

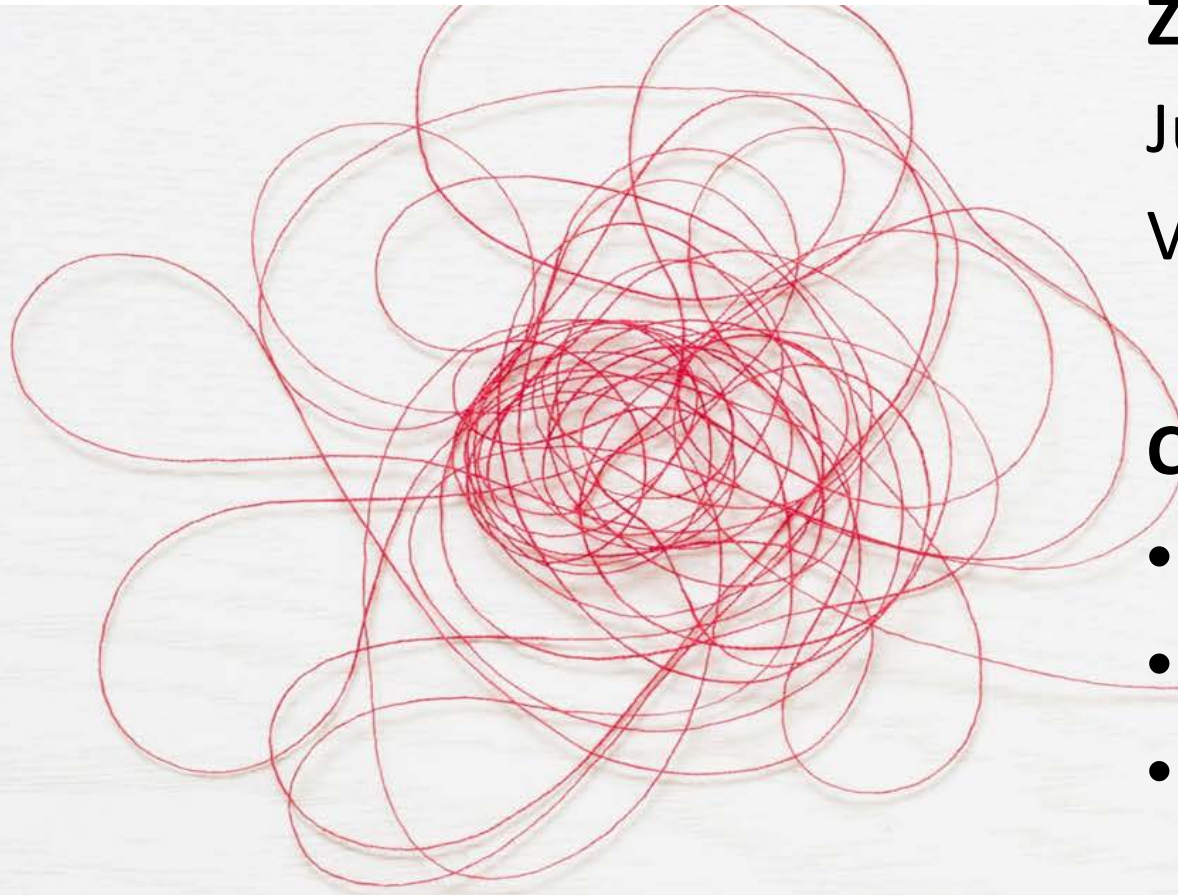
Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment; hoe doe je dat met elkaar?

Maryse Spapens
adviseur Juiste zorg op de juiste plek

Masterclass Nieuwe zorg 3 november 2022



Wie ben ik



Zorgkompaz:

Juiste zorg op de juiste plek

Voor zorgorganisaties en start-ups

CV:

- ASz directeur ThuisBeter
- Apotheker
- 2012/2013 1^e lichting MNZ

Inhoud

- Wat is JZOJP
- Waarom JZOJP
- Voorbeelden
- Wat is de waarde van JZOJP
- De praktijk: knelpunten en oplossingen voor implementatie
- Het organisatiebloem spel



