

Transmurale datagedreven zorglogistiek

Ingrid Lemmens, senior zorginkoper, Zorg en Zekerheid

Ontwikkelingen in de zorg

Momenteel kampen zorgorganisaties met personeelstekort. In combinatie met toenemend zorggebruik door onder andere vergrijzing ontstaat een risico op een zorginfarct. In de regio van Zorg en Zekerheid zijn er tekorten aan ondersteunend personeel in zowel de eerste als de tweede lijn. Het veroorzaakt een slechte doorstroom met als gevolg vastlopende zorg.

De droom, de visie

Om de beschikbare zorgverleners optimaal in te plannen en zorg te bieden die passend is bij de capaciteitsmogelijkheden optimaliseren we patiëntenlogistiek. Het gaat dan om integraal inzicht in capaciteit van zorgorganisaties die in elkaars verlengde zorg leveren aan dezelfde patiënten. In plaats van capaciteitsmanagement door iedere zorgorganisatie voor de eigen patiëntenlogistiek benaderen we de zorg als een gehele keten waarvan een patiënt gebruik maakt. Bijvoorbeeld consult huisarts, verwijzing en opname ziekenhuis en mogelijke vervolgzorg door een VVT instelling.

Op basis van historische data het patiëntenlogistiek platform ook een voorspellende waarde laten geven van het te verwachten zorgtraject in combinatie met de beschikbare capaciteit. Herkenbare patronen zoals griepgolven die impact hebben op zorggebruik, maar ook op personele capaciteit integreren als voorspellende functie in het digitale platform.

Concretisering

De positieve ervaring voor de patiënt wanneer zorg goed op elkaar is afgestemd. Een proces van consult, verwijzing, opname, behandeling en vervolgzorg

dient soepel te verlopen voor de patiënt en betekent ook een interne procesoptimalisatie bij zorgorganisaties. Het voorkomt onnodige zorg en kosten vanwege bezet houden van bedden bij slechte doorstroom.

Grootste obstakels

- Draagvlak bij de grootste/belangrijkste zorgaanbieders is noodzakelijk. Vanuit het gevoel van urgentie ontstaat er beweging
- Bereidheid in delen van data (aanmeldingen, doorlooptijden, personele capaciteit et cetera)
- Adequate borging van persoonsgegevens; juridische vraagstukken betreffende patiënteninformatie van een patiënt die mogelijk (nog) niet bij een andere zorgorganisatie is opgenomen

Oplossing

Een gezamenlijke verantwoordelijkheid is nodig. Inzien dat datagedreven zorglogistiek een oplossing is voor goede doorstroom door de gehele zorgketen én ook stagnatie binnen de eigen organisatie voorkomt. Dit betekent organisaties samenbrengen, gedachten delen en wanneer op één lijn, de inzet van een werkgroep.

Aan de slag met data-ontsluiting binnen het zorgnetwerk en operationele werkafspraken zoals aanmeldtermijnen van patiënten, openingstijden en accurate bijwerking van de beschikbaarheid van zorgcapaciteit. Onderzoek de mogelijkheden voor creëren van voorspelbaarheid van zorgtrajecten.