



ciz

De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders .

# Masterclass Nieuwe Zorg

7 juli 2022



# Even voorstellen



# De korte versie

- Systeem loopt vast
- Vraagt anders kijken en anders antwoorden
- En andere competenties

## Kern:

- We kennen die antwoorden niet ... En ook de vaardigheid is niet gebruikelijk
- De brug bouwen terwijl je er overheen loopt
- Gaat over niet-weten
- Gaat over uithouden van onzekerheid:
  - Echt loslaten
  - Echt vertrouwen
  - Vraagt collectief leiderschap
  - Kortom: Geen tijdperk van verandering, maar verandering van tijdperk (Rotmans)

Een (schijnbaar) onoplosbaar vraagstuk

## Crisis

- Financieel
- Klimaat
- Zorg
- ....
  
- Tekort aan arbeid, uitnutten van resources, ....

# Theory U

- Ontmoeting Scharmer
- Naast leren vanuit verleden: leren vanuit de toekomst
- Hoe leer je vanuit de toekomst...

- Meerjarenbeweging bij de Raphaëlstichting
  - Weerbaarheid in mensen, niet in structuren
  - Ontsluiten collectieve intelligentie
  - Over zelfondernemerschap
  - Over waarden
  - Rollen in plaats van functies
  - ...kunst van anders vasthouden (Wouter Hart)

# De paradox van de onwetendheid



- Afwegingskader
- Moreel beraad

# Diversiteit en veelvormigheid

- Waar wil je verschil
- Anders sturen en toezicht
  - Leidende principes
  - Waarden gedreven
  - Navolgbaarheid
  - Ten behoeve van wat

# Doorbraak

- CIZ vastgelopen na implementatie van nieuwe wetgeving
- Doorbraak als interventie
  - Collectieve intelligentie
  - Eigenaarschap
  - Durf

## Structuur en besluitvorming

- Kaders - ook hier: ontwerp ze samen
- Misvatting: zelforganisatie geen regels
- Besluitvorming: helder regelen maar anders
- Zeggenschap en medezeggenschap transformeren mee

## Verzorgen van de tussenruimte

- Gaat niet vanzelf
- Start met aandachtsoefening
- Formuleer een korte en heldere vraag
- Gebruik vitale spanning in de groep
- Diversiteit
- Denk aan:
  - Kring
  - Fysieke ruimte

## Nieuw paradigma; andere taal

- Zekerheid vs. onzekerheid
- Functies vs. rollen
- Concurrentie vs. samenwerking
- Efficiëntie vs. relatie, zingeving en waarden
- Eén weg en uitgangspunt vs. vele wegen en uitgangspunten

- Oefenbeweging
  - Je bent zelf instrument
  - Vraagt lef (soms)
  - Wees je bewust, ook van taal en gedrag

En...

- Frederic Laloux
- Otto Scharmer
- Shirine Moerkerken
- Patrick Lencioni