

Hoe houd je alle kikkers in de kruiwagen?

Aris Prins

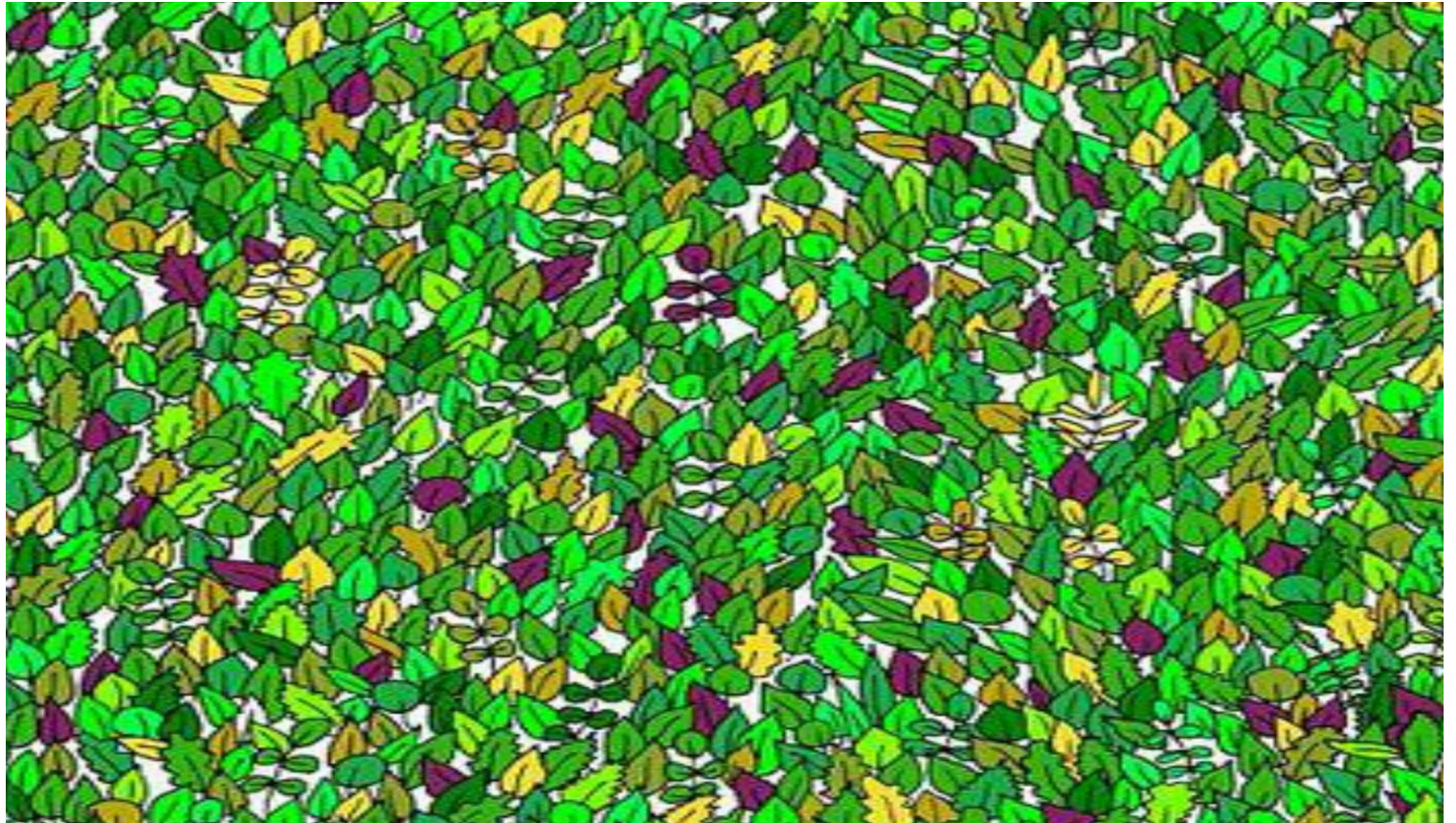


Disclosure

Geen belangenverstrengelingen

Programma

- Disney
- Schotland
- Westland
 - Dalai Lama
- KNMP
- PGEU
- En nu...



Wie ben ik?

