

Toekomstvisie

Samen zorgen dat het lukt!

Linda ten Boden - Senior zorginkoper | Zorg en Zekerheid

Ontwikkelingen in de zorg

Door vergrijzing stijgt de vraag naar langdurige en complexe zorg, terwijl de capaciteit afneemt door arbeidskrachte en (hoge) kosten. Dit leidt tot hoge werkdruk, hogere administratieve lasten, lange wachtlijsten en beperkt vervolgens de toegankelijkheid van de zorg. Als reactie zien we een verschuiving van laag complexe zorg van de tweede- naar de eerstelijns.

Droomvisie

Mijn droom is een wendbaar, duurzaam en mensgericht zorgstelsel waarin iedere inwoner op het juiste moment, de juiste ondersteuning ontvangt. Hierbij is samenwerking in de zorgketen vanzelfsprekend en dragen zorgprofessionals vanuit hun expertise taken over waardoor een evenwichtiger verdeling binnen de zorgketen ontstaat.

Door deze geïntegreerde werkwijze ontstaat ruimte voor preventie en passende zorg dicht bij iedere patiënt of verzekerde. Door het doelgericht inzetten van capaciteit, middelen en een slimme taakverdeling ontstaat er ruimte voor de uitvoering van interventies die écht het verschil maken. Samenwerken voor goede zorg strekt verder dan enkel tussen zorgprofessionals/instellingen. Zij werken steeds nauwer samen met gemeenten, sociaaldomein, welzijnsorganisaties etc. Hierdoor wordt vroege signalering en preventieve ondersteuning sneller inzichtelijk, met als resultaat het eerder herkennen van de zorgvraag om zwaardere zorg te voorkomen.

Positieve bijdrage

Als zorgverzekeraar help ik beweging te creëren richting een duurzame samenwerking binnen de zorgketen door partijen te verbinden, afspraken maken over doelmatige inzet van zorgmiddelen en het stimuleren

van waarde gedreven zorg. Dit middels het formuleren van gezamenlijke doelen, het stimuleren van integrale contractering, monitoren op data, het stimuleren van nieuwe technologische middelen en het faciliteren van regionale afstemming.

Grootste obstakels

Samenwerking binnen de zorgketen wordt belemmerd door uiteenlopende belangen, beperkte capaciteit, versnipperde verantwoordelijkheden, ego's en financiering die samenwerking niet stimuleert. Daarnaast zorgen tijdsdruk bij zorgprofessionals, verschillen in urgentiegevoel en tempo voor vertraging in de gezamenlijke voortgang.

Oplossing(-srichtingen)

Effectieve samenwerking vraagt dat zorgprofessionals in vertrouwen een deel van hun autonomie loslaten, waardoor een gezonde balans ontstaat tussen onderlinge afhankelijkheid en individuele verantwoordelijkheid. Dit vormt de basis voor synergie en integrale zorg. Wanneer stakeholders vervolgens worden meegenomen in de gezamenlijke doelen, inzicht hebben in hun eigen belang en werken volgens een uniforme werkwijze, kan de zorgketen daadwerkelijk worden heringericht. Het werken vanuit zorgpaden met duidelijke rollen versterkt deze samenwerking. Door taakherschikking, structurele data-uitwisseling en innovatieve technologie worden processen doelmatiger en ontstaat een werkbaar en toekomstbestendig samenwerkingsmodel.