Wat is JZOJP

Zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan

De Juiste Zorg op de Juiste Plek

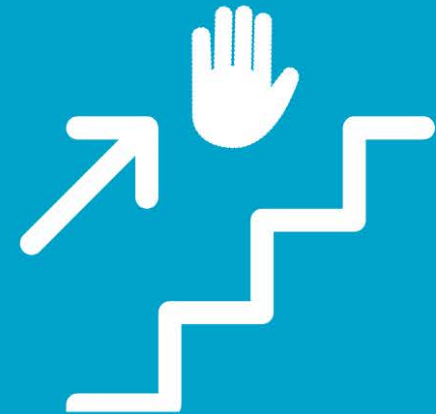
Verplaatsen



Vervangen



Voorkomen



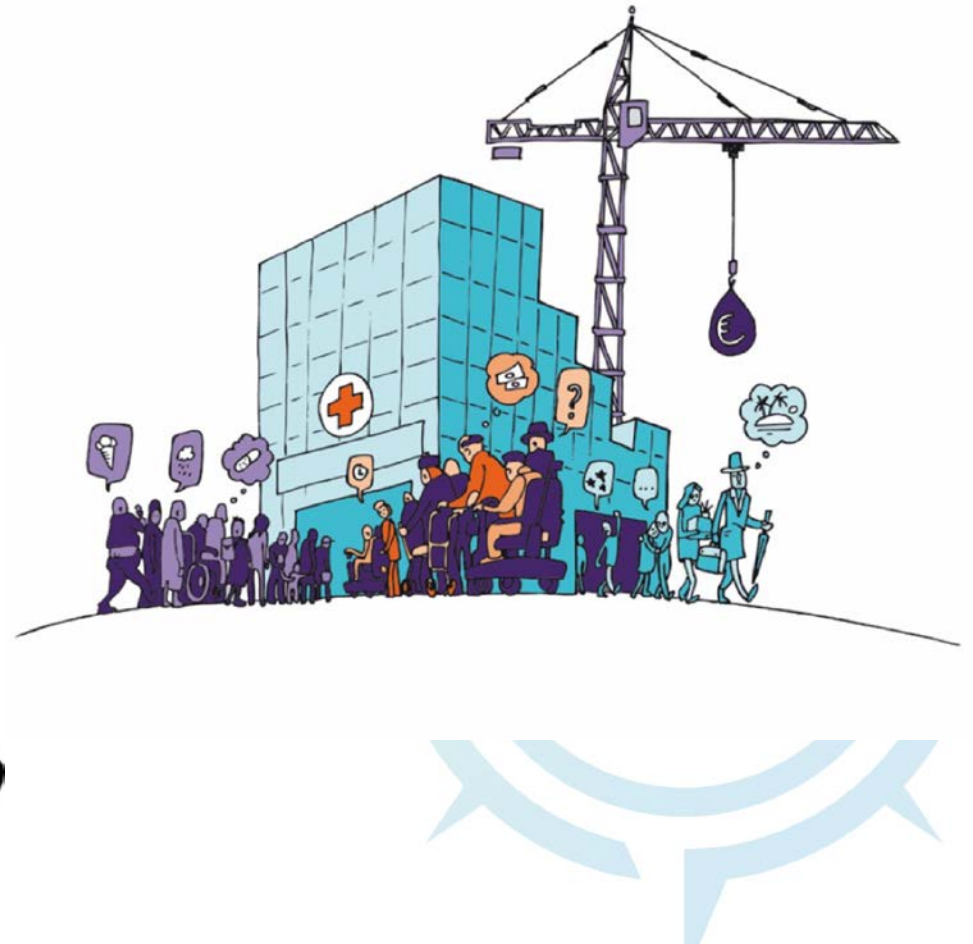
Waarom JZOJP

- Video Jump
- 24/7 bestellen en bezorging thuis
- Digitale real time info
- Tijdsbesparing
- Zelfredzaamheid patiënt en mantelzorger



Mijn ervaringen in ASz: ThuisBeter

**Thuis tenzij,
Zelf tenzij
Digitaal tenzij**



Wat is ThuisBeter

1



Thuismonitoring

Monitoring thuis i.p.v. in het ziekenhuis
(poliklinisch en klinisch)

2



Thuisbehandeling

Behandeling thuis voor de chronische
en acute zorg.