- Aris Prins, geboren, getogen en woonachtig te 's-Gravenhage
- 2004 afgestudeerd als apotheker aan de Universiteit van Utrecht
- 2004 – 2007 ziekenhuisapotheker in Dundee, Schotland
- 2007 – 2008 openbaar apotheker in Monster
- 2009 – 2019 openbaar apotheker in Poeldijk
- 2015 – 2019 bestuurslid Landelijke Openbare Apotheken, KNMP
- 2019 – 2025 voorzitter KNMP
- 2024 President PGEU
- 2026 –



KISS
A FEW
FROGS



YOU MIGHT
FIND SOME
MAGIC

Disney
(25 maart
2009)

FRED LEE

ALS **DISNEY** DE
BAAS WAS IN UW
ZIEKENHUIS

9 1/2 DINGEN DIE U
ANDERS ZOU DOEN



ELSEVIER Gezondheidszorg

Disney kernconcepten

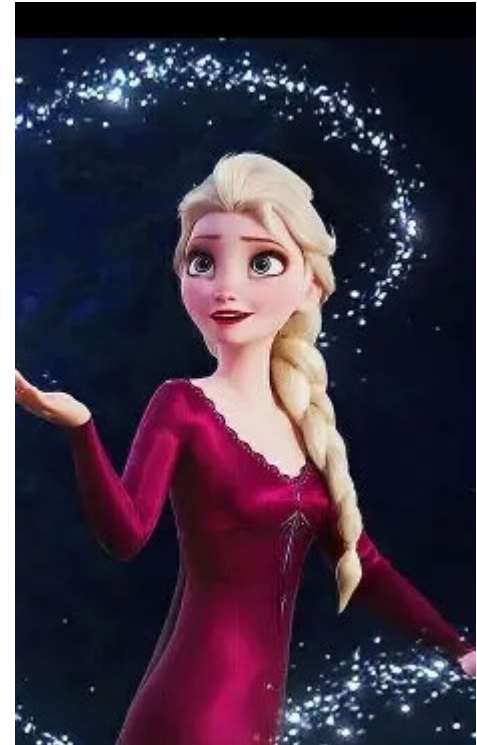
- Gastvrijheid en Aandacht
 - Hoffelijkheid en echte aandacht -> betere ervaring hogere tevredenheid
- Perceptie van Patiënten
 - Proactief inspelen op behoeften van patiënten
- Cultuur van Zorg
 - Zorgverleners voelen zich verantwoordelijk voor de van de patiënt

Uitstapje Efteling

- Klachtenafhandeling aangepast
- Oude situatie -> naar boven opschalen
 - Langer wachten, nog bozere mensen
 - Onmacht bij medewerkers
- Nieuwe situatie -> direct laten afhandelen door medewerkers ter plekke
 - Mensen sneller geholpen
 - Medewerkers voelen vertrouwen en nemen de verantwoordelijkheid

Terug naar Disney

- Luister ook naar de liedjes
- Favoriete film van dochters -> Frozen
- Engelse zin:
 - Funny how some distance makes everything seem small
- Nederlandse vertaling
 - Het is grappig dat wat afstand zo snel meer inzicht gaf
- We moeten meer loslaten!



Schotland 2004-2006

- Ziekenhuisapotheker
- Samenwerken binnen disciplines is normaal
- Andere wet- en regelgeving
- Andere aanpak overheid
- Andere cultuur(en)



Westland 2006 -2019

- Bewuste keuze openbare apotheek ipv ziekenhuis
- Schotse ervaring meegenomen en ingezet
 - Directe lijn met artsen voortgezet
 - Actief betrokken bij medicamenteuze behandelingen
- Nierfunctieproject



Patiëntcasus

- Overlijden in apotheek



Westlandse kikkers 2006 -2019

- DSW
- Zorgorganisatie Eerstelij
- Huisartsen
- Ziekenhuizen
- Specialisten



Dalai Lama

- Nascholing over management bij ZEL
- Vraag aan Dalai Lama:
“Hoe weet ik of mijn medewerkers tevreden / blij met mij zijn?”
- Antwoord: “Why don’t you ask them?”

- Hou dit even in gedachten!

