ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MASTERCLASS NIEUWEZORG B.V.

Artikel 1 – Definities

1.1 Masterclass NieuweZorg: een opleidingscentrum dat colleges aanbiedt, waarin deelnemers (meer) kennis wordt bijgebracht op het gebied van organisatie en ontwikkeling binnen het (met name) Nederlandse zorgstelsel en hieraan gerelateerde politieke, maatschappelijke, bedrijfseconomische en overige relevante onderwerpen.

1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt of de rechtspersoon die een natuurlijk persoon laat deelnemen aan een door Masterclass NieuweZorg georganiseerd college.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die door Masterclass NieuweZorg worden gedaan en op alle overeenkomsten tussen Masterclass NieuweZorg en deelnemer die betrekking hebben op door Masterclass NieuweZorg gegeven colleges.

2.2 Eventuele later gemaakte aanvullende, dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken, zijn alleen geldig als deze door Masterclass NieuweZorg schriftelijk zijn aanvaard/bevestigd.

2.3 Masterclass NieuweZorg behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Tevens behoudt Masterclass NieuweZorg zich het recht voor om de collegedata, dan wel de locatie te wijzigen en/of de gastdocent te vervangen. Voor zover mogelijk zullen wijzigingen door Masterclass NieuweZorg binnen een redelijke termijn voorafgaand aan het college aan deelnemer bekend worden gemaakt.

Artikel 3 – Aanmelding en inschrijving

3.1 Aanmelding geschiedt door Masterclass NieuweZorg per post/e-mail een volledig ingevuld inschrijfformulier te sturen (zie www.masterclassnieuwezorg.nl).

3.2 De aanmelding wordt definitief als Masterclass NieuweZorg de inschrijving schriftelijk (per brief of per e-mail) heeft bevestigd. De bevestiging geldt als bewijs van inschrijving. Indien er teveel aanmeldingen voor een college zijn, wordt een wachtlijst aangelegd. Deelnemers die op de wachtlijst staan, worden automatisch ingeschreven voor het eerstvolgende college.

3.3 Masterclass NieuweZorg behoudt zich het recht voor de inschrijving van deelnemer zonder opgave van reden(en) te weigeren. Eventueel reeds betaald collegegeld wordt in geval van weigering gerestitueerd.

Artikel 4 – Annulering van de inschrijving

Annulering van de inschrijving door deelnemer is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

1. bij annulering tenminste één maand voor aanvang van het eerste college wordt 25% van het collegegeld in rekening gebracht;
2. bij annulering tenminste één week voor aanvang van het eerste college wordt 50% van het collegegeld in rekening gebracht;
3. bij annulering één week of korter voor aanvang van het eerste college is deelnemer het gehele collegegeld verschuldigd.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Na bevestiging van de aanmelding ontvangt deelnemer een factuur voor het collegegeld. Indien (werkgever van) deelnemer zich via een derde partij aanmeldt, worden de kosten hiervan plus een toeslag van 5% op deze kosten in meerdering gebracht op het collegegeld. Betaling van de factuur dient uiterlijk 14 dagen na ontvangst daarvan plaats te vinden doch uiterlijk op de dag van aanvang van het college zelf.

5.2 Tenzij anders aangegeven, is in het collegegeld inbegrepen: collegemateriaal, koffie/thee, lunch, overnachting en diner. Overige consumpties zijn voor rekening van deelnemer.

5.3 Masterclass NieuweZorg behoudt zich het recht voor om deelnemer de toegang tot het college te ontzeggen als betaling niet heeft plaatsgevonden en deelnemer geen bewijs van betaling kan overleggen. Dit ontslaat deelnemer overigens niet van zijn verplichting tot betaling. Niet tijdige betaling komt voor rekening en risico van deelnemer.

5.4 Zolang deelnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Masterclass NieuweZorg heeft voldaan, heeft Masterclass NieuweZorg het recht haar verplichtingen ten opzichte van deelnemer op te schorten. Onder verplichtingen wordt in ieder geval verstaan het verstrekken van op het college betrekking hebbende documenten, zoals collegemateriaal en certificaten.

5.5 Vanaf het moment dat deelnemer de op de factuur vermelde betalingstermijn overschrijdt, is hij een boeterente verschuldigd van 1% per maand.

