

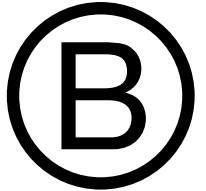
Digitale zorgtransformatie

Sleutels voor succesvolle zorg vernieuwing

Sjoerd Emonts | Strategie & Innovatie-adviseur BeBright

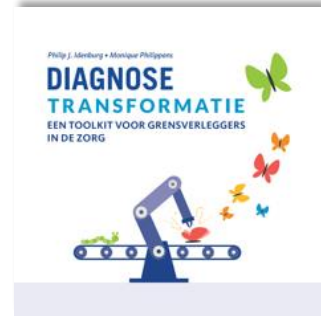
Masterclass Nieuwe Zorg, oktober 2021

Certified



Corporation®

14/10/21



TECHNOLOGIE als ENABLER

Certified



Corporation

Wie &

be*bright*

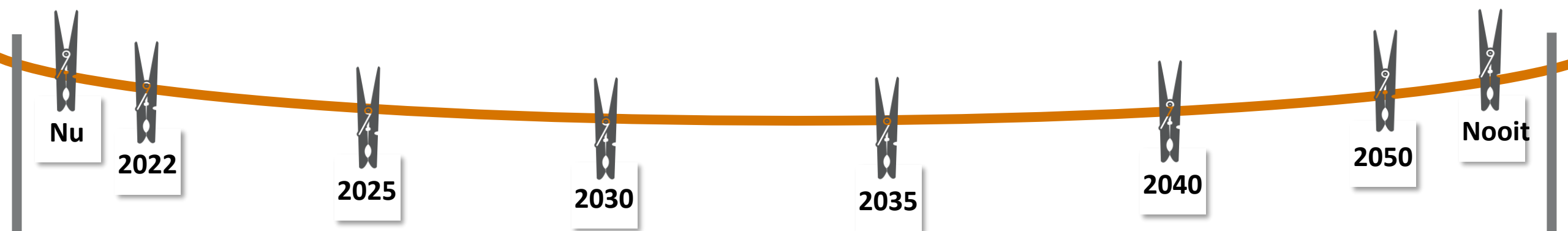
accelerating innovation



sjoerd.emonts@bebright.eu

Kennismaking

Wanneer vindt deze gebeurtenis volgens jou plaats





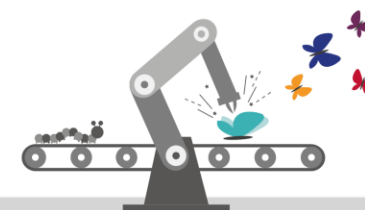
TECHNOLOGIE als ENABLER

De uitdagingen voor de Nederlandse zorg zijn evident, we weten waar we heen moeten innoveren en transformeren

Need for change



**DISEASE
MANAGEMENT**



ZORGTRANSFORMATIE



Enablers for change



Solutions for change

Programma voor vandaag



Technologie als Enabler



Sleutels voor succesvolle zorgvernieuwing



TECHNOLOGIE als ENABLER



FD Futures. 'Gaait u even op de sensor liggen?' vraagt de app

De wereld verandert snel!

2005



2020



2013



Digitalisering van de zorg in derde versnelling door corona pandemie

SELECTIE

TECH

16 MRT 2020

Coronacrisis zorgt voor hoge vlucht consults op afstand

De druk op ziekenhuizen en huisartsen loopt op, terwijl burger wordt aangeraden terughoudend te zijn met intermenselijk contact. Ziekenhuizen worden versneld voorlopig gratis te gebruiken bestuurders gemakkelijk.

Hoe verder met digitale zorg versnelling door COVID?

DOOR JAN JACOBS IN APPS & SITES · BELEID · TECHNOLOGIE · TRENDING — 27 AUG, 2020

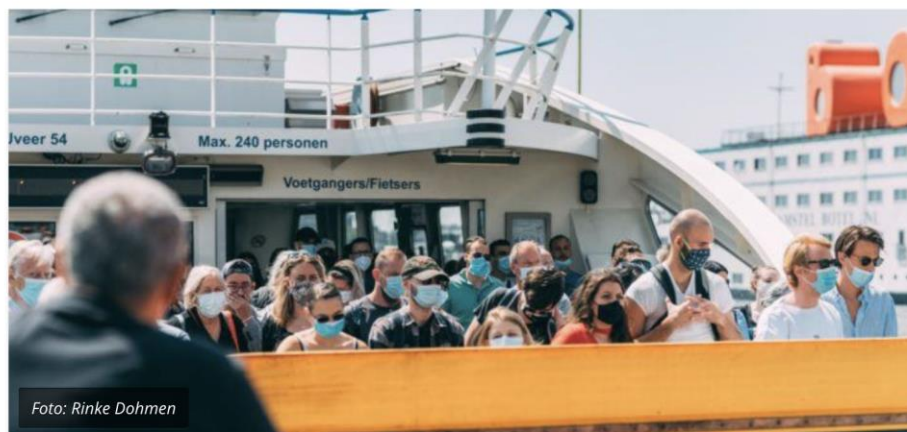


Foto: Rinke Dohmen

Corona geeft boost aan digitaal consult in zorg

NZa past regelgeving aan, huisartsenpost gaat digitaal

20 maart 2020 11:27 | Christel Dieleman

Topic Digital Workplace



Om de kans op besmetting te verkleinen en de druk op ziekenhuizen te verlichten, verruimt de Nederlandse Zorgautoriteit de regelgeving voor face-to-face-consulten. Ziekenhuizen kunnen daarmee het eerste consult met een patiënt ook digitaal of telefonisch doen. In de regio Eemland is de eerste digitale huisartsenpost van start gegaan.

Ziekenhuizen en andere zorgaanbieders hebben te maken met grote drukte door de toename van het aantal coronapatiënten. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) wil de zorgprofessionals vanuit haar rol optimaal ondersteunen in hun

Digitalisering in de zorg

Digitaliseren draait bijvoorbeeld om het digitaal (via internet) beschikbaar maken van (papier) patiëntgegevens en zorgprocessen. Er ontstaan manieren waarop elektronische gegevens kunnen worden opgeslagen en uitgewisseld in patiëntportalen en persoonlijke gezondheidsomgevingen. Of hoe moderne technologieën ondersteuning in de automatisering van bedrijfsprocessen. Ook andere communicatievormen komen beschikbaar, zoals e-consults, beeldbellen, chatbots en apps en websites. En er komen steeds meer hulpmiddelen en sensoren om data van de patiënt te verzamelen die mee kunnen wegen in de behandelingskeuze, zelfdiagnostiek, zorgrobots en zelfs chirurgie op afstand.



DIGITALISEREN

Het digitaal beschikbaar maken van (papier) gegevens en (zorg)processen

- Elektronisch gegevens opslaan en uitwisselen
- Digitale communicatievormen
- Hulpmiddelen en sensoren voor dataverzameling
- ...

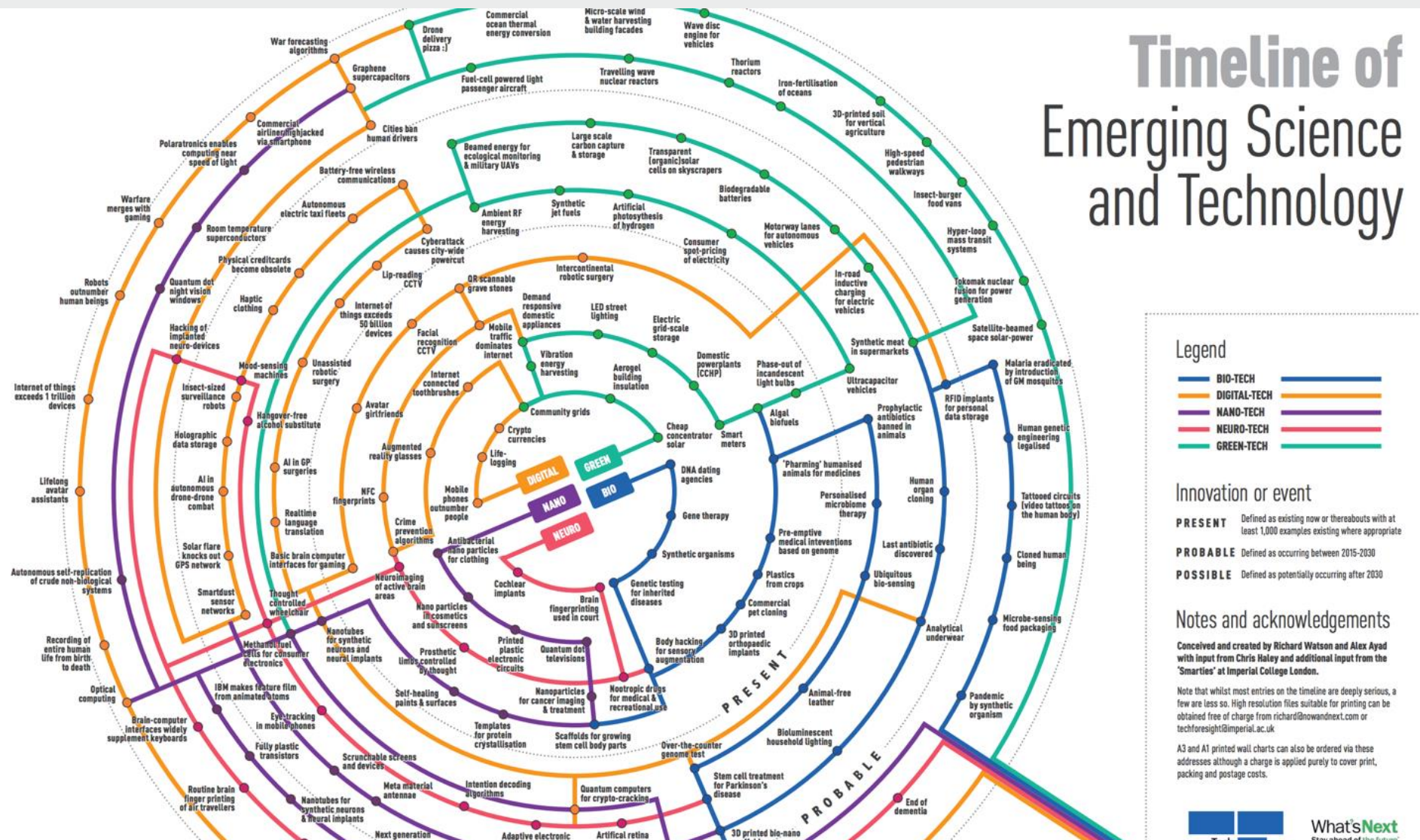
DIGITALE TRANSFORMATIE

Fundamentele veranderingen in én over de grenzen van de eigen organisatie

- Continue proces van proces-, sociale en technologische innovatie voor duurzame verandering
- Nieuwe digitale technologieën stimuleren/faciliteren verandering van (zorg)processen, werkwijzen, bedrijfsvoering en (ICT)-infrastructuur

Door de exponentiële groei van technologische innovaties en toepassingen is er sprake van een toenemende 'gap' met de kennis en ervaring van zorgbestuurders en -professionals

Timeline of Emerging Science and Technology





ZORGFASE 1 Preventie & Gezond leven

- 1 Holistic Tracking
- 2 Serious Gaming
- 3 Advanced Mobility
- 4 Femtech

ZORGFASE 2 Consulteren

- 1 Remote Consultation
- 2 Health Information Systems
- 3 Smart Assistants
- 4 Blockchain

ZORGFASE 3 Diagnose

- 1 DIY Diagnostics
- 2 Enhanced Diagnostics
- 3 Smart Analytics

ZORGFASE 4 Behandeling & Begeleiding

- 1 Digital Reality
- 2 Printing Procedures
- 3 Robotic Operations
- 4 Bionics
- 5 Advanced Therapeutics
- 6 Nanotech
- 7 Software-as-a-drug