Koninklijke Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP)(2013 – 2025)

- Districtsafgevaardigde 2013 - 2015
- LOA bestuurslid 2015 – 2019
- Voorzitter 2019 -2025



LOA bestuur

- Inhoudelijk deskundige
- Portefeuilles
 - Innovatie
 - Het Roer Moet Om
 - Dynamo rapport (Versterking Zorgfunctie Openbaar Apothekers)
 - Toekomstvisie openbare farmacie 2020 – 2025

Het Roer Moet Om

- Gesprekken ZN en KNMP rondom coderingen voor huisartsen
- Voor Medische Noodzaak (MN) artsen nodig
- Huidige situatie:
 - Medische Noodzaak geen wettelijke term
 - Arts en apotheker gezamenlijk medisch verantwoordelijk, maar apotheker is (financieel) aansprakelijk



HET ROER MOET OM

Het Roer Moet Om

- Voorstel ZN en KNMP aan NHG en LHV:
 - Stoppen met MN, maar alleen maar de wettelijke term Medische Onverantwoord gebruiken
 - Volledige, medische en financiële verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de apotheker OF
 - Volledige, medische en financiële verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de arts
- NHG en LHV niet akkoord, willen huidige situatie behouden



Apotheker Negeert 'Medisch Noodzakelijke' wens arts bij uitgifte medicijnen

- Volkskrant 9 oktober 2018
- Dag van KNMP congres
- Reactie op onderzoek NPF
 - 28% Medische Noodzaak genegeert
 - Reactie AP: dat gebeurt veel vaker
- Veel ophef!



Portret, Aris Prins, Apotheker te Poeldijk. Jiri Buller



Patiëntcasus

- Patiënt met allergie:
 - Silica
 - H₂O

Versterking van de Zorgfunctie van openbaar apothekers (Dynamo rapport)

- KNMP in samenwerking met SiRM en Edwin Velzel
- Rapport opgeleverd op 28 maart 2018, hoofdstukken
 - Ontwikkelingen in de farmaceutische patiëntenzorg
 - Het zorgaanbod van apothekers
 - Recente ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van apotheken
 - Passende bekostiging voor farmaceutische patiëntenzorg
- Advies: stimuleer farmaceutische patiëntenzorg met deels patiëntgebonden bekostiging

Springende kikkers



Toekomstvisie 2020 - 2025

- Terugkijken naar TKV 2015 -2020
- Wat is er anders?
- 3 thema's
 - Verbinding
 - Daadkracht
 - Zichtbaarheid
- “Vriendelijk document, waarin de sector geen keuzes maakt”

Intermezzo: Roerige tijden bij de KNMP

- Vorige voorzitters maakte niet de termijnen af
- Directeur net gewisseld
- Altuition rapport met negatieve uitkomsten over de KNMP, betrouwbaarheid, geen afspraken mee te maken etc etc

KNMP Voorzitter, verkiezing en eigen missie

- 2 medekandidaten, saillant detail 10 jaar verschil tussen alle kandidaten
- Missie, pitch, verkiezingsbelofte
 - Vertrouwen in KNMP en daarmee de apothekers vergroten
 - Apothekers zelf ook weer trots op hun vak maken (durven uitspreken op verjaardag, dat je apotheker bent)
 - Als mensen aan medicatie denken, moeten ze als eerste aan een apotheker denken
 - Apothekers glimlachen bij de KNMP -> meer zorgen voor de professional ipv de zaak
 - Klittenband belangen van de KNMP af!!

Interne kikkers (Beroepsgenoten)

- Leden KNMP
- WSO, LOA en AG&M secties binnen de KNMP
- NVZA en NIA secties buiten de KNMP
- Jongerenverenigingen: VJA, Jong NVZA, Stip
- NApCo, ASKA, LEF (opgericht 18/12/2020)



Externe kikkers (onder andere)

- Overheid, TK & Kabinet
- Ministeries VWS, maar ook Financiën en OCW
- Nza, CBG, IGJ, ZiNL
- ZN en individuele zorgverzekeraars
- Patiëntenfederatie en individuele PO's
- Collega beroeps- en brancheverenigingen
- Bogin, VIG, BG Farma
- Lareb, IVM
- Etc



Eerste dagen als voorzitter KNMP

- Verkozen in AV 11 december 2019
- 12 december aankomst bij KNMP bureau.....
- 13 december beslissing over Leidraad Verantwoord Wisselen
- 14 december Het Roer Moet Om bijeenkomst