3



Thuismedicatie

Medicatie-toedieningen in de
thuissituatie (inclusief palliatieve zorg)

4



Thuisbegeleiding / consultatie

Begeleiding en consulten op afstand, bv
d.m.v. inzet apps en e-consult

1. Thuismonitoring

Juiste zorg op de juiste plek op het Juiste Moment bijv COPD, hartfalen



2. Thuisbehandeling



We besparen veel tijd door *digital first* te werken. Hierdoor hebben we juist langer de tijd wanneer we elkaar in de praktijk of bij je thuis zien.

biking
doctors
Den Haag



3. Thuismedicatie

- Video NVZ medicatie thuis



Patiënten met een chronische darmziekte, zoals de ziekte van Crohn of een chronische darmontsteking (colitis ulcerosa), krijgen voortaan zorg thuis, verricht door gespecialiseerde verpleegkundigen van zorginstelling Cordaan. Voor patiënten die bij OLVG onder behandeling zijn, is deze nieuwe service vanaf deze maand beschikbaar.

Eugenie le Poole, verpleegkundig specialist Maag-, Darm-, Leverziekten in OLVG: 'Patiënten met een chronische darmziekte zijn vaak levenslang onder behandeling in het ziekenhuis. Zij hebben ontstekingsremmers nodig die worden toegediend via een infuus. Ze moeten hiervoor vaak naar de polikliniek komen. Met deze samenwerking met Cordaan is dat nu niet meer nodig. Hierdoor neemt bovendien de druk op het ziekenhuis af, waardoor ruimte ontstaat voor andere zorg.'

ARTIKEL DELEN

GELRE START MET CHEMO- EN IMMUNOTHERAPIE IN DE WIJK

Het leveren van de juiste zorg op de juiste plek is een van de speerpunten van toekomstbestendige zorg. Daarbij hoort ook het steeds meer, waar mogelijk, leveren van zorg dichtbij de eigen omgeving van de patiënt. Dat geldt steeds vaker ook al voor de behandeling van kanker. Zo gaan Gelre ziekenhuizen, samen met Vérian en Sensire, de chemo- en immunotherapie behandelingen verplaatsen naar een locatie de wijk, dichtbij de patiënt.



De chemo- en immunotherapie behandeling wordt altijd uitgevoerd door een gespecialiseerd verpleegkundige van Vérian of Sensire. (Foto: Gelre)

4. Thuisconsultatie/begeleiding

Chatten met de apotheker

Jeroen Bosch Ziekenhuis wil met live chat patiëntcontact verbeteren.

PW37 - 17-09-2021 | door Frans van den Houdt
Jeroen Jumelet

Via een live chat wil de apotheek van het Jeroen Bosch Ziekenhuis de patiëntenzorg optimaliseren. Mede-initiatiefnemer Thijs Balk hoopt op veel farmaceutisch-inhoudelijke vragen. Patiënten kunnen foto's meesturen van een recept of doosje.



U heeft van uw longarts medicijnen gekregen voor uw longziekte. De Isala Apotheek legt u uit hoe u deze medicijnen moet nemen. Het is belangrijk dat u deze medicijnen op de juiste manier neemt. Daarom heeft u twee weken nadat u uw medicijnen heeft opgehaald, een beeldbel-afspraak. In deze folder leest u hoe deze beeldbel-afspraak gaat en wat u zelf moet doen.

Wanneer is uw beeldbel-afspraak?