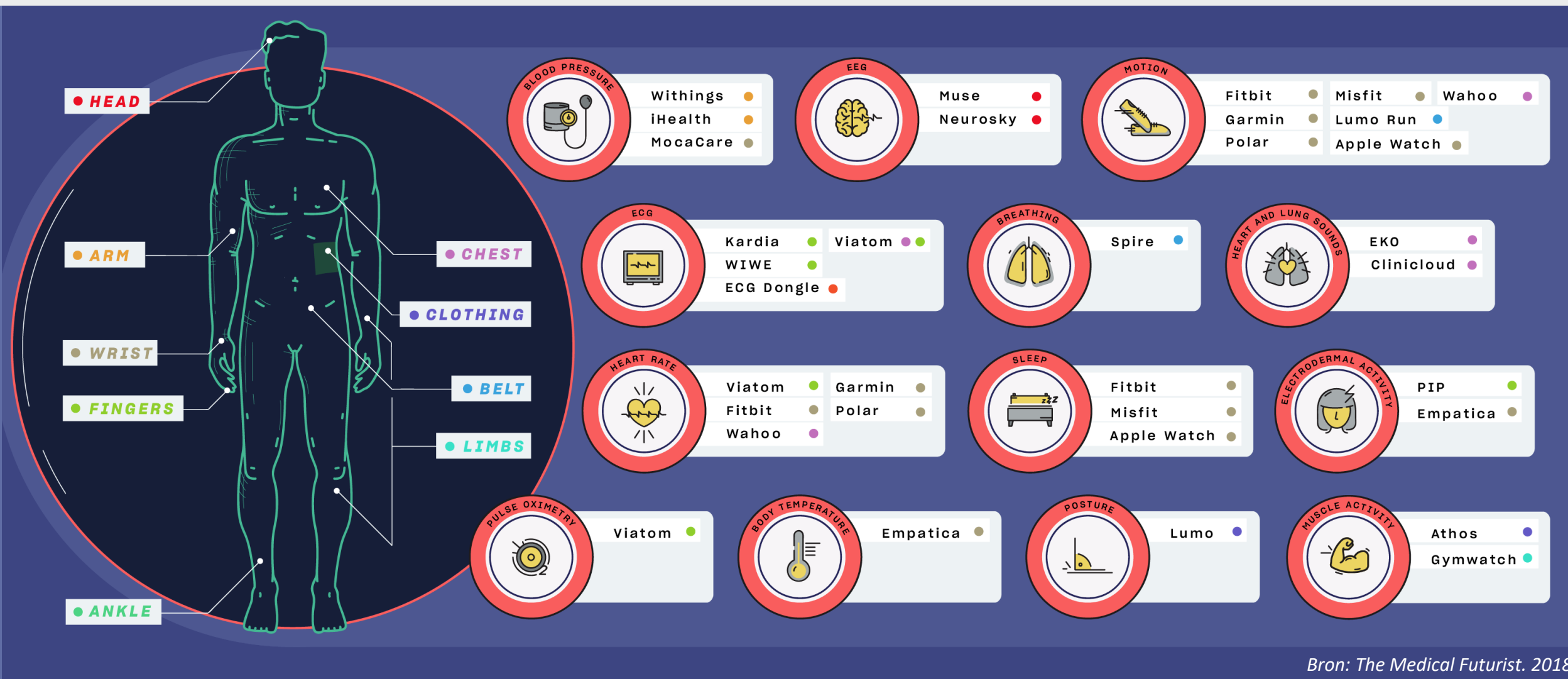
ZORGFASE 5 Controle & Monitoring

- 1 Remote Monitoring
- 2 Robotic Care
- 3 Cybersecurity

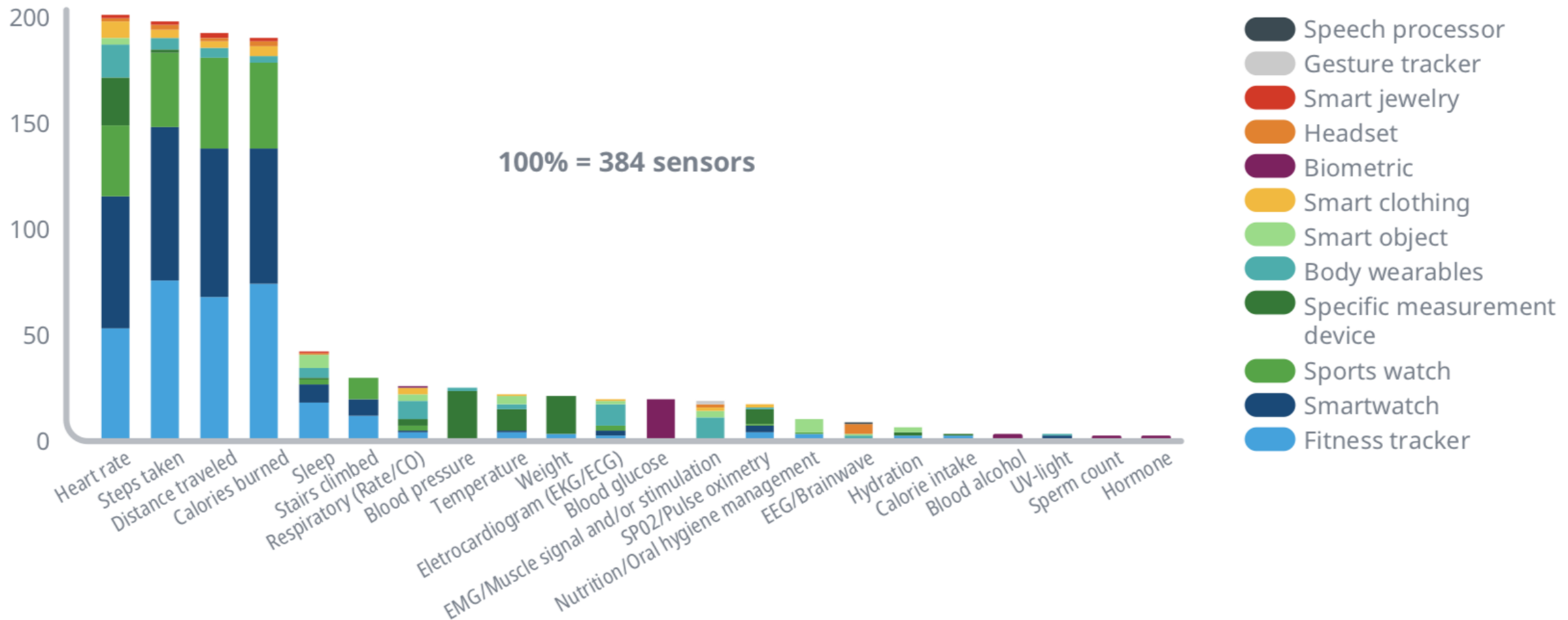
MEER INFORMATIE
www.zorgenablers.nl

Meest recente editie: Philip Idenburg, Sjoerd Emonts & Niels Chavannes. Zorg Enablers 2020: een overzicht van de technologische ontwikkelingen in de zorg. November 2020

De burger verzamelt steeds meer zijn of haar eigen gezondheidsparameters



Het merendeel van de sensors meet een viertal parameters, namelijk 'Hartslag', 'Aantal stappen', 'Afstand afgelegd' en 'Verbrandde calorieën'



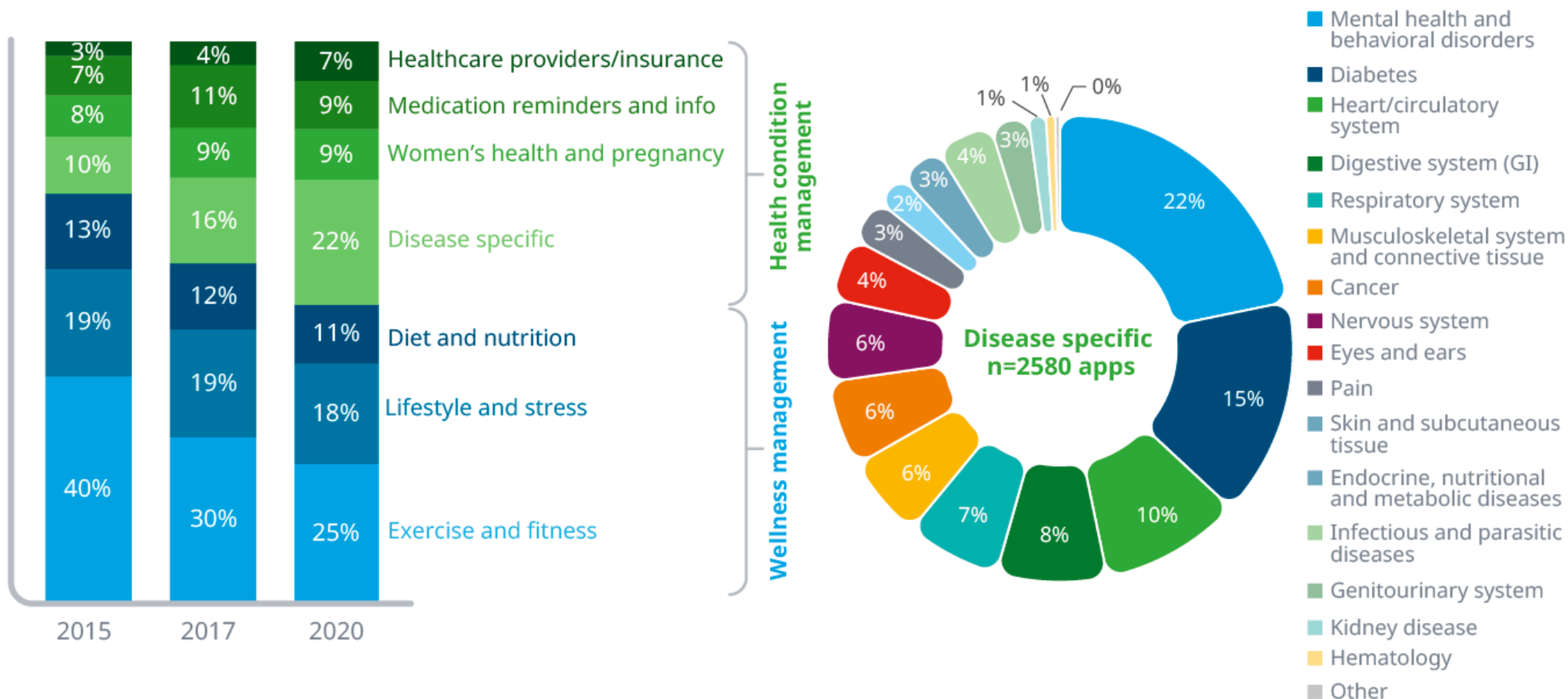


Er zijn meer dan 300.000 gezondheidsapps

Meer dan 350.000!

Bron: IQVIA. 2021

Daarbij is zichtbaar dat het aandeel op specifieke aandoening gerichte apps aanzienlijk toeneemt



Source: 42 Matters, Jun 2021 and Jul 2017; Mewy, Jun 2015; IQVIA AppScript App Database, Jun 2021; IQVIA Institute, Jun 2021

Notes: Chart displays percent of categorizations. Numbers may not sum due to rounding; 2020 data includes 11,543 unique apps with 11,569 categorizations. 2017 data includes 11,216 unique apps with 11,249 categorizations. 2015 data includes 24,012 apps with 24,088 categorizations. 2020 view removes apps pending review.

Zorgprofessionals zien een toekomst voor zich waarin de zorgprofessional meer vertrouwt op gezondheidsapps en wearables, maar noodzakelijk om kaf van het koren te scheiden

- Uit cijfers blijkt dat zorgverleners de meerwaarde van dergelijke toepassingen inzien; verpleegkundigen ziekenhuiszorg (58%), huisartsenzorg (79%) en medisch specialisten (60%)¹
- Quicksan RIVM: 21% van gezondheidapps is medische hulpmiddel. Bij ruim de helft ontbreekt echter CE-markering²
- Quicksan ORCHA: 80% van de gezondheidapps voldoet niet aan standaarden³

¹ eHealth monitor. 2019

² RIVM. Apps onder de medische hulpmiddelen wetgeving. 2019

³ BBC. 'Most healthcare apps not up to NHS Standards'. Februari 2021

NOS NIEUWS · BINNENLAND · 23-06-2019, 11:08

Zorgen over 'wildgroei' van gezondheidapps: 'Er is veel zooi op de markt'

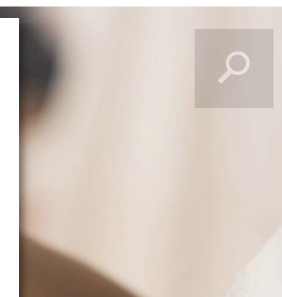


Rebecca van Dam
redacteur Online

Persbericht: Niet blind vertrouwen op gezondheidapps en wearables

Persbericht | 30-01-2020

Voor een zinvolle toepassing van gezondheidapps en draagbare gezondheidsmeters (wearables) is kritische reflectie nodig. Deze vorm van e-health brengt namelijk ook ongewenste ne



Serious games worden steeds meer ingezet om de algemene gezondheid te bevorderen door positieve gedragsverandering te stimuleren

Toepassingen¹

- Positieve gedragsverandering stimuleren
- Zelfmanagement en bevorderen van fysieke activiteit
- Patiëntvoorlichting
- Educatie van professionals



¹ Schijven et al. How serious games will improve healthcare. 2018

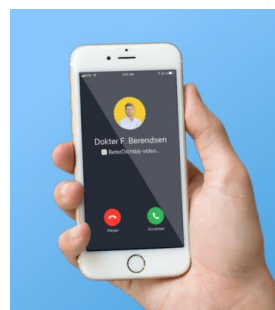
² Bruil et al. Quality of life of nursing home residents with dementia before, during and after playing with a magic table. 2017

Zorgprofessionals krijgen de komende jaren steeds meer keuze in diverse vormen van communicatie zoals: e-consult, beeldbellen, chatbots en het gebruik van apps en websites

Thuisarts.nl

- Stijging van het aantal mensen dat eerst online te rade gaat
- Zorggebruik bij de huisarts daalde na de lancering in 2012 van de website Thuisarts.nl met 12%
- Inmiddels >4,5 miljoen bezoekers per maand op hun platform

Andere voorbeelden zijn



Thuisarts.nl populairste Website van het Jaar 2018

2019 & 2020: Op lijst van genomineerden

23 november, 2018

Thuisarts.nl is uitgeroepen tot populairste Website van het jaar 2018 in de categorie Gezondheid. Thuisarts.nl is een initiatief van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). Het NHG is trots en blij met de erkenning voor Thuisarts.nl als onafhankelijke publiekswaardige website met betrouwbare informatie over ziekte en gezondheid!



De Website van het Jaar verkiezing is een jaarlijkse award die wordt uitgereikt aan de beste en populairste websites van Nederland gericht op populariteit, kwaliteit en inhoud. In 2016 werd [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) ook al beloond met de prijs voor Populairste Website.

Voorbeeld telehealth: Halodoc

- Halodoc wil de toegang tot gezondheidszorg verbeteren en dat slaat aan in Indonesië, juist omdat voor veel inwoners zorg slecht te krijgen is
- Meer dan acht miljoen Indonesiërs maken maandelijks gebruik van de app
- Er zijn inmiddels >20.000 artsen bij Halodoc geregistreerd en ruim 1.300 apotheken zijn aangesloten

Dokter Qasswara geneest in heel Indonesië per smartphone

Gezondheidszorg in Indonesië Artsen verdienen er wat mee bij en voor patiënten biedt de razendsnel groeiende app Halodoc in Indonesië de broodnodige toegang tot zorg.

✍ Annemarie Kas ⌚ 1 januari 2020 ⌕ Leestijd 4 minuten



Digitale zorgaanbieder Quin haalt forse investering van 25 miljoen euro op

18 januari 2021 | Eerstelijntjes | Frank van Wijck



Doktersconsult

Een kijkje bij de eerste 'digital first'-dokterspraktijk



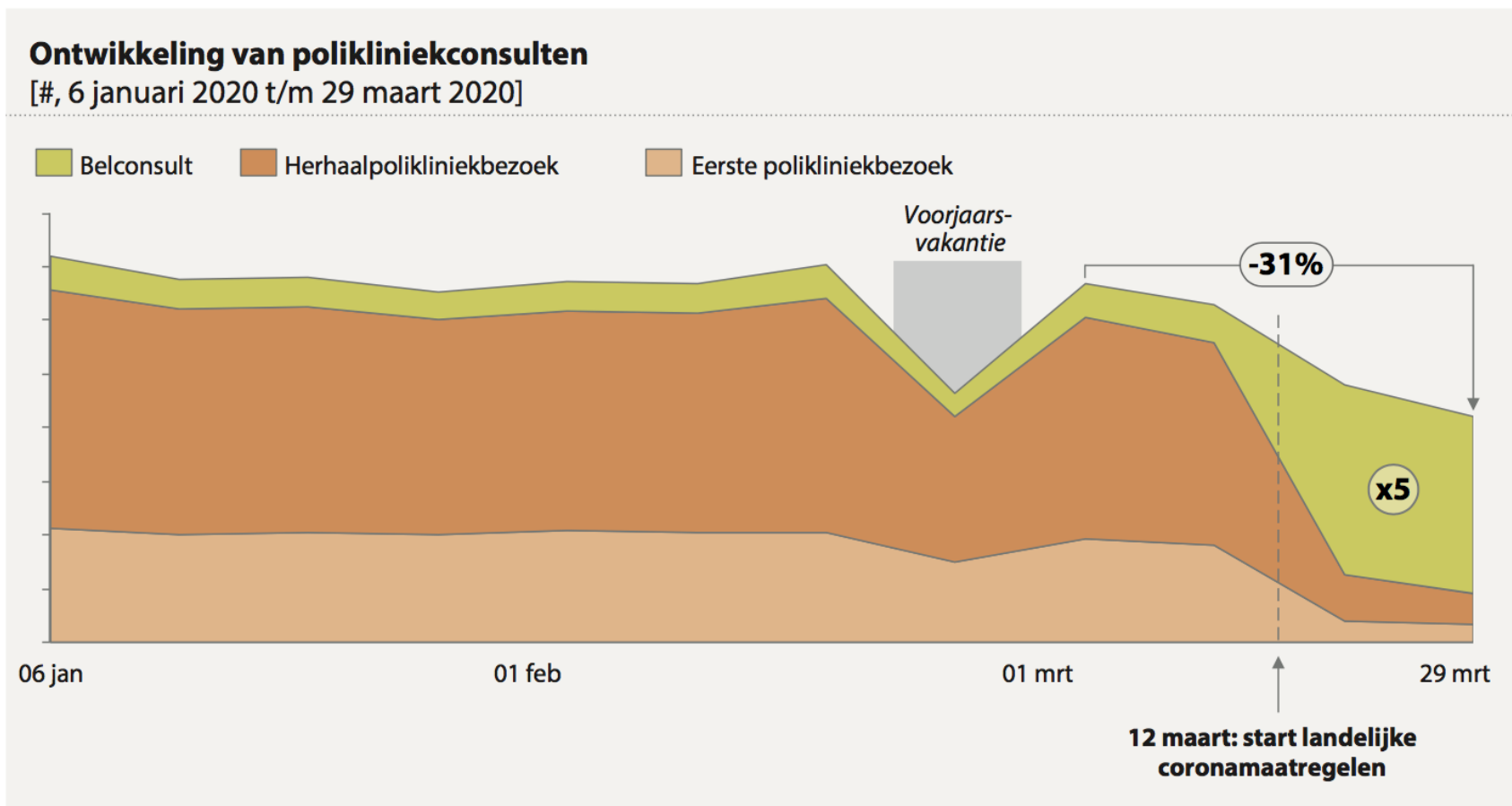
▲ Vanuit een stiltcabine houdt een specialist van het Maasziekenhuis digitaal spreekuur. © Ed van Alem