Leidraad Verantwoord Wisselen

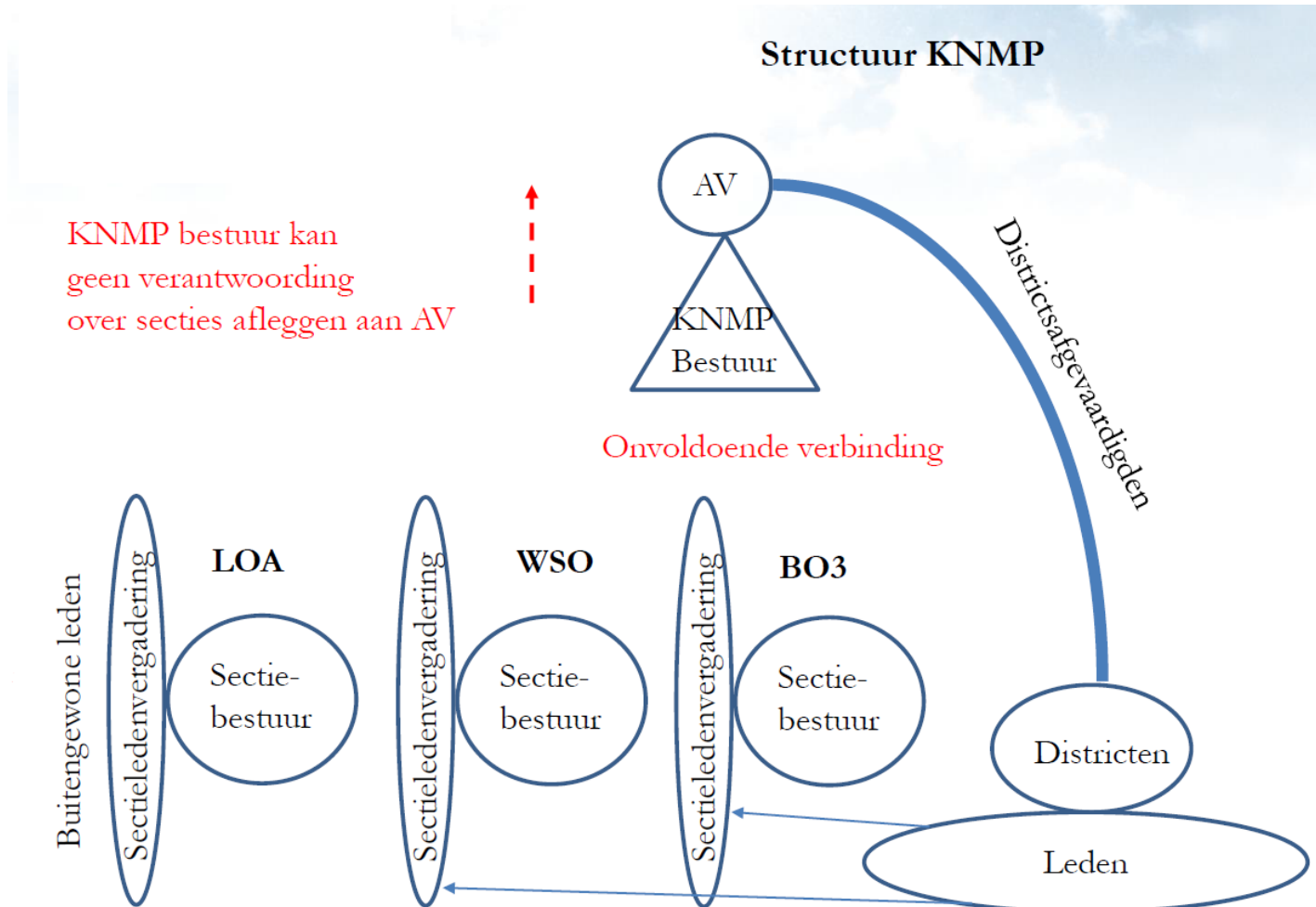
- Go / No Go?
 - Uitvraag gedaan, hoe zit het met Medische Noodzaak?
 - Besluit -> Niet
 - Werkgroep KNMP informeren
-
- Besluit leidt tot blijdschap bij apothekers, maar tegen een prijs van negatieve reacties bij andere stakeholders.

Medicijntekorten 2019 - 2025

- Continue dossier
- Continue lobby bij alle stakeholders
- Veel stakeholders, erg weinig voortgang
- Framing !!
- Last voor apotheek -> gevolgen voor patiënten en overige zorgverleners
- Taal belangrijk
- “Op is geen optie”
- Nog niet opgelost



Situatie KNMP t/m 2019



Waarom wijziging bestuurlijke structuur?

