



Toekomstvisie

Zorg in de supermarkt

Sandra de Lizer, Zorginkoper eerste- en tweedelijns zorg, Zilveren Kruis

Ontwikkelingen in de zorg

Schaarste in de zorg is onvermijdelijk. De zorgvraag groeit door vergrijzing en groeiende mogelijkheden in behandeling van ziekten. Daarnaast neemt de krapte op de arbeidsmarkt toe door demografie en hogere uitstroom van personeel. Dit alles betekent dat we de zorg anders, slimmer en goedkoper moeten organiseren. In en om de cliënt, met diverse partners in de keten.

De droom / de visie

Wij richten ons op het toegankelijk houden van de zorg. Wij zetten een zorgloket op in de supermarkt voor ouderen en hun mantelzorgers. Daarmee brengen we eenvoudige zorg dichtbij. Het zorgloket is gericht op ondersteuning, preventie, advies en signalering en fungeert als voorportaal voor de eerste lijn. Er is een prikpost voor eenvoudige bloedafname en ondersteuning bij e-health toepassingen, waaronder een tech-winkeltje met medische hulpmiddelen/gadgets en wearables. Met ons zorgloket creëren we een ontmoetingsplek voor eenzame en/of kwetsbare ouderen, waardoor zij eerder in beeld zijn. De casemanager dementie en de wijkconsulent houden er spreekuur en er is een tolk aanwezig om de allochtone buurtbewoners verder te helpen. Er worden oplossingen geboden voor de groeiende vraag naar ondersteunende diensten thuis. Het zorgloket wordt bemand door studenten van (zorg)opleidingen, waardoor de druk afneemt op reguliere stageplekken.

Positieve bijdrage zorg

De zorg wordt toegankelijker. Het model heeft voor alle betrokken partijen meerwaarde. Meer samenwerking tussen zorgaanbieders, bedrijfsleven en het sociale

domein, waardoor de zorgbehoevende oudere nóg meer kan rekenen op de best denkbare zorg. Bovendien:

- Beperkt het financiële risico van gemeente en zorgfinanciers
- Grote wendbaarheid en flexibiliteit door schaalbare inzet professionals
- Oog voor vakmanschap door inzet professionals in opleiding

Grootste obstakels

- De zorg die op ons afkomt betaalbaar en toegankelijk houden
- Financiering van zorg als deze door de hele keten heen gaat, partijen hebben verschillende financieringsstromen
- Onderscheid maken in welke zorg wel, dan wel niet thuis hoort bij de huisarts

Oplossing(s)richtingen)

Integrale zorg binnen de keten is essentieel, daarvoor moeten keuzes gemaakt worden, netwerken worden opgericht, zowel lokaal als regionaal. Platform Amsterdam Vitaal & Gezond biedt aanknopingspunten om verder uit te bouwen op lokaal niveau. We kijken niet alleen naar de patiënt, maar naar de individuele inwoner van de stad. Wat heeft de inwoner nodig om gezond te kunnen leven? Daarbij wordt gebruik gemaakt van diverse financieringsmogelijkheden zoals zorggelden, subsidies, enzovoorts.

