

Toekomstvisie

Minder onderhoud, meer klantwaarde

Ilse Haak - People Manager | Stichting Health Base

Ontwikkelingen in de zorg

Door vergrijzing, personeelstekorten en hoge werkdruk is de Nederlandse zorg onhoudbaar. AI is een strategische noodzaak, maar de beloofde productiviteitswinst blijft vaak uit. Succesvolle adoptie faalt zelden door techniek, maar door gebrek aan aandacht voor mens en organisatie. Voor een effectieve transformatie moet de zorgprofessional, niet de techniek, centraal staan.

De droomvisie

Met AI van werkdruk naar werkplezier: door onderhoud slim te automatiseren, ontstaat tijd om zorgverleners te helpen met tijdsbesparende kennisoplossingen. De visie rust op drie pijlers:

De Medewerker: verandert van redacteur naar innovator en monitor van AI-content. De inzet van AI schept ruimte om sneller in te spelen op klantbehoeften en nieuwe, slimme diensten te ontwikkelen.

De Zorgverlener: intern efficiënt onderhoud vertalen we extern naar HBIQ: onze AI-assistent voor huisartsen en apothekers, direct geïntegreerd in hun HIS/AIS. Zo verminderen we tijdsdruk en creëren we meer ruimte voor patiëntcontact.

De Organisatie: een innovatieve werkplek waar slim werken in ons DNA zit. Onze mensgerichte aanpak zorgt dat gebruikers AI begrijpen, vertrouwen en de meerwaarde ervan ervaren.

AI neemt het handmatige onderhoud over, zodat technische innovatie en klantwaarde hand in hand gaan.

Positieve bijdrage zorg

Health Base overbrugt het gat tussen AI-techniek en de praktijk. Door onze mensgerichte veranderaanpak maken we de stap van experimenten naar dagelijks gebruik. Dit verlaagt de werkdruk voor medewerkers en zorgverleners. Zo creëren we tijd voor slimme oplossingen en waardevergroting van onze kennisproducten, waardoor AI de zorg écht tijd teruggeeft.

Grootste obstakels

Onze transitie stagneert zonder AI-strategie en procesintegratie. Barrières zijn versnipperde experimenten, beperkte expertise en het ontbreken van een integrale veranderaanpak gericht op cultuurverandering. Zonder medewerkers en zorgverleners te betrekken, blijft de stap naar slim onderhoud en innovatie met HBIQ uit.

Oplossing(-srichtingen)

Als People Manager zet ik de cultuurverandering aan met ons veranderverhaal: AI als motor voor doelmatigheid en innovatie. In de eigen werkcontext stimuleer ik AI-skills en roltransitie via iteratieve leerloops. Elke afdeling krijgt de opdracht om met AI een onderhoud-werkproces slimmer in te richten en zorgverleners te betrekken. Het resultaat in 2026: 10% tijdsbesparing per afdeling en een organisatie waarin slim werken met AI integraal onderdeel is van ons DNA.