- Slagvaardiger bestuur door integrale beleidsvorming
- Vorm volgt functie: één bestuur met eindverantwoordelijkheid
- Herkenbaarheid en deskundigheid geborgd in nieuw KNMP-bestuur

Opdracht vanuit de AV

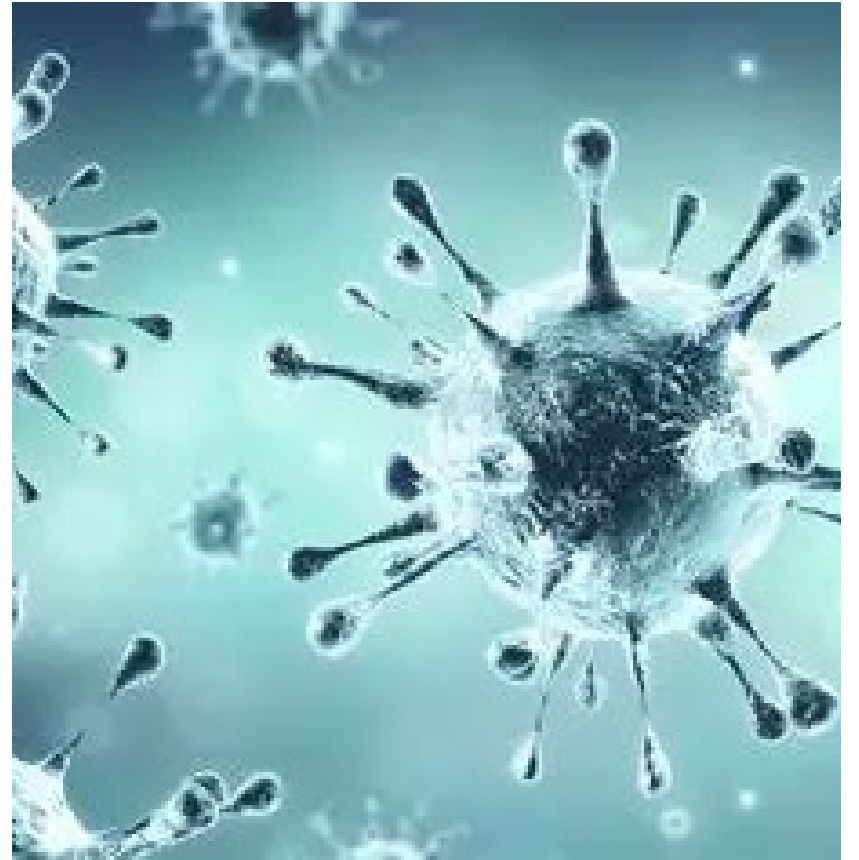
- Bestuurlijke vernieuwing maart 2020
- Secties hervormen
- Bestuur uitbreiden van 4 -> 9 + adviseur voor 1 jaar
- Afspraak na 1 jaar wisselingen
- Bestuurstermijnen op “0”

Bestuurlijke vernieuwing en Covid

- Uitgesteld van maart 2020 -> juni 2020
- Wettelijke borging AV digitaal
- Veel online meetings
- Onmogelijk om een team te vormen
- Kikkers roeren zich

COVID eerste periode

- Veel onduidelijk
- Besluit congres 10 maart doorgaan ja/nee
- Op1 op avond dat cafés dicht moesten
- Apotheken blijven open
- Mijn hart voor de zorg samen met koepels
- Gestart met online communicatie met leden



Covid Masker 19

- “Opdracht” vanuit ministerie -> morgen invoeren
- Protocol maken
- Duidelijke uitleg aan apothekers en teams
- Uiteindelijk 3 weken later ingevoerd
- Veel media aandacht!





