



Apothekers ontzorgen de huisarts

Davina van Rijswijk, regiomanager, Brocacef B.V.

Ontwikkelingen in de zorg

Binnen de zorg neemt zowel de vraag als de arbeidskrapte toe. Er is noodzaak om de zorg anders te organiseren. De openbare farmacie zal een transitie ondergaan, waarbij opkomst van online apotheken een grote rol zal gaan krijgen. Welke rol en taken zijn er voor de openbare apotheek van de toekomst?

Organisatie en medebehandelaar eerste lijn vanuit farma

Vanuit de centrale organisatie kan Brocacef de praktijken ondersteunen en begeleiden op het gebied van praktijkhouderschap zodat de dokter daadwerkelijk kan dokteren zonder de sores van praktijkvoering. Centraliseren van die processen die niet in de praktijk hoeven plaats vinden bieden efficiency. De apotheek voor preventie, evaluatie en diagnostisch centrum biedt een intensievere samenwerking en begeleiding bij geneesmiddelgebruik. Tijdens de periodieke evaluatie in de apotheek, waar ook leefstijl en preventie niet ontbreekt, worden de geneesmiddel gerelateerde onderzoeken en tests bij gebruikers uitgevoerd. Hierdoor wordt de huisartsenpraktijk ondersteund. Deze controles hoeven niet door de POH-doktersassistente te worden uitgevoerd. Wanneer waardes afwijken of er andere klachten zijn ontstaan, wordt vanuit de apotheek doorverwezen naar de huisartsenpraktijk. Hierdoor is de huisarts alleen bezig met die patiënten waar daadwerkelijk zorg voor nodig is.

Concretisering

Centrale organisatie voor de huisartsenpraktijk voor de werkprocessen die extern mogelijk zijn. Deze ontzorgen de praktijk en zorgen ervoor dat de huisarts focus heeft voor patiënten die het nodig hebben. Farma-/ praktijkmanagers coördineren op de werkvloer van de huisartsen en apotheek. Periodieke evaluatie, preventie en leefstijl van chronische patiënt door assistenten.

Obstakels

Brocacef positioneert zich niet alleen binnen farma, maar breidt uit binnen de eerstelijnszorg:

- Brocacef is een organisatie binnen de farmaceutische sector, verschuiving naar meer eerstelijnszorg en huisartsenzorg en diagnostiek is een nieuwe discipline
- Erkenning vanuit huisartsen richting apotheken is nodig
- Centrale aansturing vraagt andere cultuur en werkwijze vanuit de huisartspraktijken
- Financiering van deze nieuwe vorm van eerstelijnszorg

Oplossing(s)richting

Om de obstakels te overwinnen is het volgende nodig:

- Goedkeuring vanuit de directie en moedermaatschappij Phoenix
- Uitbreiding van kennis met betrekking tot huisartsenzorg en richtlijnen
- Welwillende bereidheid en vertrouwen in samenwerking van huisartsen
- Financiering en akkoord vanuit VWS, IGJ en zorgverzekeraars