Maasziekenhuis begint met digitaal spreekuur: thuis in Haps, Oploo of waar dan ook op controle bij je dokter

BOXMEER - De ziekenhuisarts die vanuit een stiltcabine in het ziekenhuis virtueel bij je thuis komt voor een spreekuur. Op het ene beeldscherm ziet hij jou thuis in Oploo, Haps of waar dan ook achter je bureau zitten of in je luie stoel. Op het andere beeldscherm heeft de specialist je patiëntendossier bij de hand. Jij als patiënt ziet op jouw beurt je dokter 'gewoon' in het ziekenhuis zitten.

Trouw. September 2020

Veel ziekenhuisbezoeken werden vanwege de corona-pandemie vervangen door zorg op afstand



Top 3 in opschaling digitale toepassingen:

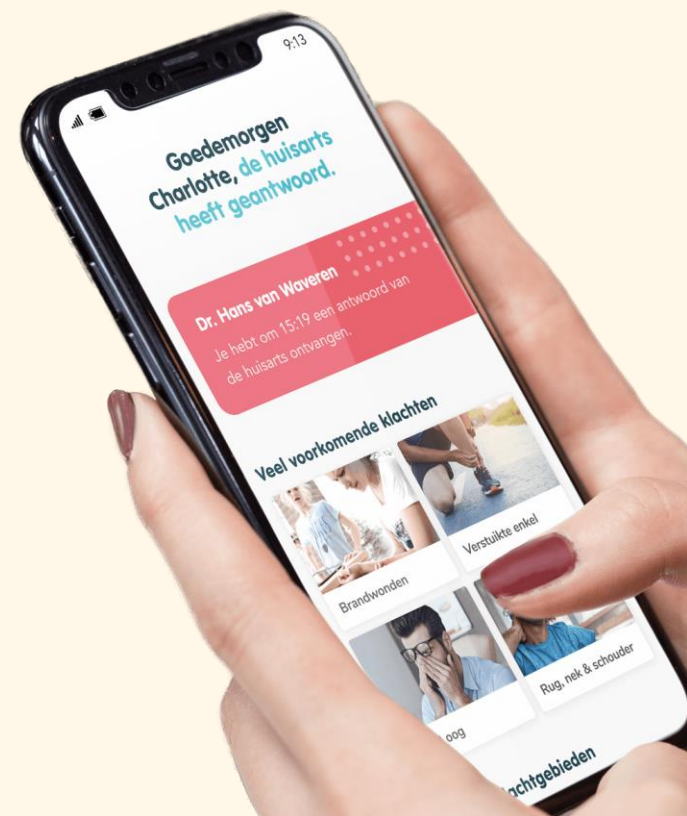
- Beeldbellen
- Platformen voor informatie-uitwisseling, inclusief EPD- en ECD- aanpassingen voor dataregistratie/-ontsluiting
- E-health apps en online zorgtoepassingen voor patiënten

Conclusie: 25% van de polibezoeken kan structureel op afstand

De digitale huisartsenpost Spreekuur is bezig aan een grote opmars

spreekuur

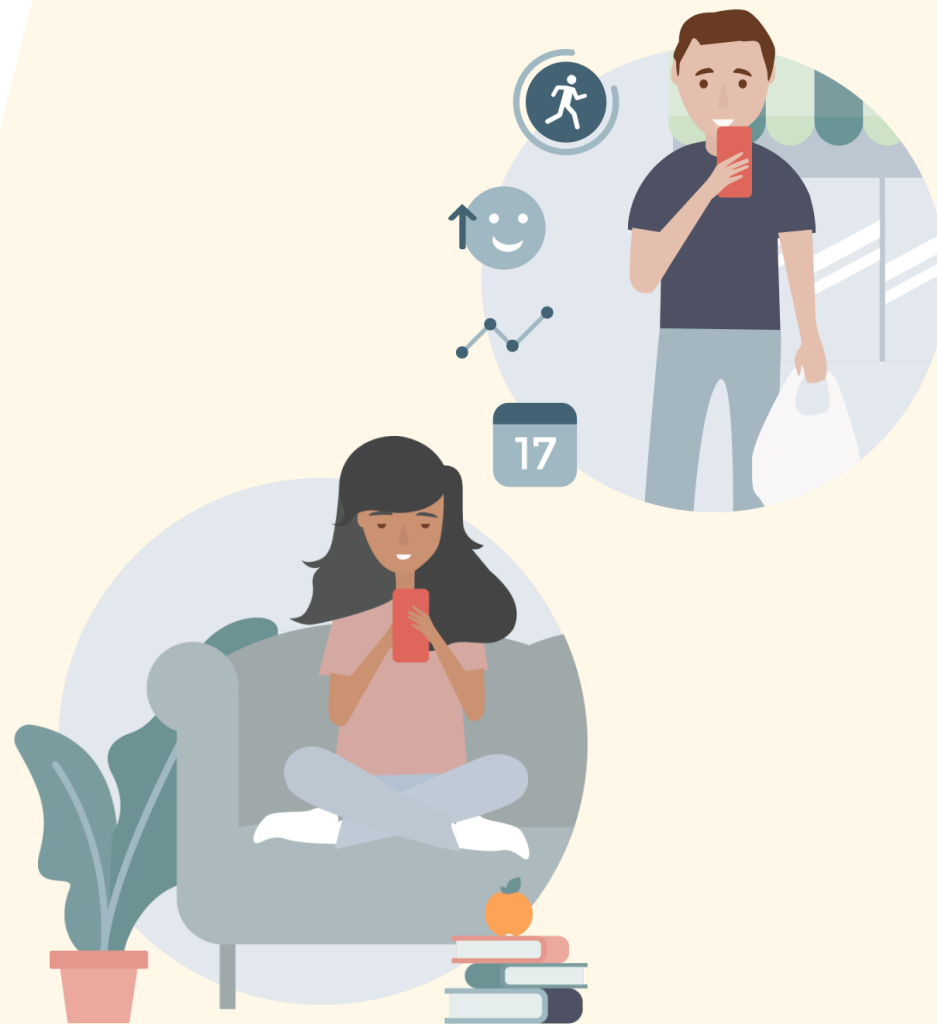
- De digitale huisartsenpost (HAP)
- Opvolger van het Zweedse Docly en geïntegreerd met TOPICUS HAP
- Alles in één oplossing:
 - een website en app waar patiënten vragen over hun symptomen en eigen gegevens invullen;
 - de mogelijkheid om per video of chat contact te hebben;
 - en een medisch dossier van de patiënt in één omgeving.
- Voldoet aan richtlijnen NHG en NTS
- Sinds maart 2020 bij diverse HAP's geïmplementeerd en >16.000 consulten digitaal afgehandeld



Bij PsyQ Online volgen volwassenen met angst-, traumatische- en/of depressieve klachten een 100% online behandeling

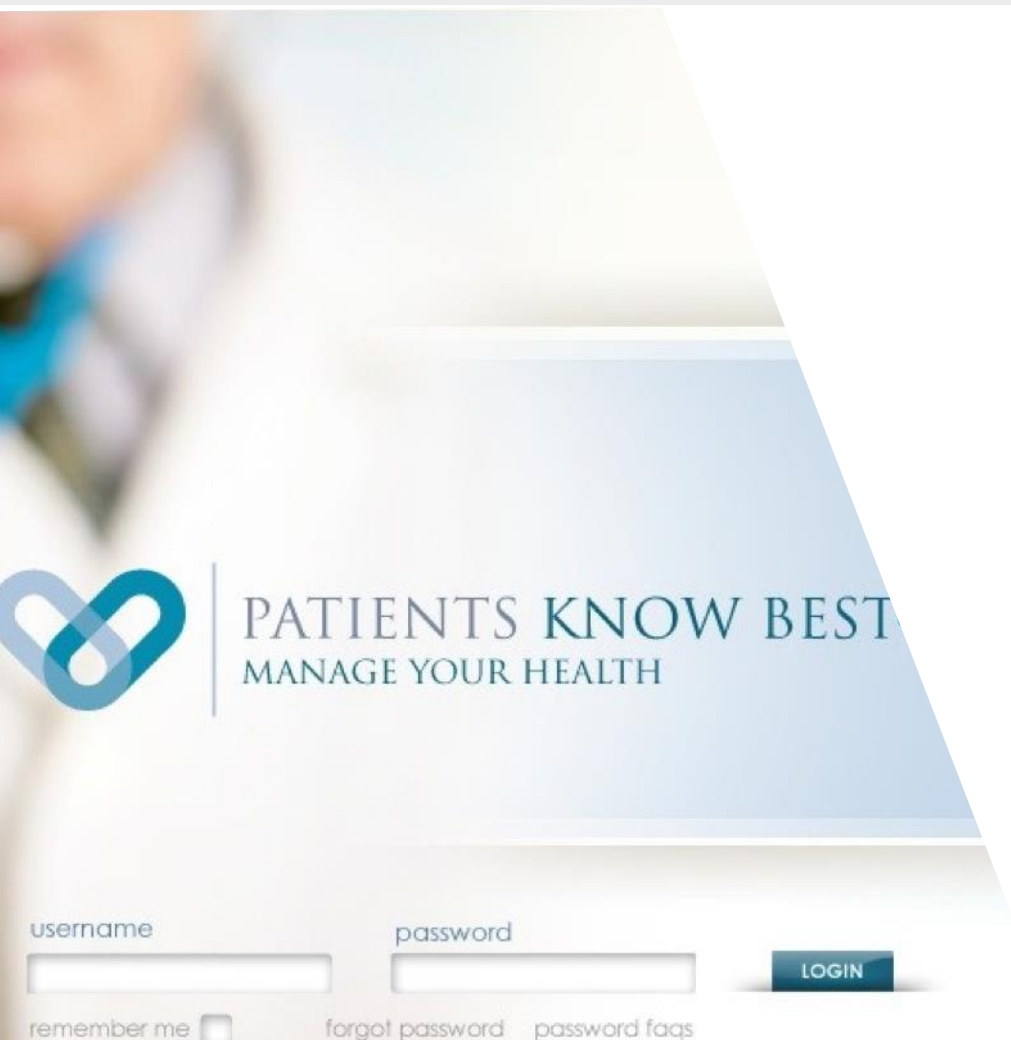
PsyQ & NICE DAY

- De app biedt de patiënt inzicht in diens gedachten en gedrag
- Het stelt een behandelaar in staat om via beeldbellen en chatten intensiever en direct contact met een patiënt te onderhouden
- Van de doelgroep die PsyQ Online bedient, worden al 70% van de contacten online afgehandeld. En aangejaagd door COVID-19 is de interesse in de online poli alleen maar toegenomen.
- Inmiddels aan de slag met AI-platform: E-PTSD



Naast EPD's zien we een opkomst van de Persoonlijke Gezondheidsomgevingen en andere digitale platformen voor de elektronische uitwisseling van gegevens

- Een PGO biedt mensen de mogelijkheid om zorggegevens zelf te registreren en te verkrijgen uit e-dossiers van verschillende zorgorganisaties
- Het Britse Patients Know Best (PKB) een van de eerste voorbeelden van een modern PGO
- Diverse andere PGO's ook in Nederland op de markt, waaronder:



Bron: Overzicht Medmij-gecertificeerde PGO's. 2021



REAL-TIME GEZONDHEIDSDATA VAN PATIENT

Wordt niet gedeeld met zorgverleners



Gebrek aan
inter-
operabiliteit

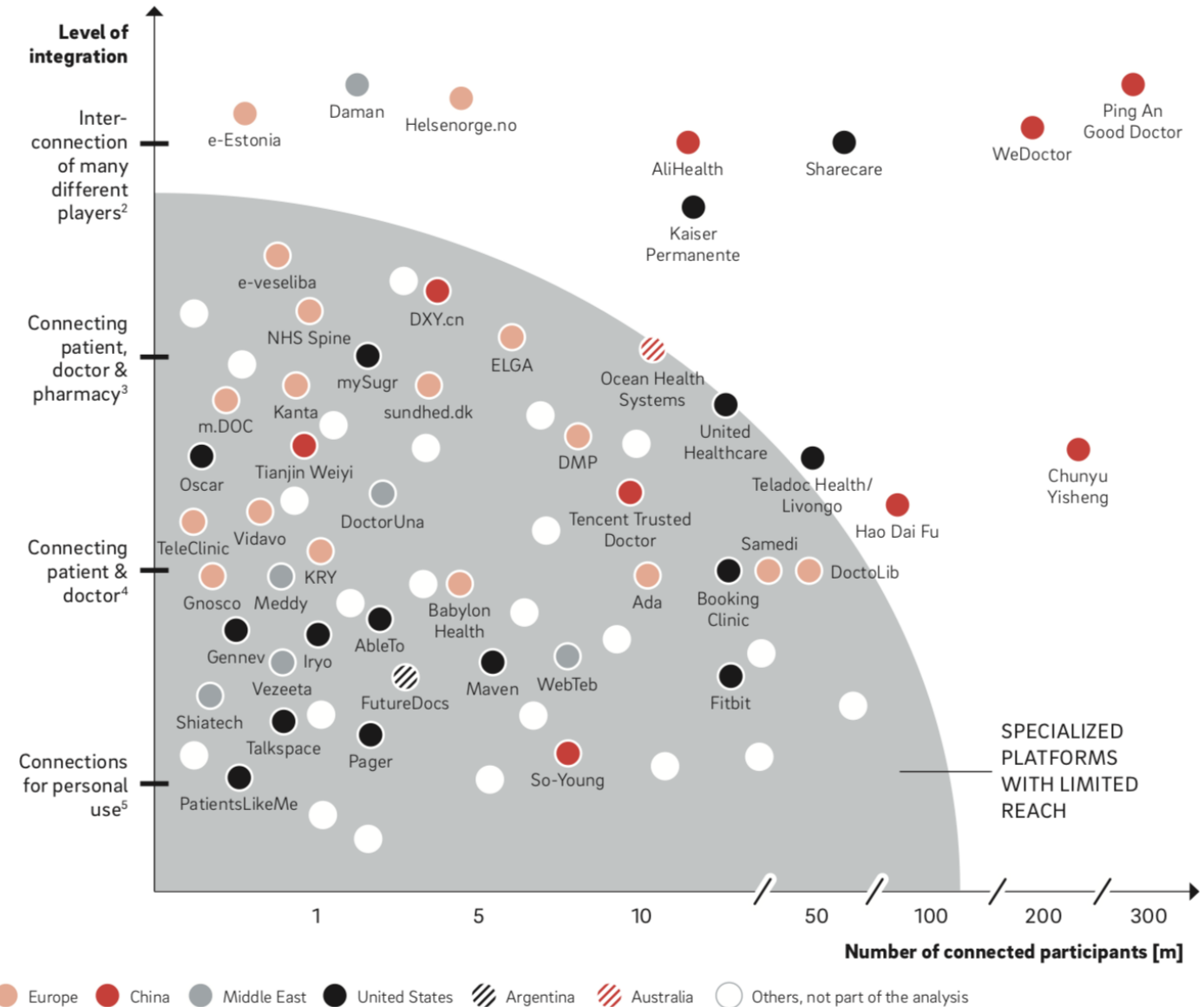
EPD DATA

In zorgsysteem, maar bereikt niet de patiënt

Ook wereldwijd zien we dat het landschap van gezondheidsplatformen zeer versnipperd is

- Meer dan driekwart opereert als leveranciers van één oplossing of verbindt minder belanghebbenden dan metaplatforms

Top 100 gezondheidsplatform wereldwijd



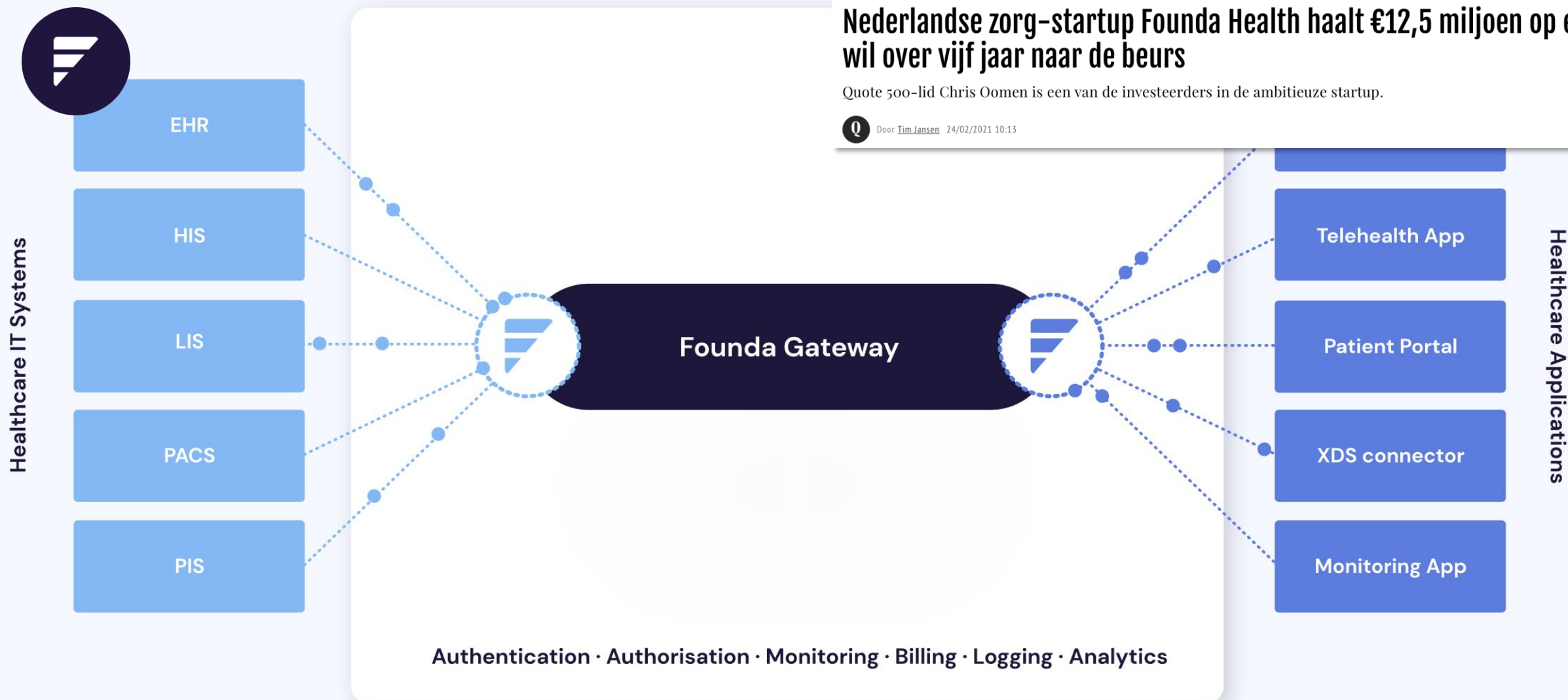
1 Disclaimer: Figures are indicative and a snapshot of August 2020, estimations are based on accessible online resources, but deviations are possible.

2 Health institutions, dentists, psychologists, etc. 3 Telemedicine, patient record, e-prescription 4 Telemedicine, patient record, engagement tool, booking

5 For private use of patients

Source: Roland Berger

Founda Health slaat een brug tussen de systemen die ziekenhuizen en zorginstellingen gebruiken en innovatieve zorgapplicaties van over de hele wereld



Nederlandse zorg-startup Founda Health haalt €12,5 miljoen op en wil over vijf jaar naar de beurs

Quote 500-lid Chris Oomen is een van de investeerders in de ambitieuze startup.

Q Door [Tim Jansen](#) 24/02/2021 10:13

Improve Platform, gestructureerd én onafhankelijk data uitwisselen met cliënten en zorgverleners



Open HealthHub

- Platform voor patiënten, zorgprofessionals en onderzoekers om veilig te communiceren
- DVZA-as-a-service:
 - Functioneert als een meterkast. Het platform is met bijna alle databronnen te koppelen door hun API- structuur
- Verlaagt de administratieve druk voor zorgprofessionals en patiënten profiteren van betere informatie
- Ingezet bij Careyn voor koppelen verschillende ECD-systemen, in combinatie met PGO's



De mogelijkheden om als burger zelf een 'diagnose' te stellen groeit in de vorm van bijvoorbeeld (digitale) thuiskits

- *Do-it-yourself (DIY) diagnostics* biedt consumenten via toegankelijke technologische innovaties de mogelijkheid symptomen of condities te analyseren en zo zelf een diagnose te stellen

tytohome™

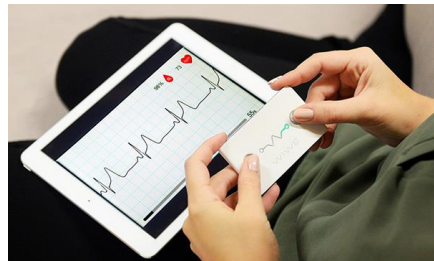
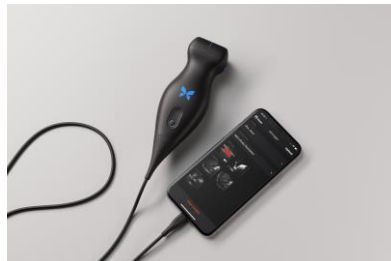


Andere voorbeelden zijn

scanwell

Butterfly™

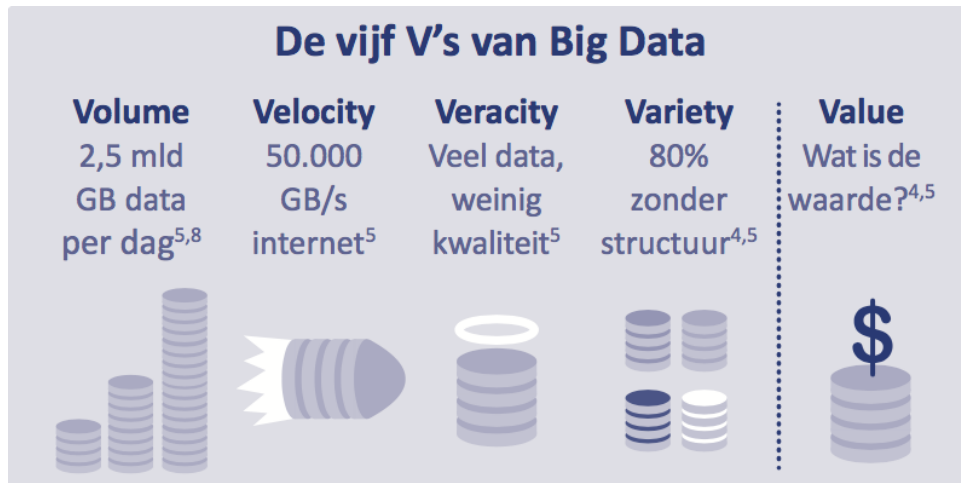
WIVE



Smart analytics toepassingen vinden steeds meer hun weg naar de gezondheidszorg

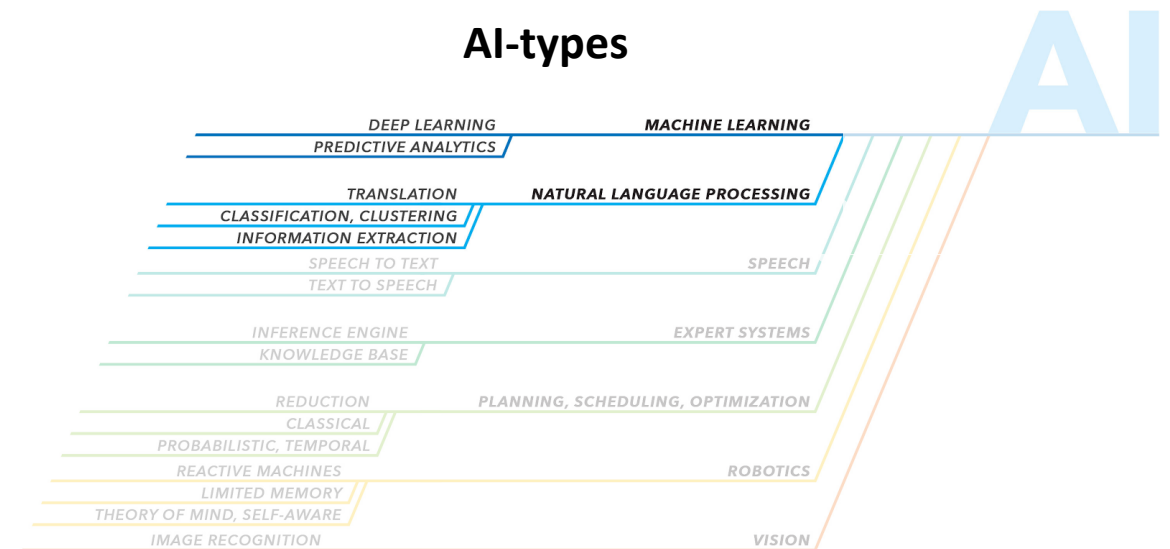
BIG DATA

- Verzamelnaam voor digitale datasets die zo groot, complex en veranderlijk zijn dat ze moeilijk te beheren zijn met traditionele software



ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)

- Aanduiding voor algoritmen die data analyseren en verwerken, om uiteindelijk zelfstandig te functioneren



Zorgverleners worden dankzij slimme algoritmen op steeds meer manieren ondersteund bij het stellen van een diagnose en in hun klinische besluitvorming

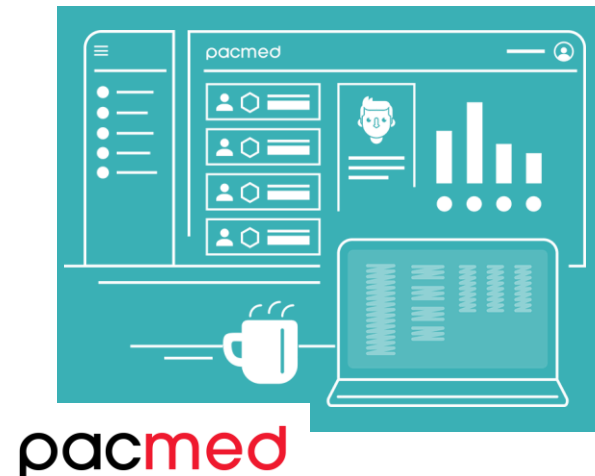
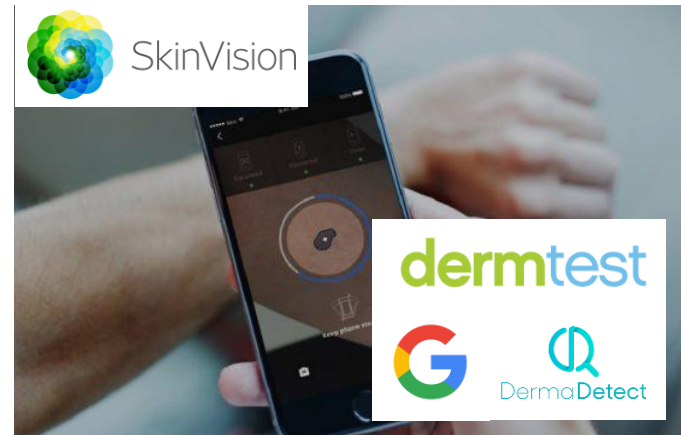


Veye Lung Nodules + Veye Reporting

- Algoritme analyseert beelden van CT-scans
- Helpt radiologen om knobbeltjes (longnodules) te identificeren
- Gericht op een efficiënter proces, tijdswinst en meer betrouwbare diagnose
- Veye reporting voor gestructureerder rapporteren