Patiëntcasus

- Eerste melding
- Overige meldingen



Covid vaccineren

- Vaccinatie alliantie 2019
- Hulp door apothekers
- Iedereen mag vaccineren
- Bekwaam vs bevoegd
- Pilot in apotheek in Friesland
- Overleggen met VWS
- In Nederland nog zelfstandige bevoegdheid tot vaccineren door apothekers

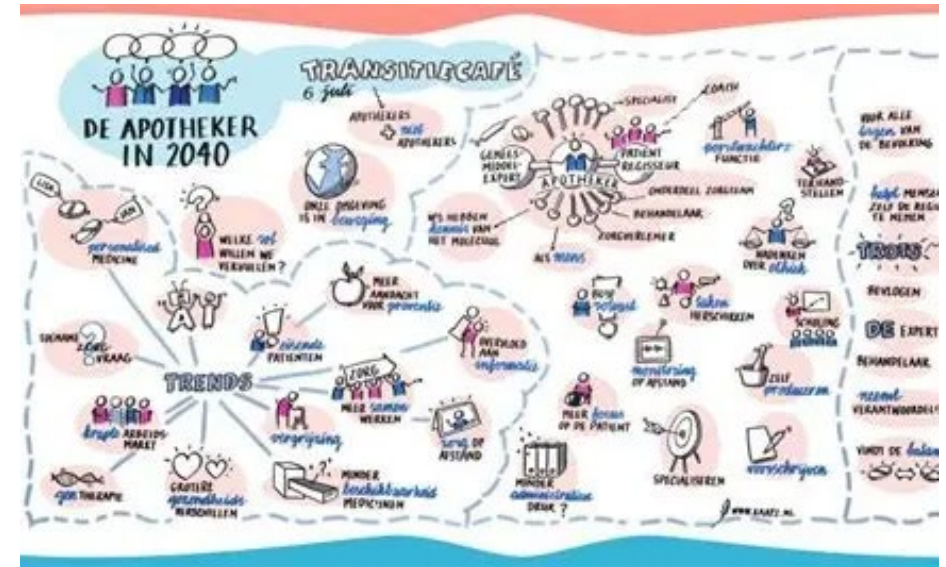
Covid tweede periode

- Online congressen
- Online BIO meeting
- Eigen studio inpandig
- Lid Outbreak Management Team



Apotheker 2040

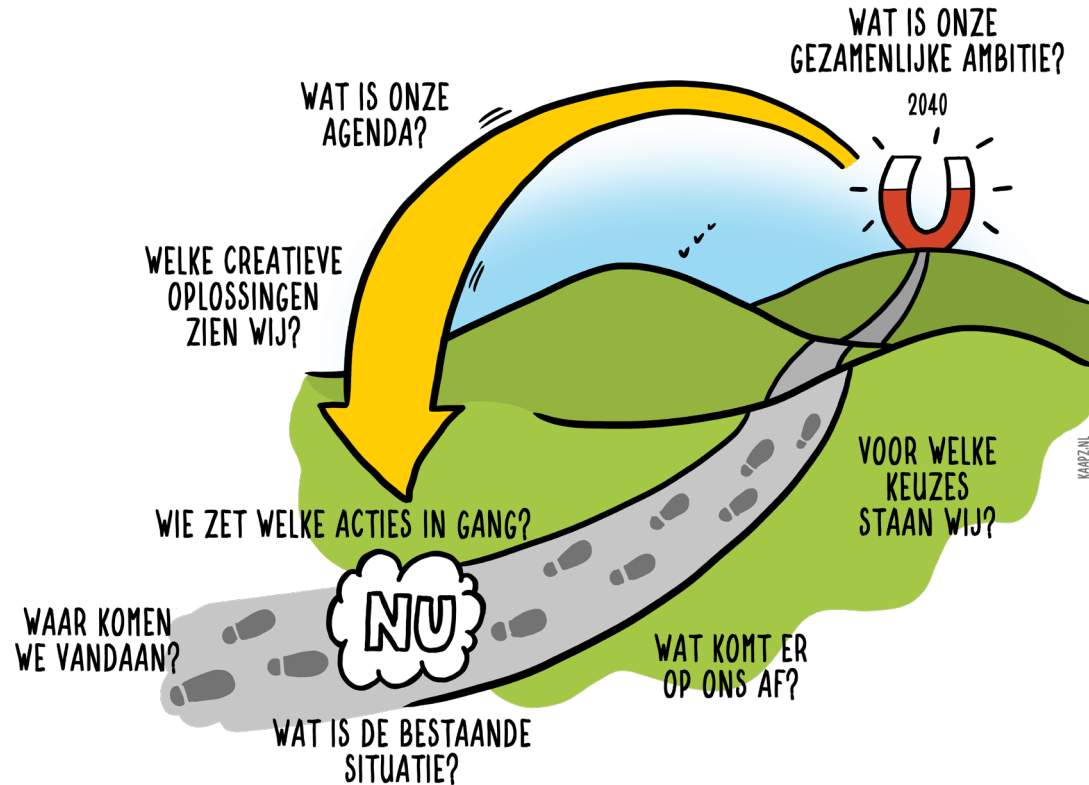
- Nav opgedane ervaring van TKV 2020 -2025
- Externe begeleiding van Kaap Z
- Gezamenlijk traject van alle interne en externe kikkers
- Startbijeenkomst 31 maart 2023 met alle stakeholders
- Daarna aanscherping via werkgroepen