Uw beeldbel-afspraak vindt plaats op:

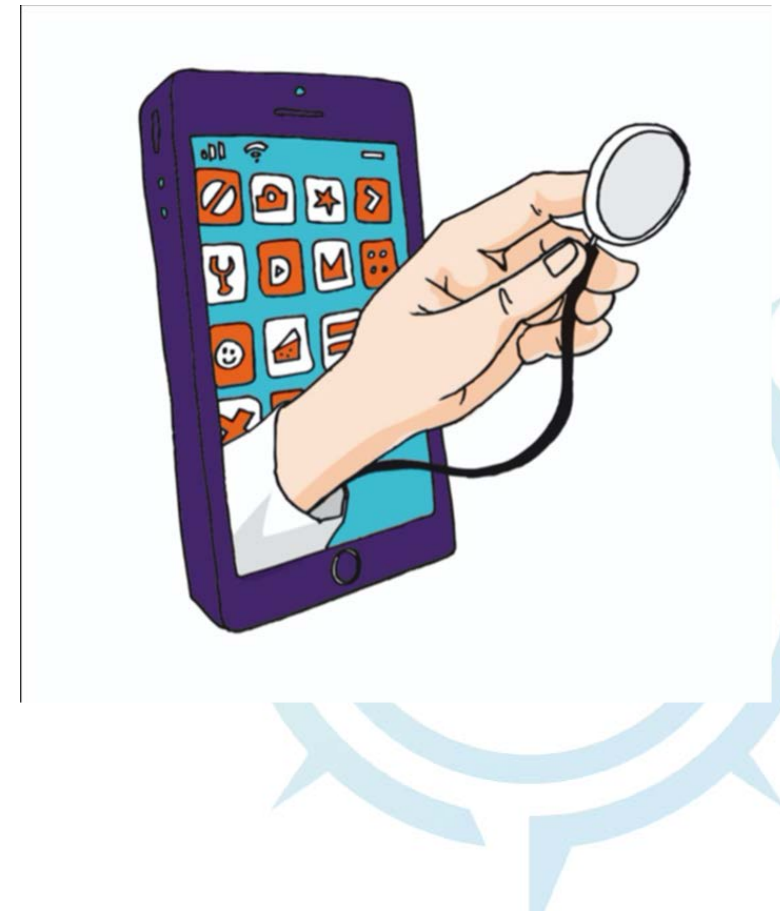


Of een combinatie... hematologie ASz

Gestart voor Covid voor orale oncolytica

- Consult via beeldbellen
- Medicatie thuisbezorgen
- Bloed prikken dichtbij huis/thuis

Zorg thuis bij kanker kreeg in 2019
2^e prijs zinnige zorg award VGZ



Is JZOLP toekomstbestendig



Relatie JZOJP met IZA en passende zorg

Centrale doelstelling van het IZA is de missie uit het [Kader Passende zorg van ZI](#)

In 2040 draagt de zorg optimaal bij aan het gezond (samen)leven van alle mensen in Nederland, in het besef dat daarvoor verhoudingsgewijs niet meer mensen en middelen beschikbaar zijn dan nu en met de laagst mogelijke impact op klimaat en milieu.

NZa zegt: Passende zorg is gepast gebruik én passende organisatie van zorg

- Draagt bij aan het functioneren van **mensen** en de kwaliteit van leven.
- **Samen beslissen.** Komt samen met de patiënt tot stand. Zorgprofessional en patiënt beslissen samen over best passende behandeling.
- **Juiste zorg op de juiste plek.** Dichtbij waar het kan, op afstand als het moet bijvoorbeeld door het inzetten van digitale zorg.
- Gaat niet over ziekte, maar over **gezondheid**; kijken naar wat iemand nog wél kan. Inzetten op preventie en vernieuwing.