Andere voorbeelden



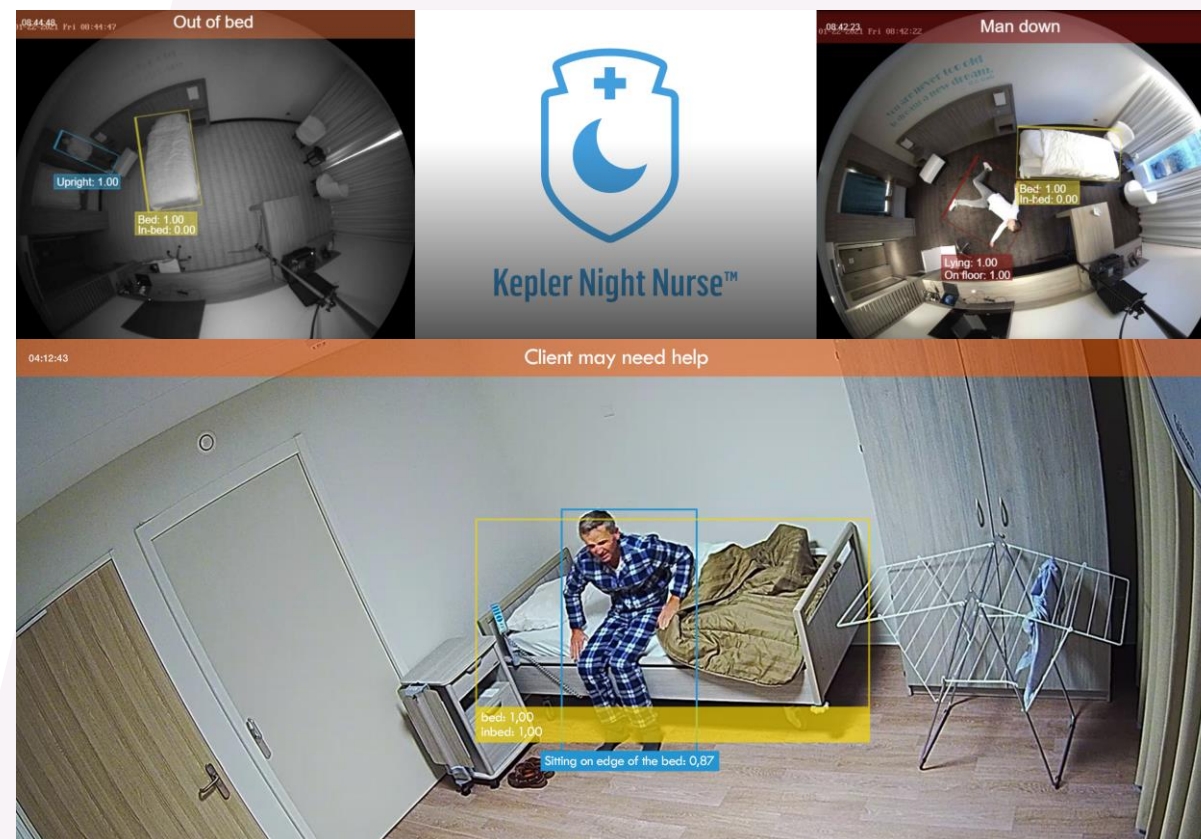
De Kepler Night Nurse bewaakt de gezondheid van bewoners



Kepler Night Nurse

- De Kepler Night Nurse is zorgsoftware die “kijkt” naar live beelden van optische sensoren en die daarin lichaamstaal en activiteiten van cliënten kan interpreteren
- Doel:
 - Betere zorg ‘s nachts, minder werkdruk
 - Eén vals alarm per kamer per 186 dagen, geen onnodige controles

“DE EERSTE ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE DIE WAAKT OVER DE GEZONDHEID VAN MENSEN”



Er komen steeds meer hulpmiddelen om data van de patiënt mee te laten wegen in de keuze van de behandeling door ze op afstand te volgen

Hartwacht

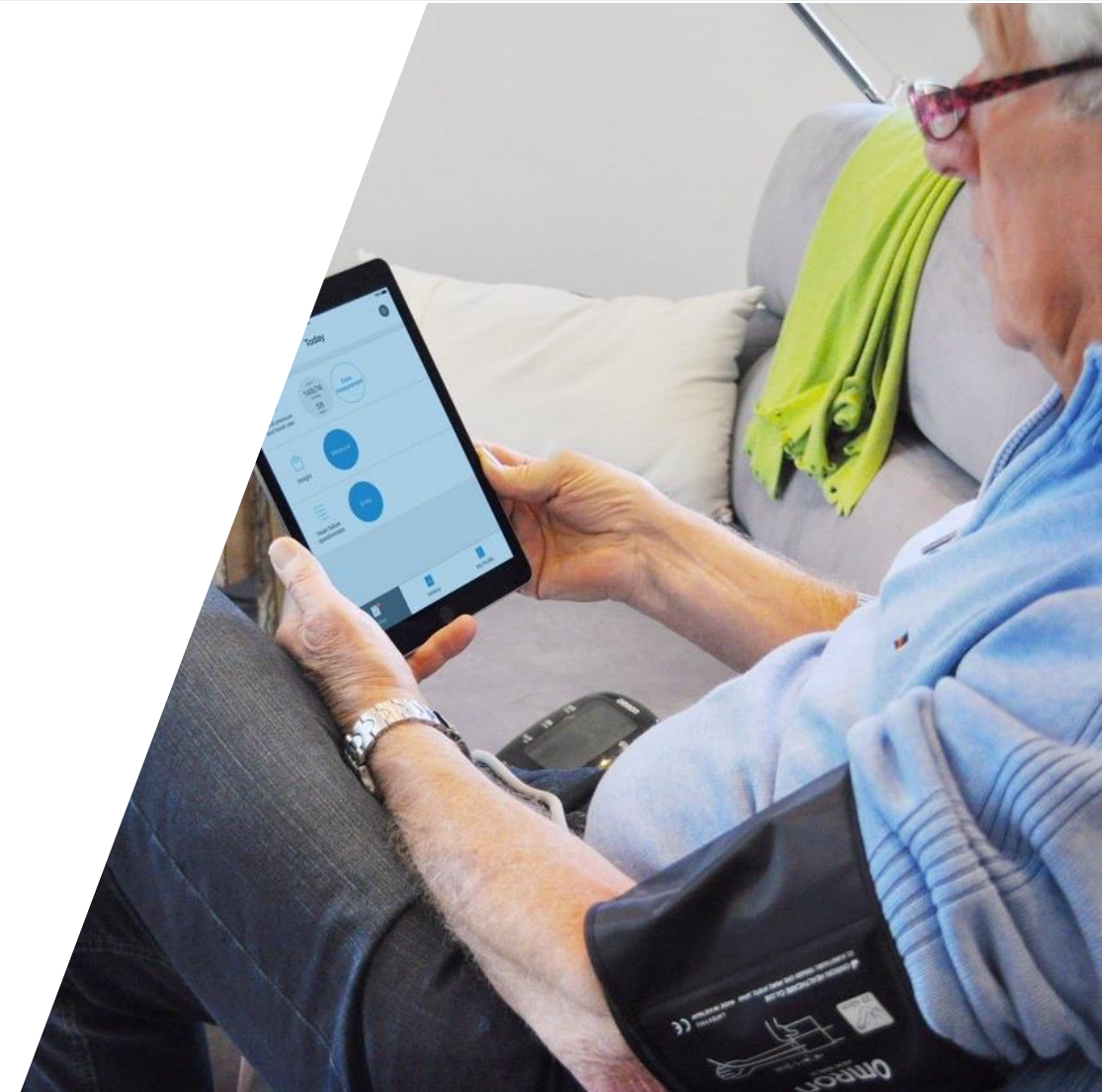
- Grote afname zorggebruik
- Aantal spoedritten verminderd, 30% afname ambulanceritten
- Aantal SEH-bezoeken afgenomen met 70%
- 40% afname verpleegdagen

Andere voorbeelden zijn

SMART FLOOR



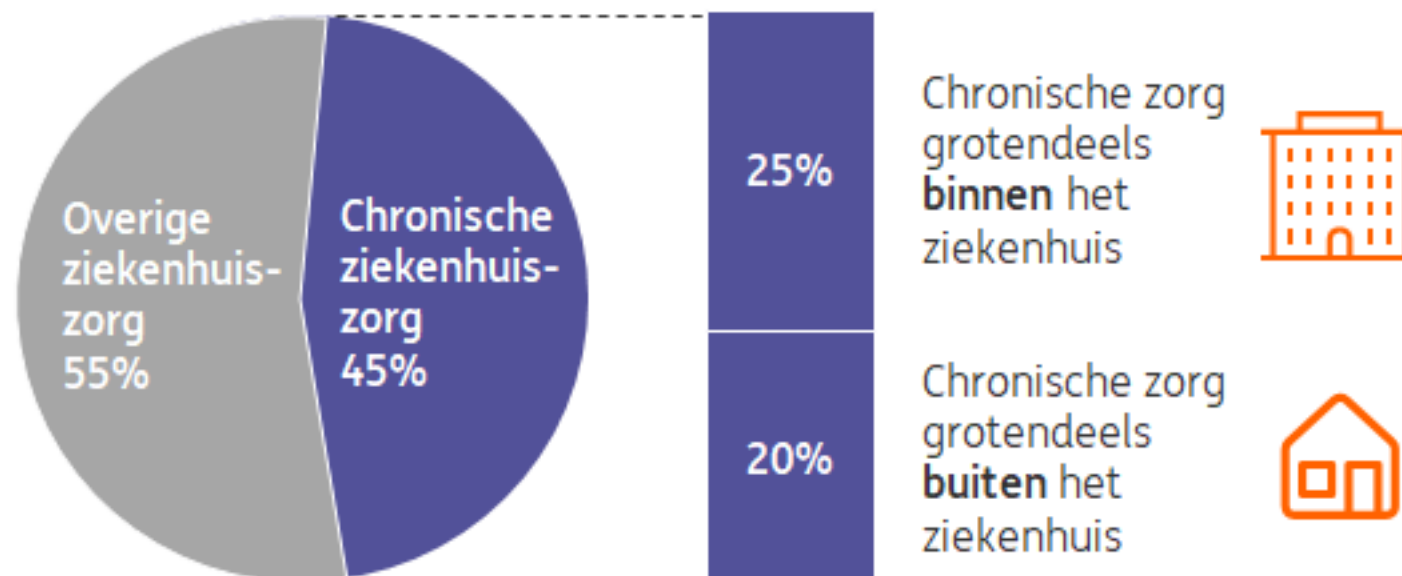
vitalconnect



Bijna de helft van de ziekenhuiszorg voor chronisch zieken zou in 2030 buiten de kliniek plaats kunnen vinden

- Gemiddeld 20% van de ziekenhuiszorg zou in 2030 op afstand kunnen worden aangeboden
- Dit zou de totale kosten voor ziekenhuiszorg in 2030 tot wel 10% of bijna € 3 miljard per jaar kunnen verlagen in Nederland
 - Uitgaande van 50% kostenreductie door 'remote monitoring'-initiatieven

Geschat aandeel van de zorg naar locatie in 2030, % van de totale ziekenhuisopbrengsten



Bron. ING Research. My home is my hospital. December 2020

Thuisbehandeling van covid-19-patiënten met telemonitoring en zuurstoftoediening kan veilig worden toegepast, resulteert in hoge patiënttevredenheid en een aanzienlijke potentiële ligduur- en kostenbesparing

- Van de 619 opgenomen patiënten werden er 49 naar huis ontslagen met telemonitoring en zuurstoftherapie
- De mediane duur van zuurstoftoediening thuis was 11 dagen per patiënt. De potentiële ligduurbesparing was in totaal 616 dagen
- **De implementatie van het zorgpad ‘thuisbehandeling’ leverde een totale kostenreductie op van € 146.736¹**
- Monitoring op afstand kan ook leiden tot uitstel van ziekenhuisopnames van Covid-19-patiënten²

¹ M.C. van Hwerden et al. Thuisbehandeling van covid-19-patiënten met zuurstof en telemonitoring. Ned Tijdschr Geneesk. 2021;165:D5740

² K. Sitamagari et al. Insights From Rapid Deployment of a “Virtual Hospital” as Standard Care During the COVID-19 Pandemic. Annals of Internal Medicine. 2021

Kosten-batenanalyse van het zorgpad thuisbehandeling met telemonitoring en zuurstoftoediening

item	aantal	stuksprijs	besparing	kosten
zorgpad thuisbehandeling				
A. aantal dagen thuis met zuurstoftoediening	616 dagen	€ 400 per verpleegdag	€ 246.400	
B. zuurstoftoediening thuis	616 dagen	€ 100 per dag		€ 61.600
C. licentie applicatie voor telemonitoring*				€ 5.500
D. monitoring door longverpleegkundige	0,4 fte†			€ 11.664
eenmalige investeringen				
E. implementatiekosten applicatie				€ 10.000
F. implementatiekosten projectteam‡				€ 10.000
G. aanschaf saturatiemeters	30	€ 30		€ 900
totaal kosten				€ 99.664
totaal besparing			€ 146.736#	

* De kosten van inrichting, onderhoud en ondersteuning van de applicatie gedurende de studieperiode van 5 maanden waren voor rekening van de afdeling Longziekten.

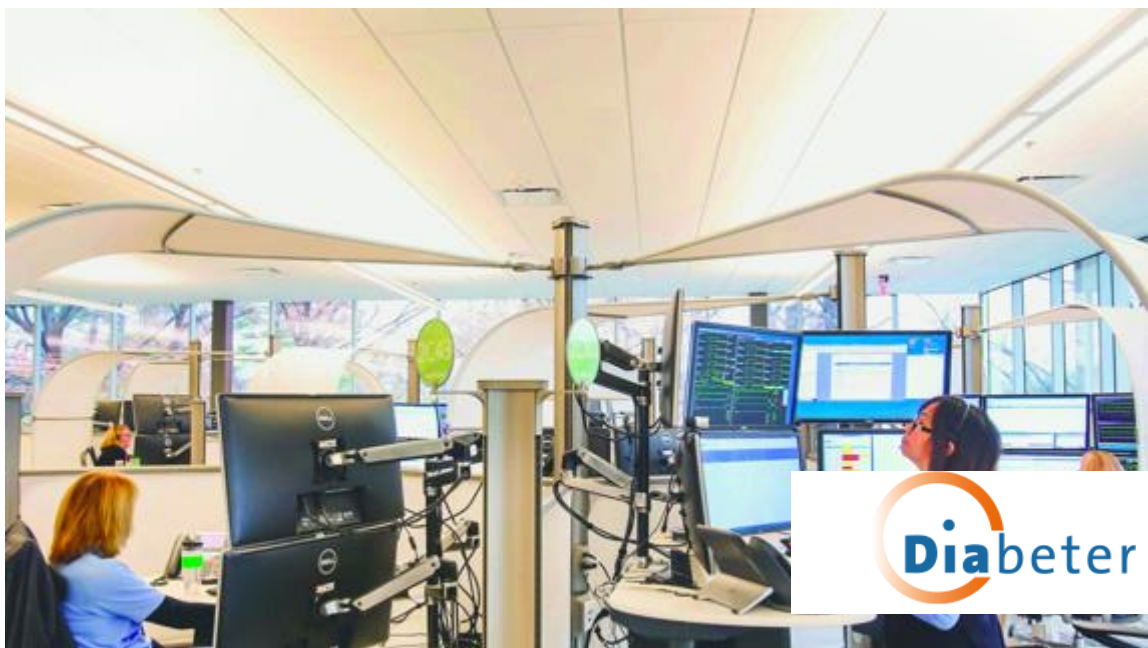
† Gedurende 5 maanden.

