

Zorg in de supermarkt

Sandra Roso Sanchez, directeur Vebego

Ontwikkelingen in de zorg

Schaarste in de zorg is onvermijdelijk. De zorgvraag groeit door vergrijzing en groeiende mogelijkheden in behandeling van ziekten. Daarnaast neemt de krapte op de arbeidsmarkt toe door demografie en hogere uitstroom van personeel. Dit alles betekent dat we de zorg anders, slimmer en goedkoper moeten organiseren. In en om de cliënt, met diverse partners in de keten.

De droom / de visie

Wij richten ons op het toegankelijk houden van de zorg. Wij zetten een zorgloket op in de supermarkt voor ouderen en hun mantelzorgers. Daarmee brengen we eenvoudige zorg dichtbij.

Het zorgloket is gericht op ondersteuning, preventie, advies en signalering en fungeert als voorportaal voor de eerste lijn. Er is een prikpost voor eenvoudige bloedafname en ondersteuning bij e-health toepassingen, waaronder een tech-winkeltje met medische hulpmiddelen/gadgets en wearables. Met ons zorgloket creëren we een ontmoetingsplek voor eenzame en/of kwetsbare ouderen, waardoor zij eerder in beeld zijn. De casemanager dementie en de wijkconsulent houden er spreekuur en er is een tolk aanwezig om de allochtone buurtbewoners verder te helpen. Er worden oplossingen geboden voor de groeiende vraag naar ondersteunende diensten thuis. Het zorgloket wordt bemand door studenten van (zorg)opleidingen, waardoor de druk afneemt op reguliere stageplekken.

Positieve bijdrage zorg

De zorg wordt toegankelijker. Het model heeft voor alle betrokken partijen meerwaarde. Meer samenwerking tussen zorgaanbieders, bedrijfsleven en het sociale

domein, waardoor de zorgbehoevende oudere nóg meer kan rekenen op de best denkbare zorg. Bovendien:

- Beperkt het financiële risico van gemeente en zorgfinanciers
- Grote wendbaarheid en flexibiliteit door schaalbare inzet professionals
- Oog voor vakmanschap door inzet professionals in opleiding

Grootste obstakels

Een haalbare businesscase voor een verdienmodel: Vebego staat voor het positief bijdragen aan het welzijn van 10 miljoen mensen. Hoe? Door het bieden van betekenisvol werk. Grootste obstakel in het model is de vraag: wie is de opdrachtgever en stelt de financiering beschikbaar. Vanuit welke gelden worden de medewerkers betaald.

Oplossingsrichting

Vebego levert innovatieve zorgservices en personeelsdiensten aan de zorg. We ondersteunen zorgprofessionals door (oneigenlijke) taken over te nemen op basis van data. Met doelmatige formules dragen we bij aan toekomstbestendige zorg. De oplossing ligt in beter samenwerken binnen de keten en integraal kijken naar oplossingsrichtingen. We verlagen kosten door het werk op een andere manier te organiseren. In de publiek/private combinatie moet het mogelijk worden om innovatiegelden te benutten die vanuit de zorgverzekeraar en/of overheid beschikbaar worden gesteld.