

Masterclass NieuweZorg

Blok Leiderschap – Mariëlle Bartholomeus

DIT IS MENEER VISSER..



Rivas
Zorggroep

DIT IS MENEER VISSER MET ZIJN COMPAAN



Wie ben ik?

- **Bestuurder Rivas Zorggroep**
- **Neuroloog**
- Topvrouw 2020
- Bestuurslid Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ)
- Lid kwaliteitsraad – Zorginstituut Nederland
- Raad van Commissarissen Dokter Drenthe
- Raad van Verbeelding – ZIN
- Raad van Advies – Carend
- Raad van Toezicht – Medical Business
- Raad van Advies – Emma at Work



Van neuroloog naar bestuurder

- Bestuursfunctie bij Hippocrates, de studievereniging voor geneeskundestudenten
- Bestuursfunctie Nederlandse Vereniging voor Neurologie
- Medisch directeur Bernhoven
- Bestuurder Rivas Zorggroep

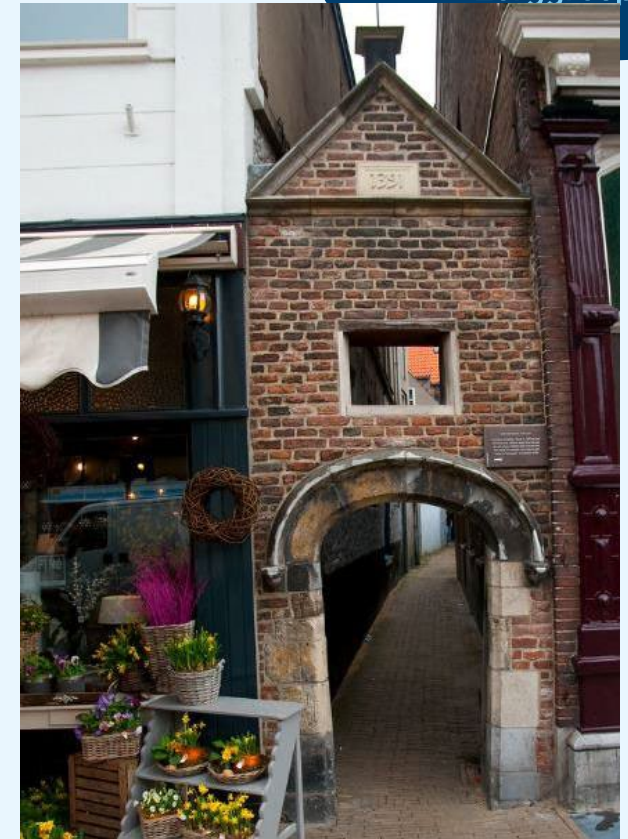
Over Rivas Zorggroep



Historie



1960	Opening streekziekenhuis 'Prinses Beatrix' in Gorinchem
1970	Opening Linge ziekenhuis in Leerdam
1986	Fusie van deze ziekenhuizen
1986 - 1992	Nieuw ziekenhuis 'Beatrix' gebouwd in Gorinchem
1988	Ombouw van het Linge ziekenhuis tot verpleeghuis Lingesteijn en de Linge polikliniek
1999	Beatrixziekenhuis wordt onderdeel van Rivas Zorggroep
2014	Renovatie gereed



Een ketenorganisatie

- Rivas Zorggroep is een ketenorganisatie. Wij verlenen ziekenhuiszorg, revalidatiezorg, ouderenzorg, wijkverpleging en paramedische zorg zoals fysiotherapie, psychologie, logopedie, ergotherapie en diëtetiek.
- Goed op elkaar afgestemde zorg is de kernkwaliteit van Rivas Zorggroep. Hierdoor kunnen patiënten, cliënten en bewoners rekenen op de juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment.
- Meer dan 5.000 gemotiveerde professionals en vrijwilligers staan elke dag klaar om mensgerichte zorg te verlenen.

Leidinggeven aan een ketenorganisatie

- Tweekoppig bestuur
- Geen verdeling in portefeuilles



Leidinggeven aan een ketenorganisatie

- Drie divisiedirecteuren
- 100+ leidinggevenden



Leidinggeven aan een ketenorganisatie

- Authentiek leiderschap
 - Egoscan
 - Inspiratiesessies
 - Vertraagssessies



Leidinggeven aan een ketenorganisatie

- In een groot verzorgingsgebied:
 - Tien gemeenten
 - Vier provincies

Uns verzorgingsgebied

WIJ ZIJN EEN KETENORGANISATIE.

WIJ BIEDEN...



Leidinggeven in een veranderend zorglandschap

- Regionale samenwerking

	IZA	Doel	Bedrag
1	Rivas-Henz	de-escalatie van zorg	€16,5 miljoen
2	Waardenland	regionale domeinbrede en - overstijgende thema's	€58,8 miljoen
3	ROAZ Zuid-West	Zorgcoördinatie	€19,5 miljoen
4	Alliantie Wijkverpleging	Buurt als ecosysteem	€40 miljoen
5	Digizorg	digitale ondersteuning regionale zorgtransformatie	€8,1 miljoen (fase 1)

IZA-aanvraag Waardenland



IZA-aanvraag Zorgcoördinatie



Hoe werk je samen?

- Veel verschillende organisaties met verschillende belangen
- Maar ook veel verschillende bestuurders met verschillende leiderschapsstijlen

Stijl van leidinggeven

- Compassievol leiderschap
- Samenwerken, verbinden en in gesprek blijven
- Contact met collega's op de werkvloer - meelopen

Compassievol Leiderschap (Michael West)

Het leiderschap wat mijns inziens NU nodig is....