‡ Deze bestonden uit inkoop en kosten van een klinisch informaticus, een informatieadviseur en projectbegeleiding.

De totale besparing is de besparing op klinische verpleegdagen min de totale kosten. De besparing voor de verzekeraar bedroeg € 184.800 (A - B); de extra kosten voor het ziekenhuis bedroegen € 38.064 (C + D + E + F + G).

Het virtuele ziekenhuis bestaat!

Mercy+Virtual



Diabeter

Banner Health

Avera eCARE

TERVEYSKYLÄ.FI

Opbrengsten na 12 jaar Mercy Virtual



\$ 40.000.000 besparing
per jaar door minder (her)opnames⁵



Minder ziekenhuisopnames⁴



Minder SEH bezoeken^{3,10}



Dokters gaan van 20
naar 100 patiënten per dag⁴



Kortere verblijfsduur
op de intensive care^{4,8}



Minder mensen overlijden op de
spoedeisende hulp (SEH)⁴



Vroeg signaleren
van achteruitgang¹



Minder patiënten
aan beademing²



Minder
ziekenhuisinfecties³



Verhoogde tevredenheid
verpleegkundigen¹¹

En ook:

NAAST biedt zorg op afstand aan zorgprofessionals, zorginstellingen en huisartsen

**Zorg op afstand.
Heel dichtbij.**



Google's 'Project Nightingale' Gathers Personal Health Data on Millions of Americans

Search giant is amassing health records from **'Tossed my Fitbit in the trash': users fear for privacy after Google buys company**

These 7 startups acquired by Apple are central to its health strategy

By ERIN BRODWIN @erbrodwin / DECEMBER 16, 2019

Fitbit says data of its 28 million users will not be sold or used for Google ads

Apple Dives Into Complex Field: Your Medical Records

Update to operating system for iPhones and iPads to include a new 'Health Records' feature

Amazon and Apple will be our doctors in the future, says tech guru Peter Diamandis

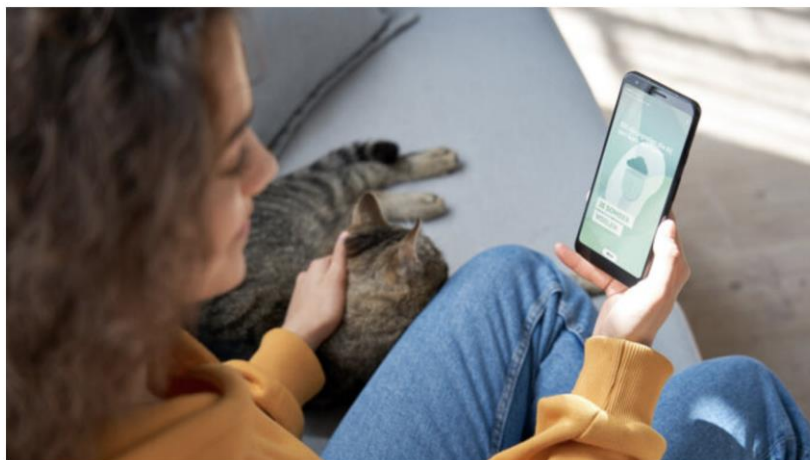
"Do I think Apple and Google and Amazon can do a better job? A thousandfold."

Samsung Electronics Acquires Nexus Division of HTC

Ook de samenwerking met grote techgiganten biedt kansen voor de zorg

Snapchat en MIND lanceren samenwerking rond psychische gezondheid

23/03/2021



In partnership met MIND Young biedt de nieuwe Snapchat-functie Here for You ondersteuning bij psychische gezondheid



INNOVATION

EDUCATION
FRIENDSHIP
CLOUD COMPUTING
SOCIAL MEDIA
QUALITY
TEAMWORK
HUMAN RESOURCES
PARTNERSHIP
RECRUITMENT
PLANNING
CREATIVE
BUREAUCRACY
PROJECT MANAGEMENT
HUMAN RESOURCES
BUREAUCRACY
ADVENTURE
BELIEVE
SOCIAL MEDIA
INNOVATION
BUSINESSPLAN
GLOBAL BUSINESS
BRAINSTORMING
COMMUNITYSUPPORT
CUSTOMER SATISFACTION
DIGITALMEDIA
CREATIVITY
PLAY
POWER
HEALTH CARE
MANAGEMENT
RESEARCH
REVENUE
CREATIVE PROCESS
INVESTMENT
ATTITUDE
ART

EDUCATION
FRIENDSHIP
CLOUD COMPUTING
SOCIAL MEDIA
QUALITY
TEAMWORK
HUMAN RESOURCES
PARTNERSHIP
RECRUITMENT
PLANNING
CREATIVE
BUREAUCRACY
PROJECT MANAGEMENT
HUMAN RESOURCES
BUREAUCRACY
ADVENTURE
BELIEVE
SOCIAL MEDIA
INNOVATION
BUSINESSPLAN
GLOBAL BUSINESS
BRAINSTORMING
COMMUNITYSUPPORT
CUSTOMER SATISFACTION
DIGITALMEDIA
CREATIVITY
PLAY
POWER
HEALTH CARE
MANAGEMENT
RESEARCH
REVENUE
CREATIVE PROCESS
INVESTMENT
ATTITUDE
ART

Waar te beginnen?

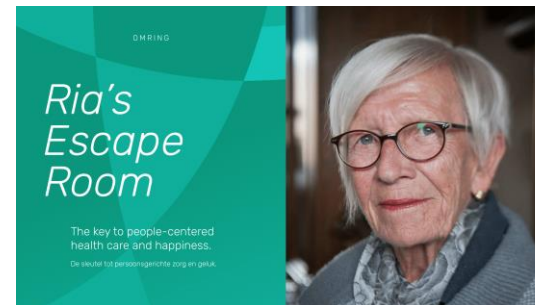
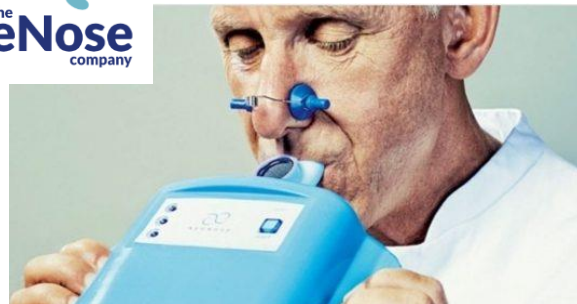
Een greep uit de tientallen implementatiecasussen die in de afgelopen jaren verdiept zijn door Zorg Enablers

SELECTIE

Post-IC



the
eNose
company



pacmed



reducept



PATIENTS KNOW BEST®
MANAGE YOUR HEALTH

The world's first patient-controlled medical record



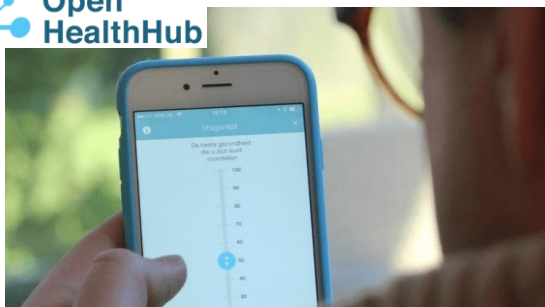
FlexDex
SURGICAL®



spreekuur



Open
HealthHub



Mi
Guide



Sotera
WIRELESS



NICEDAY

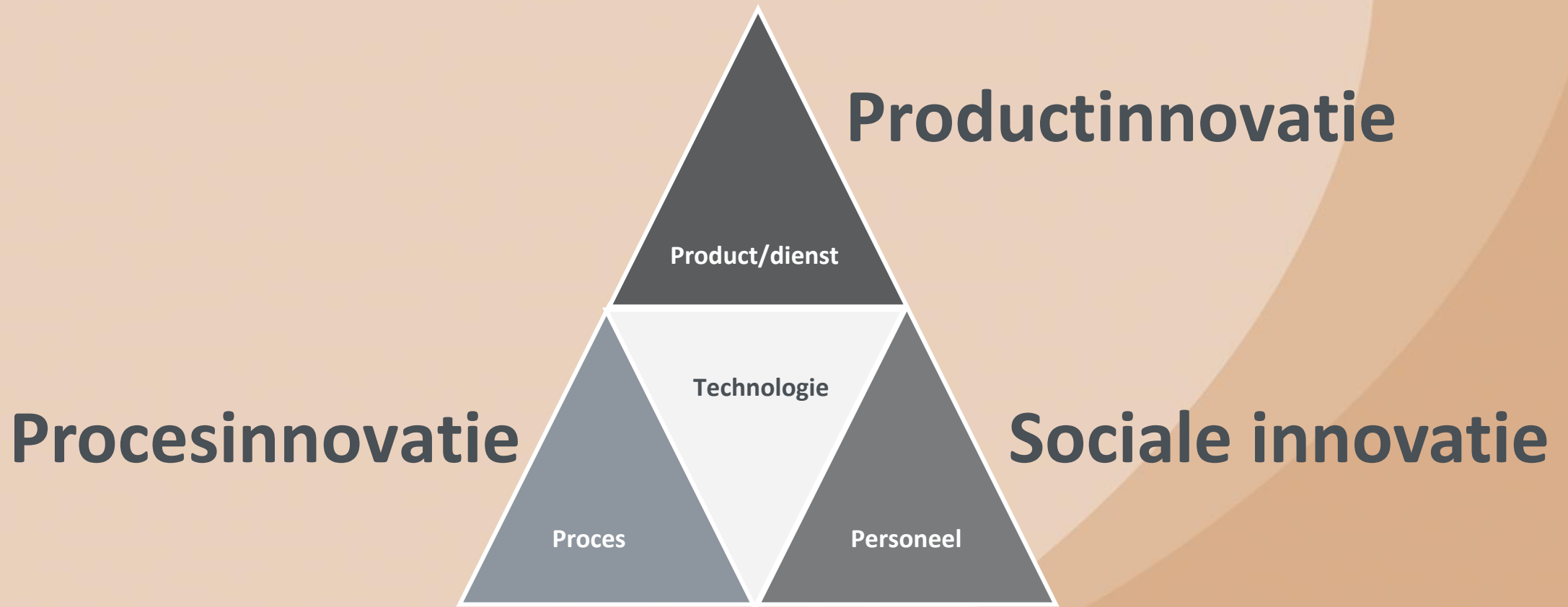


De behoefte centraal!

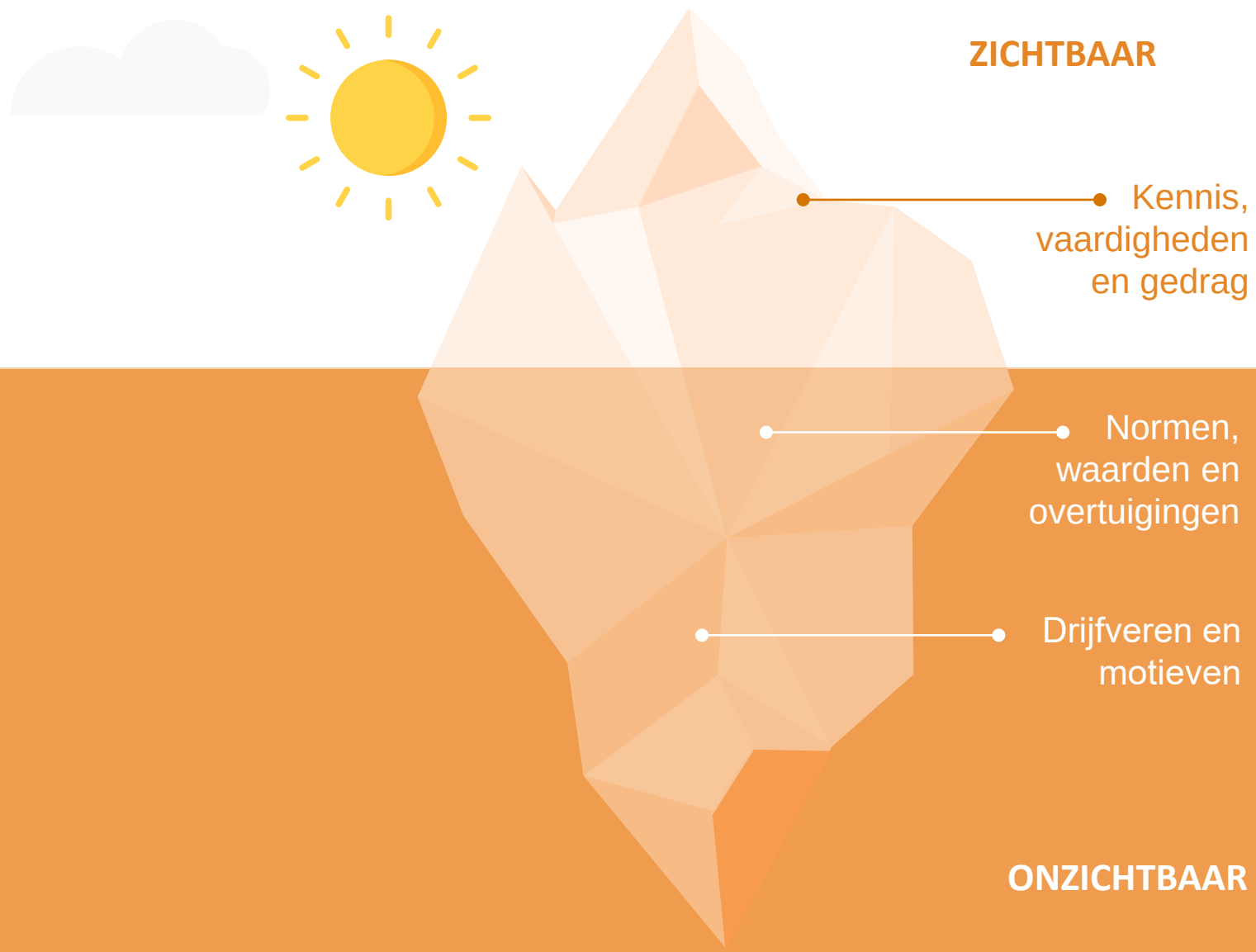




Technologie is slechts 10% van het innovatieproces



Het succes is sterk afhankelijk van de aandacht voor zowel de boven als de onderstroom