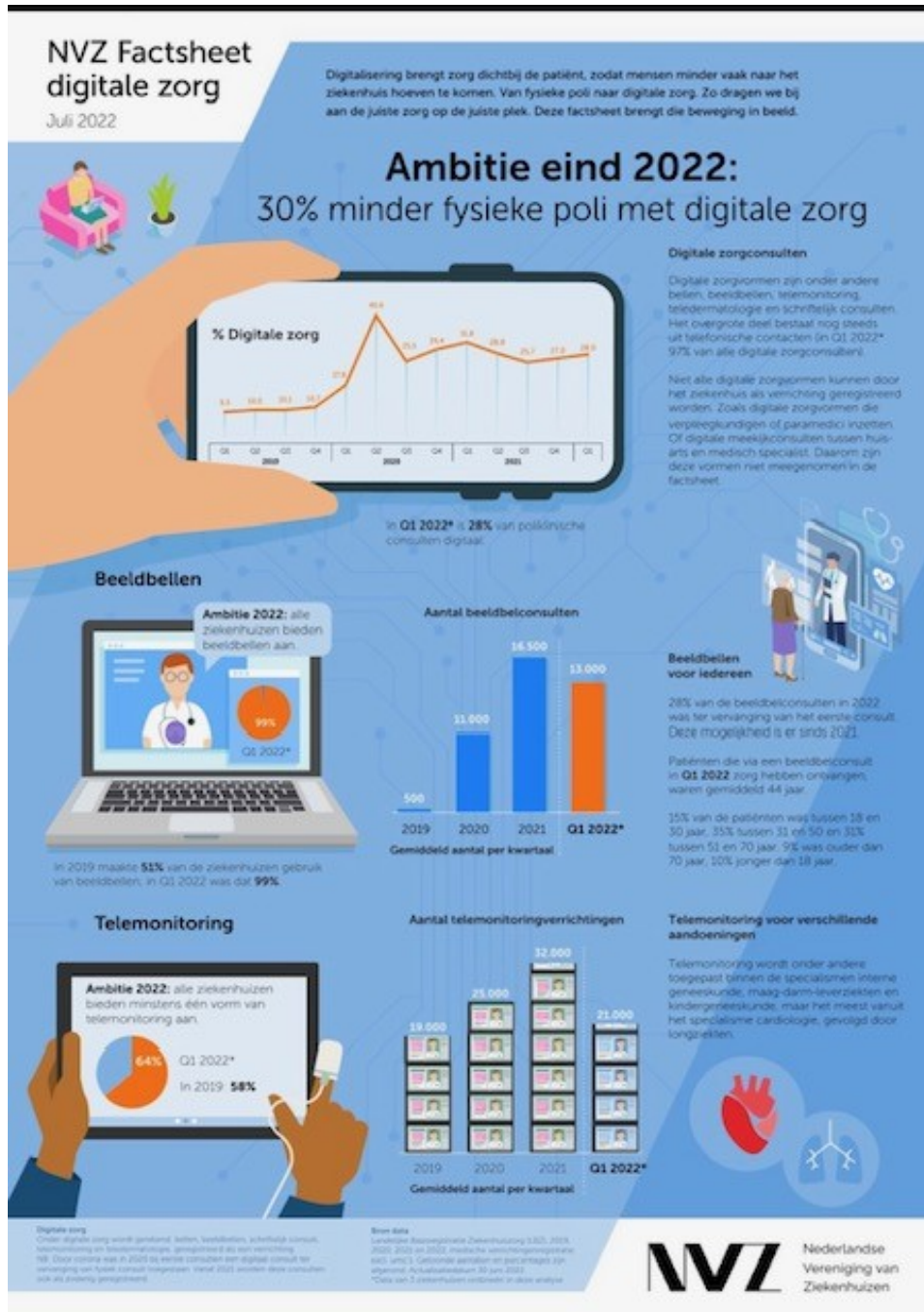


JZOJP komt overal in terug....



De praktijk is weerbarstig





28% van de polibezoeken is digitaal
97% telefonisch
3% beeldbellen, telemonitoring

Wat vind je hiervan?