- Echt luisteren; wakkere presentie (attending)
- Echt voelen/invoelen (cognitief en emotioneel) (understanding)
- Verplaatsen; luisteren en communiceren vanuit begrip voor de ander (empathising)
- Helpen (serve/action)

Wat hiervoor nodig is:

- Secure Base (“veilige haven”), jezelf en je waarden kennen
- Duidelijkheid in richting; visie/strategie
- Team dynamiek
- Executiekraacht; het voor elkaar krijgen
- Oeroude basisbehoeften: verbondenheid, waardering, autonomie en veiligheid

Hoe dan?

- Wees nieuwsgierig
- Vraag door
- Laat stiltes vallen
- Antwoord niet oplossingsgericht
- Voorkom HALT (Hungry, Angry, Late, Tired)
- WHAT MATTERS TO YOU?
- Blijf reflecteren op jezelf

Zelfcompassie

- Luisteren met aandacht ook naar jezelf en je lijf
- Zorg goed voor jezelf
- Zelfzorg is ook NEE kunnen zeggen
- Neem je verantwoordelijkheid
- Er mogen zijn

Compassievol leiderschap = Vrouwelijk leiderschap?

- Het maakt niet uit of je een man of vrouw bent. Het gaat om competenties.
- Wat is een goede leider?

Belangrijke eigenschappen als leider

- Verbinden
- Luisteren
- Duidelijke communicatie
- Authentiek
- Samen en niet boven anderen
- Analytisch vermogen/voorspellen
- Leren en verbeteren (feedback -> feed forward)
- Helikopterview
- Scenario's denken en flexibiliteit
- Richting geven, coachen en kaders stellen

Feminiene en masculiene eigenschappen

- Ieder mens heeft zowel mannelijke als vrouwelijke eigenschappen
- Waarom wordt een vrouw wel een BITCH genoemd en een man een WATJE als ze andere sekse eigenschappen op laten komen.
- Als vrouw niet de emotie, maar vooral de ratio in je aanspreken als je wat wilt bereiken
- Zet ze waar nodig in, maar blijf wel bij jezelf

Vrouwelijk leiderschap

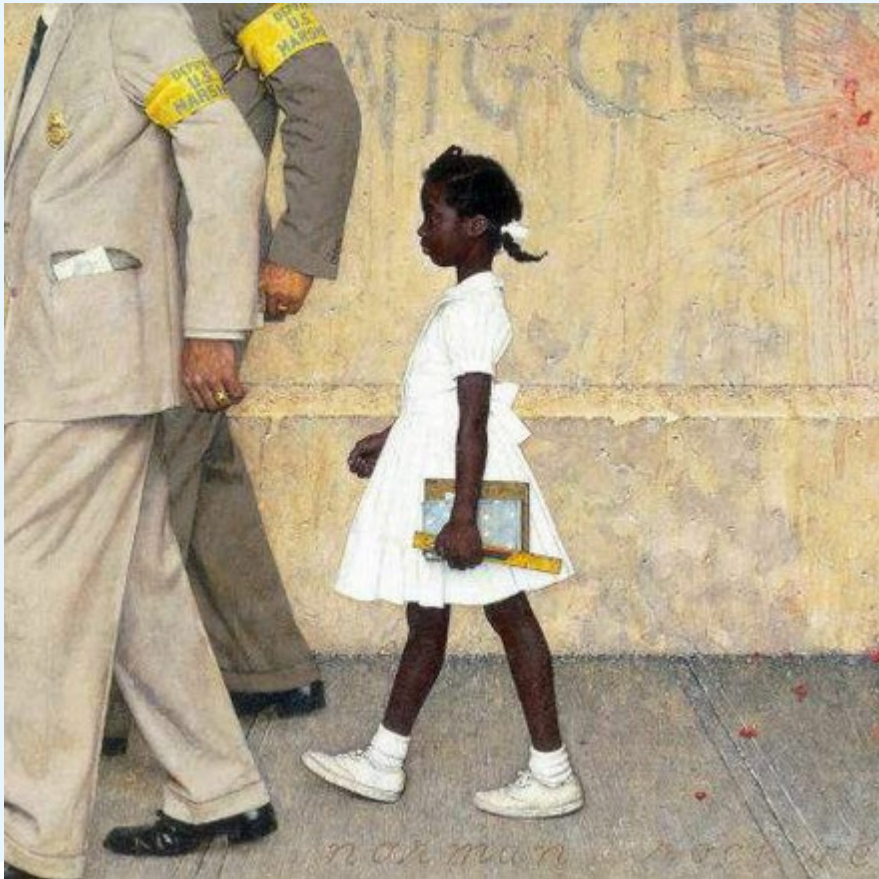
- Authenticiteit
- Verbinden
- Open en transparant
- Ruimte geven (met kaders)
- Heldere visie
- Helikopterview
- Faciliteren, (door)vragen
- Fouten durven maken
- Kwetsbaar zijn
- Organisatiebelang boven eigenbelang

Strijden als vrouwelijk leider

- Strijden om er te mogen zijn als meisje/vrouw
- Strijden voor de juiste opleiding/studie
- Strijden met mannelijke collega's
- Strijden als zwangere vrouw
- Strijden om gelijkheid



Iedereen is een leider, onafhankelijk van je rol



Wat heb jij nodig?

- Competenties?
- Conflict mijdend? Gelijk gerichtheid?
- Elkaar aanspreken?
- Veilige sfeer? Wederzijds vertrouwen?
- Wat is jouw verantwoordelijkheid?
- Wat ligt er binnen je “cirkel van invloed”?

Geloof in jezelf

- Blijf bij jezelf
- Volg je eigen weg
- Zet door en toon lef
- Fouten maken hoort erbij
- Transparant
- Ontwikkel zelfcompassie

Dank voor jullie aandacht!

Rivas
Zorggroep