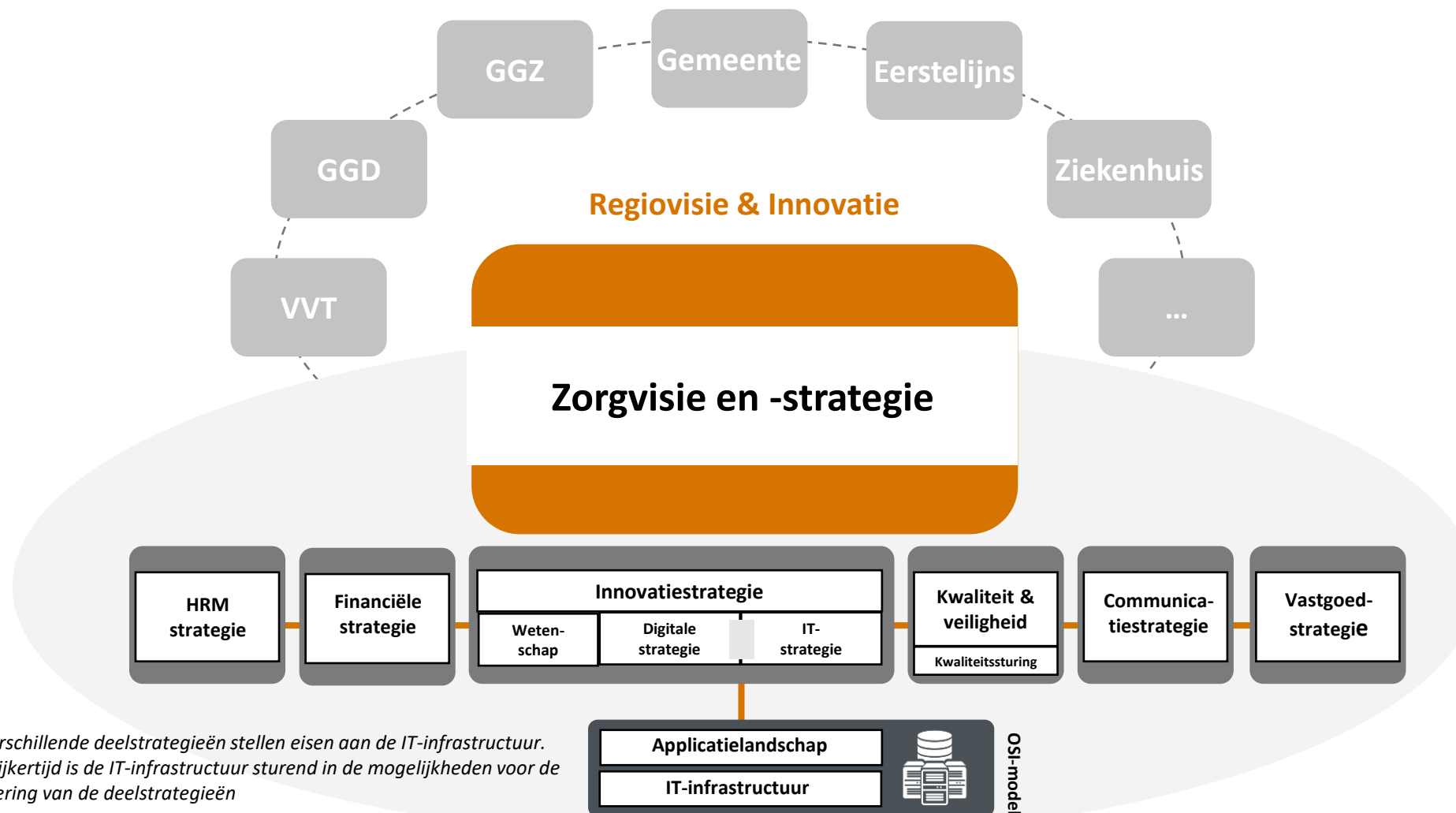


NT + OO = VDOO

A man in a blue vest and white shirt is lifting a woman in a red dress. She is leaning back, with one leg extended. They are on a stage with a dark background and a spotlight on them.

Innovatie vereist een goede choreografie

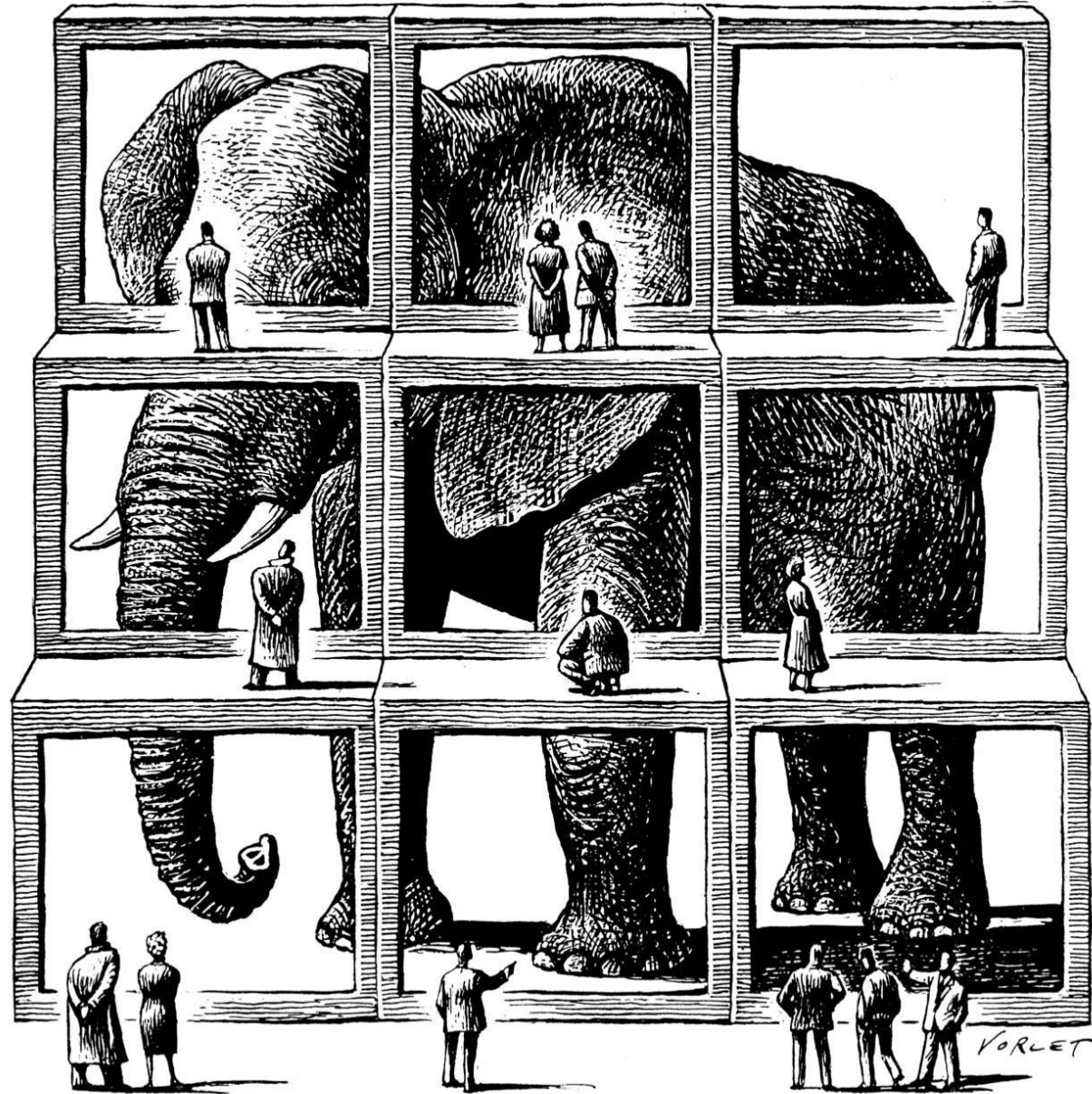
De corporate visie en strategie geeft aanknopingspunten voor de doorvertaling naar verschillende deelstrategieën. De digitale strategie is onderdeel van de innovatiestrategie van een zorginstelling, waarbij de IT-infrastructuur ondersteunend is



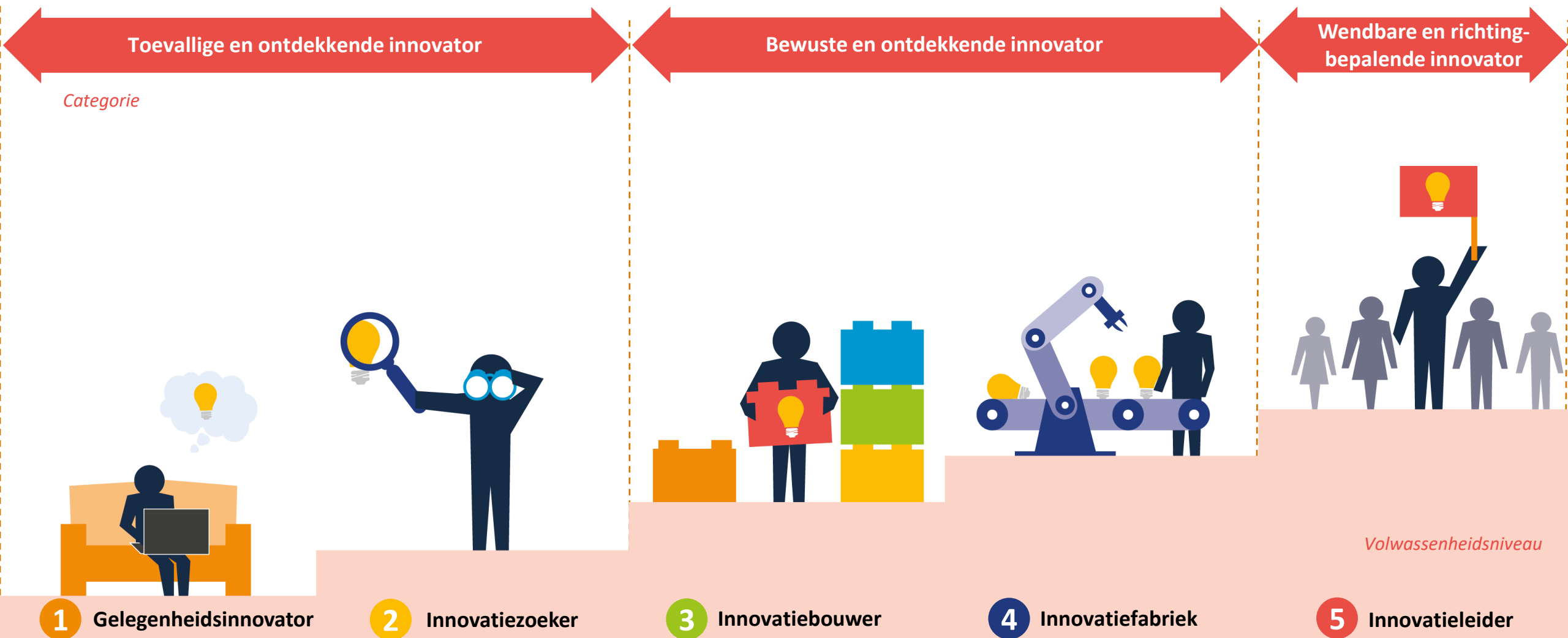
De verschillende deelstrategieën stellen eisen aan de IT-infrastructuur. Tegelijkertijd is de IT-infrastructuur sturend in de mogelijkheden voor de uitvoering van de deelstrategieën



‘Context matters’



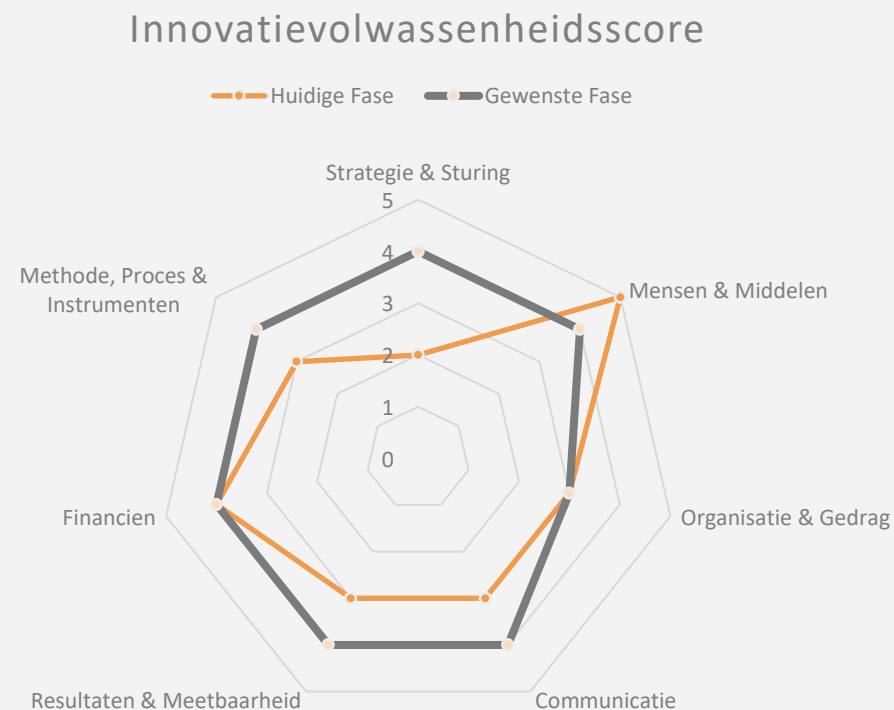
Het *Innovation Maturity Model* onderschrijft vijf verschillende innovatievolwassenheidsniveaus



Het model is omgezet in een functionele assessmenttool die eenvoudig het innovatievolwassenheidsniveau voor de huidige en gewenste situatie in kaart brengt

- Het ontwikkelde model is omgezet in een functionele assessmenttool.
- De tool geeft handvatten en richting voor ontwikkeling van bepaalde aspecten om doelgericht de innovatievolwassenheid te vergroten
- Daarnaast biedt dit onderzoek een opmaat voor het gebruik van de tool als benchmark voor de innovatievolwassenheid van de Nederlandse gezondheidszorg
- Uit een steekproef blijkt dat ruim 76% van de Nederlandse zorgorganisaties scoren op het niveau van 'Innovatiezoeker' of 'Innovatiebouwer'