- Goed nieuws
- Valt tegen



**Als je iets wilt oplossen moet
je gek genoeg niet naar de
juiste oplossing, maar naar
het juiste probleem zoeken.**



S  raphine Roux

Succes van de zorginnovatie

**Het succes van de innovatie wordt voor ...% bepaald
door de technologie en ...% door cultuur, gedrag en samenwerking**

Antwoord a 50-50%

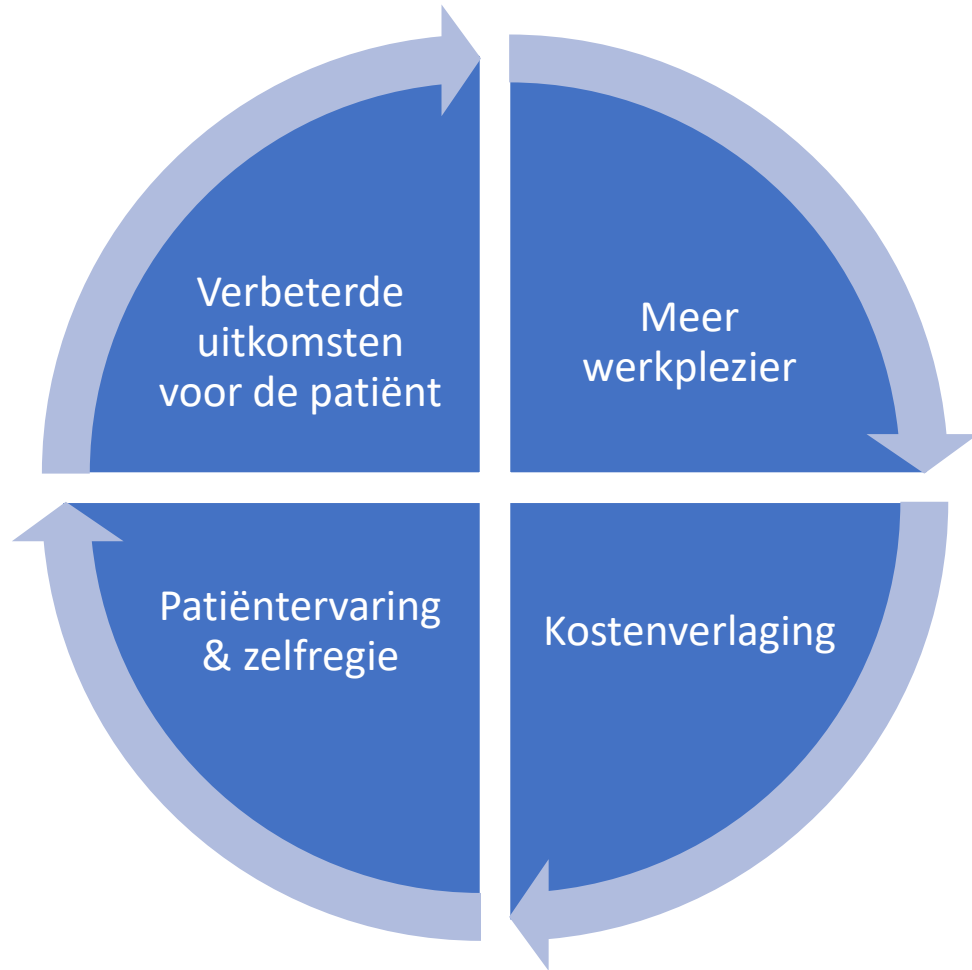
Antwoord b 10-90%



Wat is de waarde van JZOJP



Waarde van de zorginnovatie: quadruple aim



At the end of the day, if a digital health tool isn't helping achieve the **quadruple aim**, it isn't solving the right problem.

The **best way** for digital health companies and health systems to ensure that it is and can be **implemented effectively**, is to deeply **involve physicians and patients** “

Michael Hodgkins, CMIO American Medical Association

Wat is de waarde van de zorginnovatie

Vanuit welk perspectief



Wie betaalt en wie bepaalt

- Raad van bestuur
- Innovatiemanager
- Specialist/verpleegkundige
- Patiënt

Maar ook:

Security officer

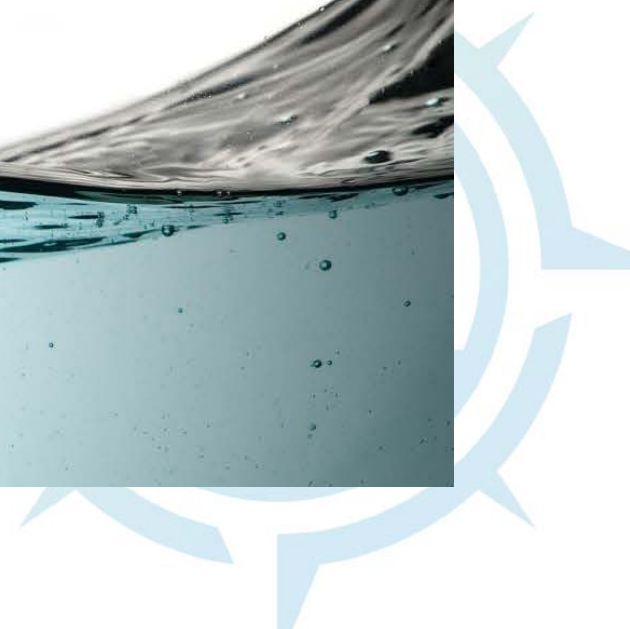
Inkoper

ICT

En last but not least... de patiënt



Voorbeeld waterautomaat op SEH



Innovatiemodel



Knoster model:

