



## Toekomstvisie

### Meer begrip voor begrijpen

### Hoe gezondheidsvaardigheden leiden tot betere zorg & minder kosten

Helma Dollevoet, Country Head Communications & Engagement Novartis

#### Ontwikkelingen in de Zorg

Volgens het nieuwe coalitieakkoord moet zorg voor iedereen betaalbaar, beschikbaar en bereikbaar zijn. Het WRR-rapport concludeert dat we beter moeten gaan kiezen waar onze prioriteiten liggen. Met gezondheidsvaardigheden begrenzen we de groei door beter te kiezen; vooral door de patiënt zelf. Zo wordt toekomstige zorg enerzijds duurzamer en patiëntgerichter en voorkomen we anderzijds hogere kosten.

#### De droomvisie

Een gezond leven; niets is belangrijker dan dat. Gemiddeld zijn we gezonder dan ooit. Maar niet iedereen. Laagopgeleiden overlijden 5 jaar eerder dan hoogopgeleiden. Daarnaast heeft 3 op de 10 Nederlanders beperkte gezondheidsvaardigheden. Zij zijn onvoldoende in staat om informatie over gezondheid te vinden, te begrijpen en toe te passen. Mijn droomvisie is dat iedereen in Nederland gelijke kansen heeft op een goede gezondheid. Beperkte gezondheidsvaardigheden is een van de oorzaken waarom dat nu niet zo is. Als je niet goed kunt communiceren met een arts, uitleg niet begrijpt en de bijsluiter abracadabra voor je is, sta je op achterstand. Een goed geïnformeerde patiënt leidt tot een passende keuze van behandeling, tot beter gebruik van geneesmiddelen, tot minder complicaties en tot minder zorgvraag. Kortom, tot een betere kans op een goede gezondheid.

#### Positieve bijdrage Zorg

Om gezondheidsproblemen te voorkomen moet informatie toegankelijk zijn. Dit kan door het eenvoudiger te maken qua taal, het divers aan te bieden en door zorgverleners te

trainen. Novartis is onlangs partner geworden van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden en gaat zich inzetten om eigen informatiemateriaal over geneesmiddelen zo toegankelijk mogelijk te maken.

#### Grootste obstakels

- Interne organisatie meekrijgen bij het structureel toegankelijk maken van alle informatiematerialen
- De invloed van leefsituatie, armoede, schulden en participatie op gezondheid
- Additioneel effect op gezondheidsvaardigheden door de groeiende digitalisering in de zorg

#### Oplossingen

We zetten vooral in op meer aandacht vragen voor het thema, zowel in- als extern, om zo draagvlak en (h)erkenning te creëren voor de gevolgen van beperkte gezondheidsvaardigheden op gelijke kansen op gezondheid.

##### Intern:

- Awareness week voor collega's
- Praktische aanpak ontwerpen voor toegankelijke communicatie
- Training en toetsing door Pharos
- Pilot en evaluatie (2 teams).

##### Extern:

- Samenwerking met andere Alliantie partners
- Thema agenderen bij Patient Academy en bij presentaties door Hoofd Patient Engagement
- Participeren JINC

