

Data gedreven regionale patiëntenlogistiek en versnelde implementatie eHealth toepassingen voor behoud toegang tot zorg

Monique Poessé, bedrijfskundig manager, Medisch Spectrum Twente

Ronald van der Bijl, Marketing & Sales manager, Medisch Spectrum Twente

Ontwikkelingen in de zorg

Een zorginfarct dreigt door een toenemende zorgvraag bij beperkt arbeidspotentieel. In de corona pandemie (2020-2022) heeft Nederland hiervan een voorproef gehad: uitgestelde zorg, oplopende wachtlijsten met een verlies aan kwalitatieve levensjaren als uitkomst. Het IZA 2023-2026 zet in op 'versnellen van transformaties' met arbeidsbesparende maatregelen én optimaal inzetten van de beschikbare capaciteit.

De droom: data gedreven patiëntlogistiek

Door een integrale benadering van patiëntlogistiek vanuit een AI-data gedreven model wordt zorgplanning meer voorspelbaar en beter planbaar. Een combinatie van innovaties in de keten verbetert de in-, door- en uitstroom van verschillende zorgpaden. Digitale zelftriage 24/7, een regionaal capaciteitsplatform (met optie voor reserveringen) plus optimalisatie van intern capaciteitsmanagement van ziekenhuizen versterken de integrale samenwerking en de juiste zorg op de juiste plek. Met behulp van de technologie worden de verschillende zorgpaden gekoppeld aan de patiëntflow en ontslagmonitoring. Door eHealth solutions wordt capaciteit vrijgespeeld. Een efficiënte ontslagprocedure met monitoringssysteem door een Hospital control Tower draagt bij aan het adequaat kunnen reageren op verstoringen. Dit kan gefaseerd worden ingevoerd met als prioriteit het regionale AI-data gedreven zorglogistieke platform dat de basis vormt voor de capaciteitsplanning van alle zorgaanbieders en de transmurale zorg-behoefte van de patiënt. Dit gaat hand in hand met de ontwikkeling van een reguliere bekostiging naar domeinoverstijgende bekostiging.

Positieve bijdrage zorg

- Patiënten: zekerheid over toegang tot zorg op de juiste plek op juiste moment

- Zorgaanbieders: productiestabiliteit voorkomt continue onnodige procesinterventies als gevolg van logistieke stagnaties
- Ziekenhuispersoneel: focus op zorgtaken in plaats van oplossen logistieke problemen verlaagt werkdruk- (beleving) en draagt bij aan medewerkerstevredenheid en -behoud
- Verzekeraars: optimale inzet van beschikbare capaciteit voorkomt onnodige zorgfinanciering; productiestabiliteit biedt leveringsgarantie wat helpt bij het voldoen aan hun zorgplicht

Grootste obstakels

- Ketenpartners moeten hun capaciteiten regionaal inzichtelijk (willen) maken en er zijn mogelijk issues met data-integratie en de AVG
- Ketenbrede procedures tussen zorginstellingen en binnen zorginstellingen voor 24/7 leveren van zorg
- Huidige bekostiging en regelgeving werken beperkend en vertragend

Oplossing(s)richtingen

Om de samenwerking op dit onderwerp te starten is het nodig om de grootste zorgorganisaties en marktleidende zorgverzekeraars aan boord te hebben plus ondersteuning van universitaire zorglogistiek. Stel een projectgroep samen om toe te werken naar het hoofddoel met subdoelen en faseer de verschillende aanbevelingen. Hou rekening met de verschillende (politieke) belangen en mogelijkheden tot innovatie. Focus op het gezamenlijke belang en de uitdagingen in de nabije toekomst.