



Toekomstvisie

Verpleegafdeling van de toekomst

Jennifer Hasenaar, Projectleider Strategie & Innovatie, Meander MC

Jorien Zegers, Manager Kliniek, Meander MC

Ontwikkelingen in de Zorg

De combinatie van een sterk vergrijzende bevolking en steeds meer medische behandelmogelijkheden leidt tot een forse toename en een steeds complexer wordende zorgvraag in ziekenhuizen. Tegelijkertijd is er geen financiële ruimte voor groei en stijgt het personeelstekort. Zonder fundamentele wijzigingen komen de toegankelijkheid en betaalbaarheid van ziekenhuiszorg onder druk te staan.

De droom, de visie

Begin 2023 is binnen Meander Medisch Centrum de verpleegafdeling van de toekomst gerealiseerd. Door maximale inzet van slimme technologie en procesinnovatie op verpleegafdelingen kan er efficiënter worden gewerkt, stijgt de kwaliteit van zorg en wordt het verpleegkundig vak aantrekkelijker. Dit zorgt ervoor dat het ziekenhuis zonder uitbreiding van personeel toch de toenemende zorgvraag het hoofd kan bieden. Dé verpleegafdeling van de toekomst fungeert als pilot afdeling. Op deze afdeling worden allerhande innovaties getoetst. Denk aan de inzet van automatische bloeddrukmeters aan ieder bed, inzet wearables zoals slimme pleisters, kant en klare medicatie, zoek en vind app voor middelen en materialen, automatische koppelingen apparatuur met EPD, inzet zorgrobot, iPad per patiënt, mobiel device voor iedere verpleegkundige et cetera. Bij gebleken succesvolle innovaties worden deze opgeschaald naar andere verpleegafdelingen.

Concretisering

- Patiënt: veiligere zorg; toename eigen regie; meer persoonlijke aandacht; kortere opnameduur

- Medewerker: toename werkplezier (stijging werkgemak, verlaging werkdruk); verrijking verpleegkundig vak; aandacht voor kwaliteitsverbetering
- Organisatie: voldoende mensen en middelen om de groeiende zorgvraag het hoofd te bieden tegen gelijkblijvende kosten

Grootste obstakels

1. Veranderbereidheid bij medewerkers is beperkt. Innovatie is spannend. Beperkte kennis en kunde
2. Innoveren kost geld en tijd. Uitkomst valt pas later te verzilveren. Vóór de opbrengst uit investeren is noodzakelijk én risicovol
3. Schaarste en beperkingen in ICT-middelen en ontwikkeltijd

Oplossing(s)richting

Om de grootste obstakels te overwinnen wordt dit project ingebed binnen het bestaande programma Toekomst Verpleegkundige Professie. Dit programma kent de pijler ICT & Techniek waar de focus ligt op het toekomstbestendig maken van zorg door middel van innovaties. Hierbij komt budget beschikbaar en de mogelijkheid om subsidies aan te vragen. Aanvullend worden er binnen de organisatie ambassadeurs gezocht die affiniteit hebben met dit onderwerp om deel te nemen aan de stuur/project- en klankbordgroep. Een projectleider ICT om voldoende ontwikkelcapaciteit te waarborgen is cruciaal voor de haalbaarheid van dit project.