Centrale opgave

De apotheker in 2040:

De onbetwiste verantwoordelijke expert
op het gebied van geneesmiddelen



Beoogd resultaat

- Een wenkend perspectief dat schetst hoe het vak en de positie van apothekers er in 2040 concreet uitziet
- Een bijbehorende strategische agenda
- De eerste acties en onderlinge afstemming

De Apotheker 2040



Bijbehorende 10 thema's:

- Gepersonaliseerde zorg:
 - Faciliteren van gepersonaliseerde zorg
- Samenwerking:
 - Intensief samenwerken, onderling en samen met onze partners
- Data gedreven:
 - Regie op data voeren
- Voorbehouden handelingen:
 - Het fundament, bereidingen en ter hand stellen borgen en behouden
- Automatisering:
 - Optimaliseren en automatiseren in de farmaceutische zorg
- Duurzaamheid:
 - Verduurzamen van de farmacie (green medicine)
- Bekostiging:
 - Realiseren van een passende bekostiging op basis van geleverde diensten en zorg
- Opleiden:
 - Toekomstbestendig maken van opleidingen
- Arbeidsmarkt:
 - Een proactief arbeidsmarktbeleid
- Positionering:
 - Realiseren van een ijzersterke positie van apothekers

Koepels samenwerking

- Gezamenlijke Nieuwjaarsreceptie
- Poging tot intervisiegroep
- Gezamenlijke whatsappgroep

KNOV

KNMP

KNMG

KNMT

KNGF

V&VN

Overheid en beleid

- 12 ministers
- Veel dossiers o.a:
 - WGP / GVS
 - Medicijntekorten
 - Pakketbeheer
- Veel lobby via kamerleden
- Veel gesprekken met individuele partijen:
 - IGJ
 - CBG
 - VWS
 - ZiNL

Overheid en beleid

- Zelf aan de slag met andere verenigingen
- IZA & AZWA
- Veel input op verkiezingscampagnes en uitslag
 - 23 november 2023

Landelijke
staking
apothekers-
assistenten



Uitspraak Raad van State 20 nov 2024

- Geen algemene tekortenbesluiten meer
- Hoe is de Raad tot deze uitspraak gekomen?
- Wat is hier gebeurd?
- Lobby stilgelegd, VWS is aan zet

President PGEU 2024

- European Medicines Legislation
- European Health data space
- Falsified Medication Directive
- Europese Lobby icm Binnelandse lobby



Interne zaken + kikkers toen tot nu

- College van Afgevaardigden is grote klankbordgroep
- Governance code zorg omarmd
- Meest ondernemende bestuur ooit
- Jaarplan cyclus (bijna) omgedraaid
- Nieuw beroepscode van apothekers

- Goede relatie met NIA, NVZA en VJA
 - Twee wekelijks voorzitters bila

Eigen Missie

- 1^e termijn beheerst door Covid
- Aangesloten bij ABS zorgprofessionals
- Zichtbaarheid van KNMP en Apothekers vergroot
- Maandelijks online KNMP actueel
- Leden en andere stakeholders zijn beter geïnformeerd waar KNMP mee bezig is

Eye opener na 10/12/2025

- Henry: "I Feel Sorry For Xabi Alonso Because..." 🙄 😱 😱

Samenvattend

- Het waren 6 intensieve jaren!
- Duidelijkheid is belangrijk.
- Zeggen wat je doet en doen wat je zegt !
- Vragen stellen is goed, maar dan wordt er ook een eerlijk en duidelijk antwoord verwacht
- Zitten alle kikkers nu in de kruitwagen?



Koning, keizer, admiraal...
een Prins en een koek voor allemaal!



Hartelijk dank
voor je komst!