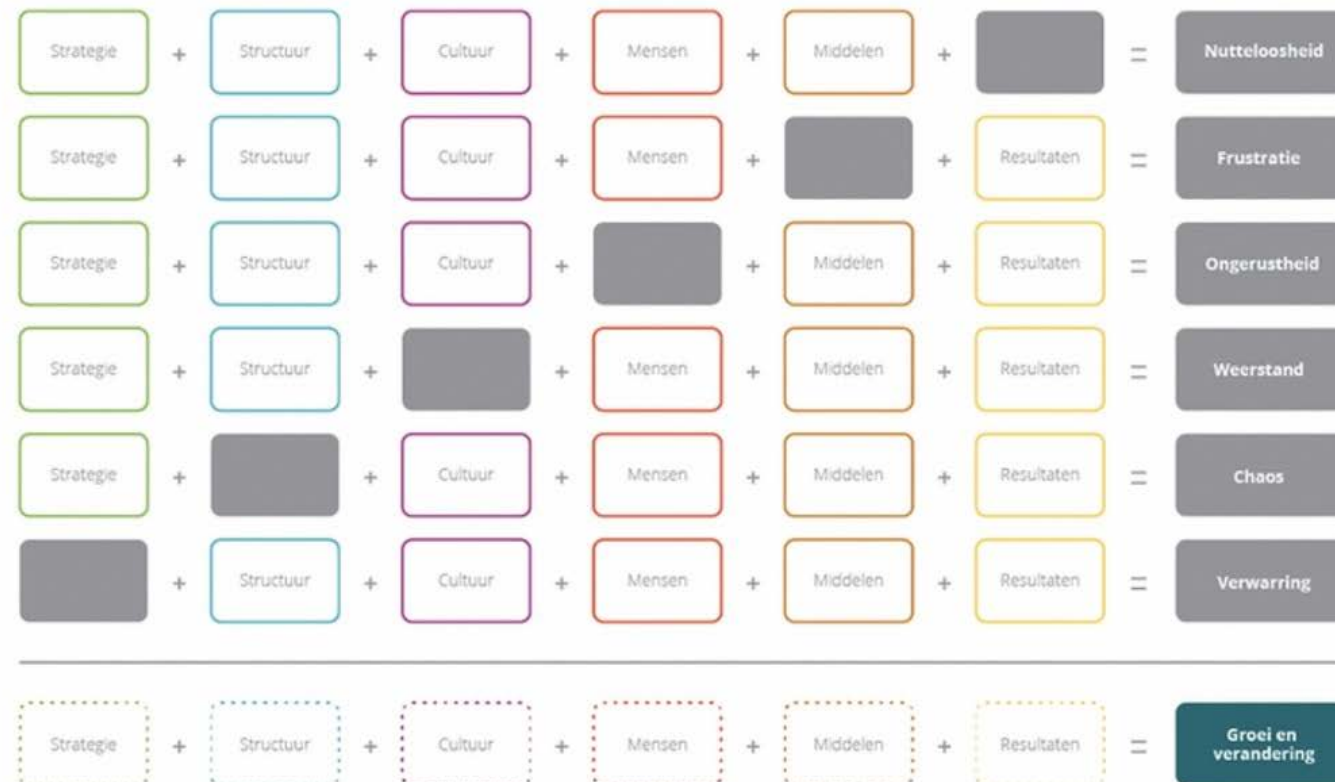
Succesvolle innovatie is afhankelijk van 6 factoren

VISIE	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	=	VERANDERING
	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	=	VERWARRING
VISIE		PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	=	WEERSTAND
VISIE	URGENTIE		MIDDELEN	COMPETENTIES	=	CHAOS
VISIE	URGENTIE	PLAN		COMPETENTIES	=	FRUSTRATIE
VISIE	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN		=	ANGST



