



Toekomstvisie

Van chronische patiënt naar regisseur en baas over eigen gezondheid en zorgpad: positieve gezondheid

Kees Broekman, Manager Zorg, Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk

Ontwikkelingen in de zorg

Demografische samenstelling bevolking verandert; zorgvraag en het aantal chronisch zieken neemt toe; behoefte aan meer zorgpersoneel terwijl we kampen met forse personeelsschaarste; toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg staat onder druk; transitie zorg van ziekenhuiszorg naar zorg thuis (JZOJP) en van medisch specialist naar meer zelfregie en zelfmanagement bij patiënt.

Onze droom

Binnen enkele jaren hebben we binnen het RKZ op het gebied van chronische zorg de focus verlegd van behandeling in de tweede lijn naar het coachen en begeleiden van cliënten in de regio. Integratie van eerste en tweede lijn is hierbij een noodzakelijke ambitie. De cliënt bevindt zich in een flexibel netwerk dat rondom de cliënt beweegt, varend op behoeften over de tijd. De rol van de arts verschuift van leidend naar coachend. De cliënt beslist actief mee in preventief handelen en behandeling. De zorgprofessional is een duider als het gaat om zelfmeetdata van de cliënt. Ter realisatie zullen wij de komende jaren een (virtueel) monitoringscentrum chronische zorg voor de regio Noord Holland Noord gaan opzetten samen met de huisartsenvereniging Kennemerland en ViVa Zorggroep.

Positieve bijdrage Zorg

Wij zijn in staat: cliënten te begeleiden in zelfregie waardoor ziekenhuiszorg minder nodig is; zorg te bieden aan cliënten die écht zorg behoeven; zorg van hoge kwaliteit te bieden door inzet van o.a. AI en gebruik van thuismonitoringsdata; de cliënt te helpen in zijn specifieke behoeften en wensen waarbij deze zich hierin gecoacht voelt door de zorgprofessional.

Grootste obstakels

1. Financiering: forse investering is noodzakelijk welke niet alleen gedekt wordt door transformatiegelden
2. Verandermanagement: het vak en de rol van de zorgprofessional moet veranderen. Ook de veranderende rol van patiënt naar cliënt is een grote opgave
3. Schotten tussen de verschillende zorgonderdelen, financieel maar ook op inzet van kennis
4. Techniek en dataverwerking

Oplossingen

Er is een uitgebreide stakeholder analyse gemaakt. Alle betrokken partijen zullen op het juiste moment in het traject worden betrokken. Cliënten en zorgpartijen hebben een gezamenlijke ambitie geformuleerd. Deze wordt gedeeld met Zilveren Kruis om te komen tot financiering en facultatieve prestaties. Het deelgenoot maken van stakeholders en inzicht in eenieders belangen moet zorgen voor veranderbereidheid bij partijen. Enkele reeds ingezette acties:

- Visie en strategieontwikkeling: beleidsdag zorginnovatie *14 februari*
- Beleid en strategie met zorgpartners *maart/april*
- Actieve participatie van cliënten reeds betrokken bij sessie *14 februari*
- Zorgverzekeraar deelgenoot maken van de droom *2 maart eerste sessie*
- Gesprekken met zorgverzekeraars en diverse interne Gremia *gepland voor februari*