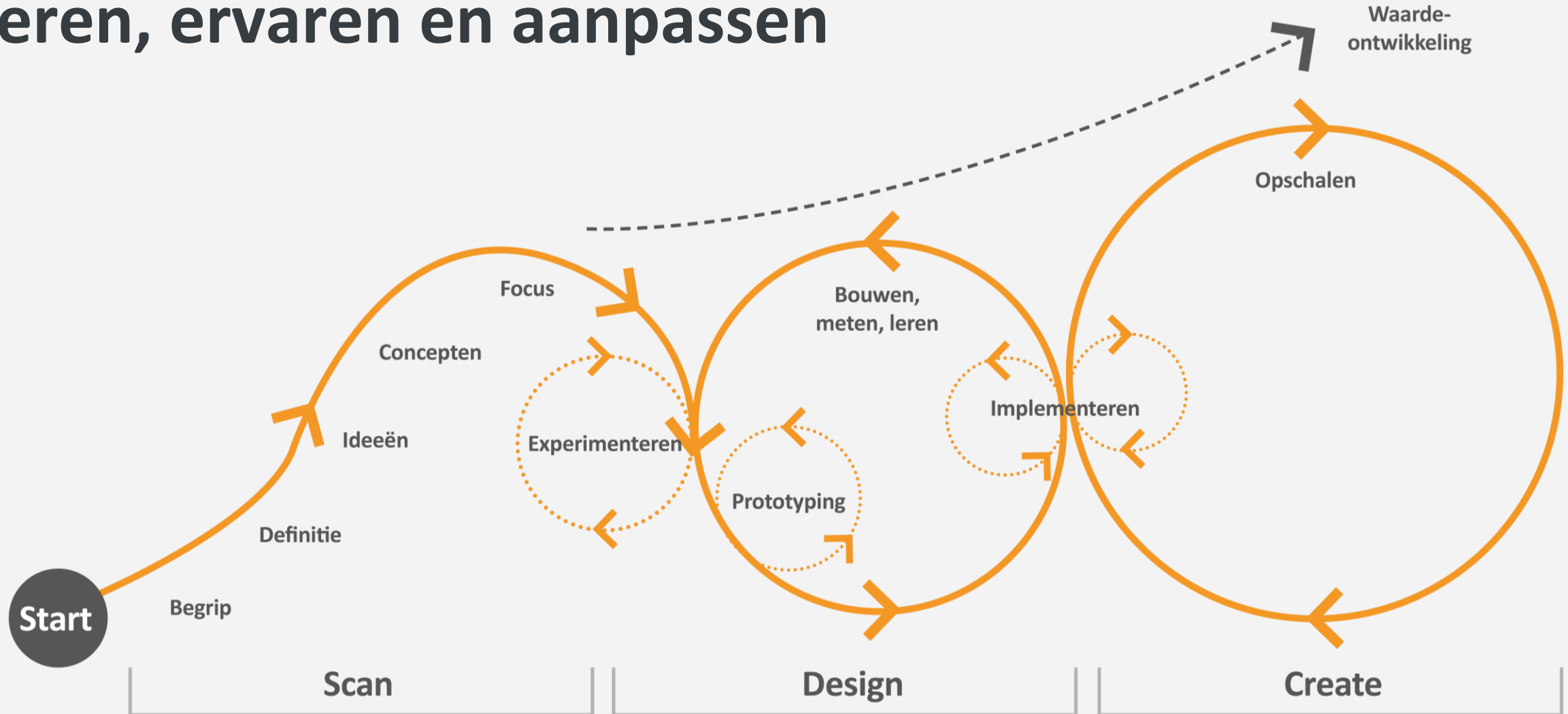
Visuele weergave van de assessment tool



- 1 Gelegenheidsinnovator
- 2 Innovatiezoeker
- 3 Innovatiebouwer
- 4 Innovatiefabriek
- 5 Innovatieleider



Innovatie is een cyclisch proces van leren, ervaren en aanpassen

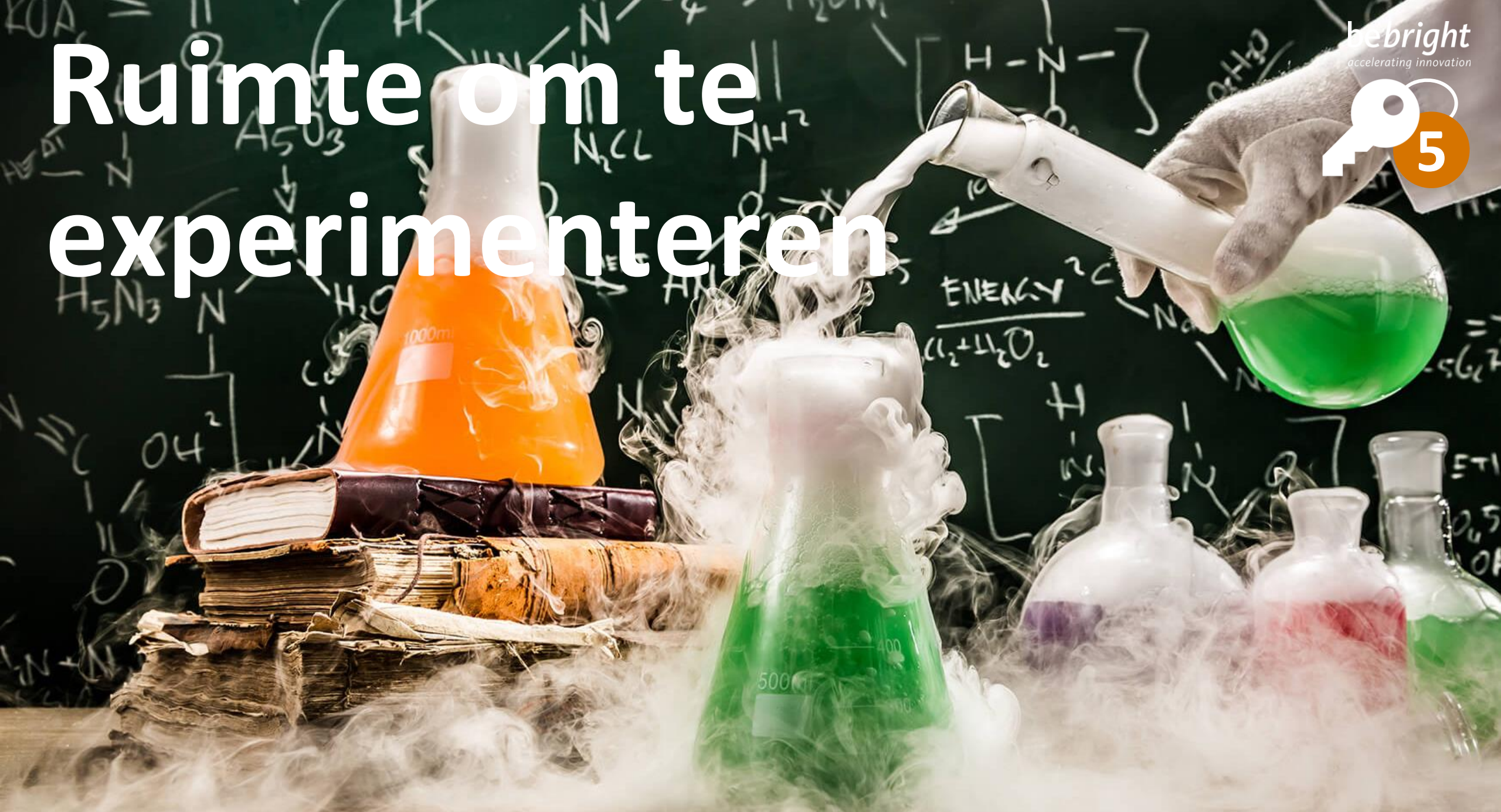




Durf te falen

Ruimte om te experimenteren

bebright
accelerating innovation



Om in te spelen op de landelijke zorg IT-ontwikkelingen, regionale en multidisciplinaire samenwerking, wet- en regelgeving en de omslag naar persoonlijke zorg dient er meer geïnvesteerd moet worden

- Het gaat daarbij niet alleen om harde IT-investeringen/kosten maar ook om “organisatorische investeringen/kosten
- Gemiddelde ICT-kosten stijgen ten opzichte van de omzet
 - NL ziekenhuizen: 4,5% in 2013 tot 5,7% in 2019
- Groeiende aandacht voor gegevensbeheer, analyse en inzicht:
 - Softwareapplicaties voor managementinformatie/ BI-tools en datamanagement
 - Meer business Intelligence (BI)-personeel

Schatting gemiddelde IT-kosten als percentage van de omzet

Zorgaanbieder	% van de omzet
Huisarts	2-4%
Ziekenhuis	5-7%
GGZ	5-6%
VVT	4-5%

Bron: Nictiz. Whitepaper Toekomst digitalisering eerstelijnszorg huisartsen. 2018

Bron: ICT Benchmark Ziekenhuizen. 2020

Er bestaan diverse regelingen voor extra stimuleringsgelden met betrekking tot digitale zorg

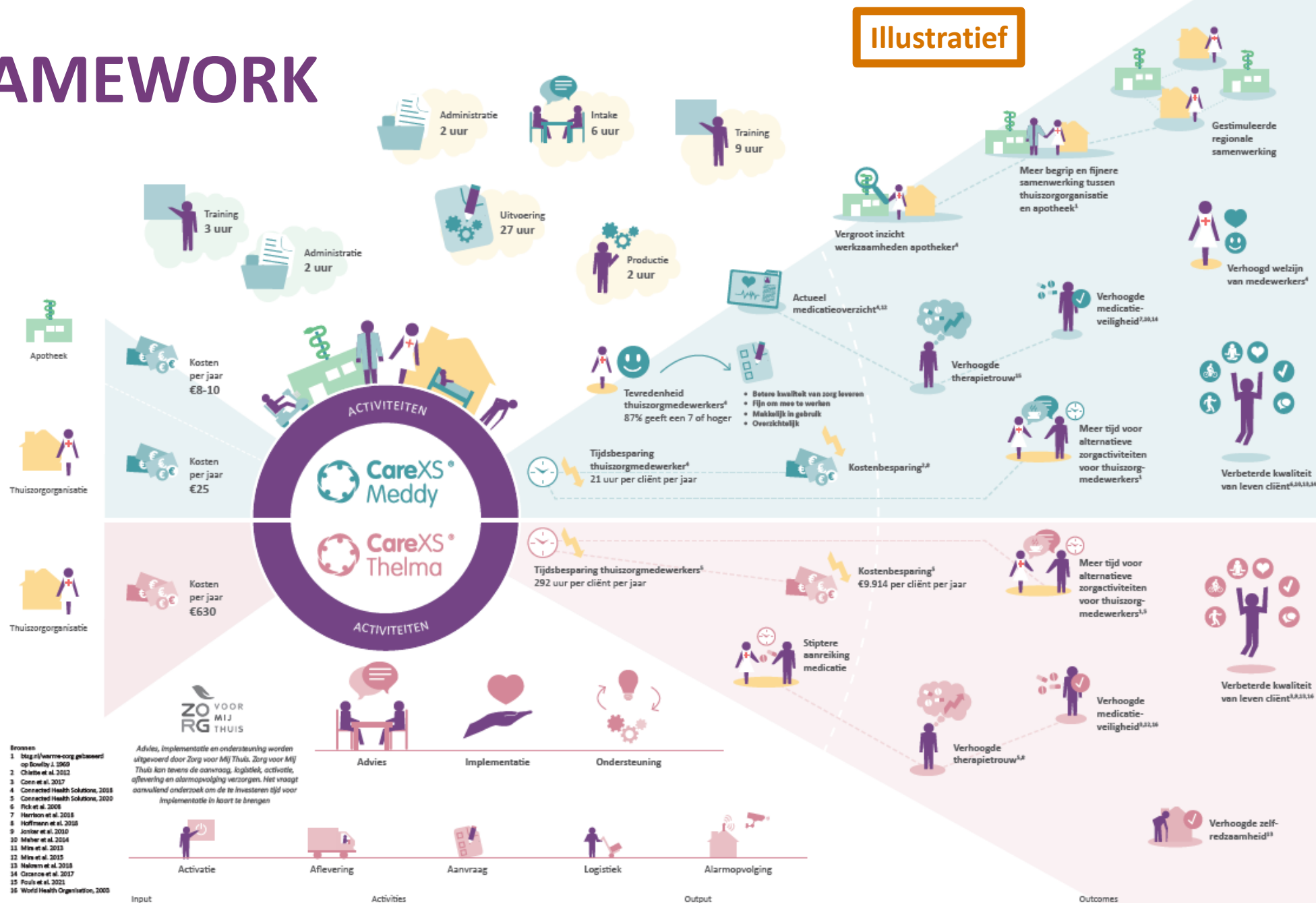
		Looptijd					Financiering (€ mln)
Stimuleringsregeling		2019	2020	2021	2022	2023	
0	VIPP Farmacie				?		nntb
1	VIPP care: InZicht						90
2	VIPP OPEN						75
3	VIPP-5 Medisch Specialistische Zorg						75
4	VIPP GGZ						45
5	VIPP GGZ Vrijgevestigden						5
6	VIPP Geboortezorg: BabyConnect						15
7	Stimuleringsregeling e-health Thuis (SET)						90
8	Innovatie Impuls Gehandicaptenzorg						15
9	Challenge verpleeghuizen						-
10	Kwaliteitsbudget verpleeghuiszorg						217
11	Transitiemiddelen verpleeghuiszorg						200
12	Transformatiegelden uit hoofdlijnenakkoord MSZ						425
13	Subsidieregeling Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP)						7
14	Gebruikersregeling Persoonlijke Gezondheidsomgeving						-
15	Subsidieregeling Veelbelovende Zorg						69 p/j
16	Seed capital regeling voor start ups – tender e-health						
17	Implementatie & opschalingscoaching						2,6
18	Voucherregeling Training tot digicoach						1,6

Bron: Regelingenwaaijer Zorg van Nu. 2021

IMPACT FRAMEWORK

Een visuele presentatie van de toegevoegde waarde voor de inkopers van de **elektronische toedienregistratie CareXS meddy** (boven) en de **medicijndispenser CareXS Thelma** (onder), berekend middels een hypothetisch model

Beide innovaties zijn los van elkaar geanalyseerd en gepresenteerd





“Your health service has more pilots than the KLM”

‘Knowledge is the
key to success’

Zes sleutels voor succesvolle zorgvernieuwing

1. Bij innovatie staat de eindgebruiker centraal
2. Innovatie vraagt om een integrale benadering
3. Innovatie vraagt om een andere inrichting van de zorg
4. Innovatie is een cyclisch proces van ervaren, leren en aanpassen
5. Creëer de noodzakelijke voorwaarden en het vermogen voor innovatiesucces
6. Innovatie is het resultaat van co-creatie

** Deze zes sleutels zijn geenszins compleet, maar openen wel de deur om samen aan de slag te gaan!*

**“Innovatie is 1% inspiratie
en 99% transpiratie”**
Thomas Edison





bebright

accelerating healthcare



Sjoerd Emonts

+31 (0)6 42 16 16 22

sjoerd.emonts@bebright.eu

WELKE ONDERDELEN HEBBEN WE BEHANDELD?

1. Overzicht van (nieuwe) digitale mogelijkheden
2. Handvatten om zelf met (digitale) innovatie aan de slag te gaan

www.bebright.eu

www.zorgenablers.nl