Model voor digitale transformatie

www.organisatiebloem.com



Het organisatiebloem spel



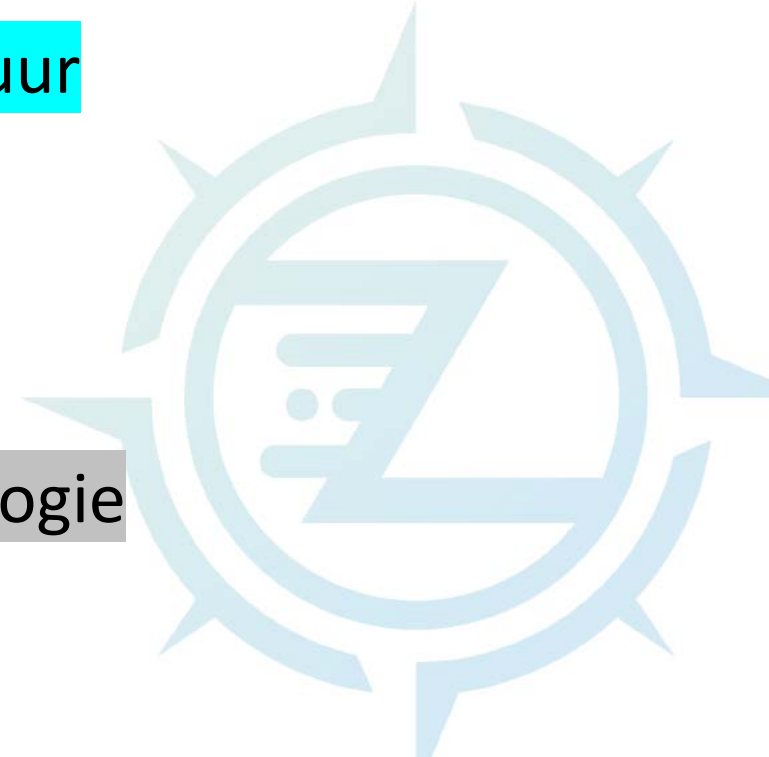
Knelpunten vanuit zorgprofessionals

- Geen behoefte vanuit professional en patiënt **Uitkomsten**
 - Het gaat toch goed **Strategie**
 - Kost meer tijd **Structuur**
 - Kost meer geld **Structuur**
 - Ten koste van menselijke warme zorg **Mensen**
 - Ik ben niet digitaal vaardig **Technologie**
 - Niet evidence based **Technologie**
 - Not invented here **Cultuur**
- etc



Checklist voor succesvolle implementatie en opschaling

- Is het de oplossing voor het echte probleem **Uitkomst**
- Is zorgprofessional vanaf begin betrokken (design thinking) **Cultuur**
- Is visie en urgentie helder **Cultuur Strategie**
- Innovatie ingebed in standaard zorgproces **Structuur**
- Is financiering en ROI duurzaam **Structuur**
- Samenwerking in de keten **Mensen**
- Eenvoudig te bedienen (digivaardig) **Technologie**
- Ontzorgen bij bijv. juridische en ICT zaken **Technologie**



Wrap-up



Ingrediënten toekomstbestendige JZOJP

- Maak geen valse start en vind het echte probleem!
- Alle technologie is er al, menselijk gedrag is bepalend
- Werk samen!
- Ben je bewust van ieders perspectief
- Knelpunt in 1 van de 6 factoren belemmert de gehele transformatie
- Analyseer de knelpunten en oplossingen met de organisatiebloem
- Maak de waarde duidelijk op basis van quadruple aim
- En voorkom het debacle van de waterautomaat!



Gedrag: van moeten naar willen naar kunnen



Meer weten?

VWS

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

www.Zorgvannu.nl

www.zorgvoorinnoveren.nl

NVZ <https://zorgvoorjump.nl/nl>

NFU

<https://www.nfu.nl/themas/zorg-op-de-juiste-plek>

Of neem contact met mij op

Maryse@zorgkompaz.nl 06-13348870