5.6 Tevens komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van het door deelnemer verschuldigde bedrag voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,--, onverminderd het recht van Masterclass NieuweZorg om volledige vergoeding van kosten en schade te vorderen van deelnemer.

Artikel 6 – Verhindering

6.1 Indien deelnemer om welke reden dan ook niet op (een deel van) de overeengekomen collegedata aanwezig kan zijn, dient hij Masterclass NieuweZorg hier vooraf schriftelijk van op de hoogte te stellen.

6.2 Masterclass NieuweZorg biedt voor één gemist collegeblok de mogelijkheid om bij verhindering het volgend collegejaar alsnog het desbetreffende collegeblok te volgen.

6.3 Als deelnemer een collegeblok wil inhalen geldt als volgt: Wanneer Masterclass NieuweZorg de afwezigheid uiterlijk vier weken voor de originele collegedatum waarop deelnemer afwezig was heeft ontvangen, zijn hier geen kosten aan verbonden. Als de afwezigheid minder dan vier weken van tevoren is doorgegeven is deelnemer een vergoeding van € 375 verschuldigd in verband met reeds gemaakte kosten.

Artikel 7 – Certificaat

Als deelnemer de volledige collegereeks heeft bijgewoond, ontvangt hij na afloop een certificaat van deelname. Aan dit certificaat kan deelnemer geen rechten ontlenen.

Artikel 8 – Eigendomsrecht

8.1 Het materiaal dat tijdens het college aan deelnemer wordt verstrekt, is eigendom van Masterclass NieuweZorg.

8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Masterclass NieuweZorg de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar verstrekte materialen, afbeeldingen, tekeningen, sheets, elektronische gegevensdragers enzovoort. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Masterclass NieuweZorg niet worden gekopieerd of voor ander dan eigen gebruik worden gebruikt.

8.3 Bij iedere overtreding door deelnemer van het bepaalde in artikel 8.2 verbeurt deelnemer ten behoeve van Masterclass NieuweZorg, zonder sommatie of ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 100.000,-- vermeerderd met een bedrag van € 10.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de gehoudenheid tot vergoeding aan Masterclass NieuweZorg van alle schade te dezer zake, indien deze schade meer bedraagt dan gemeld boetebedrag.

8.4 Daarnaast is Masterclass NieuweZorg gerechtigd om nakoming te vorderen van de verplichtingen van deelnemer.

8.5 Deelnemer moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in artikel 8.2 op eerste verzoek binnen de door Masterclass NieuweZorg gestelde termijn retourneren. Indien deelnemer aan dit verzoek niet (tijdig) gehoor geeft, is deelnemer aan Masterclass NieuweZorg een boete verschuldigd van € 10.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Daarnaast is Masterclass NieuweZorg gerechtigd om nakoming te vorderen van de verplichtingen van deelnemer.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Indien Masterclass NieuweZorg aansprakelijk is voor door deelnemer tijdens of door het college geleden schade, beperkt die aansprakelijkheid zich tot directe schade. In geen geval is Masterclass NieuweZorg aansprakelijk voor indirecte en/ of gevolgschade, schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van door of namens deelnemer aangeleverd (ondeugdelijk) materiaal, schade die veroorzaakt wordt door opzet of roekeloosheid van deelnemer en/of schade als gevolg van tekortkomingen van derden.

9.2 Iedere aansprakelijkheid voor schade, geleden tijdens of door het volgen van het college bij Masterclass NieuweZorg, is voorts beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Masterclass NieuweZorg in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

9.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat door Masterclass NieuweZorg voor het desbetreffende college aan de betrokken deelnemer in rekening is, dan wel zou worden gebracht.

9.4 Deelnemer vrijwaart Masterclass NieuweZorg voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met volgen van het college.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op elke rechtsbetrekking tussen Masterclass NieuweZorg en deelnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Ieder geschil met betrekking tot overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt aan de rechter te Utrecht voorgelegd, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

10.2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen komen overeen om de ongeldige of nietige bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zo veel mogelijk overeenstemt met de ongeldige of nietige bepaling.

Masterclass NieuweZorg B.V.
Databankweg 12A
3821 AL Amersfoort
Telefoon: 033-303 07 59
E-mail: info@masterclassnieuwezorg.nl