

## Toekomstvisie

### De dans van zorg en technologie

**“Samen naar slimmere zorg door menselijke adoptie en vertrouwen”**

**Mariska van Oosten - Directeur | Aafje Wijkverpleging**

#### Ontwikkelingen in de zorg

De zorgsector staat op een kantelpunt. De dubbele vergrijzing en administratieve druk (34% van de werktijd) vragen om fundamentele verandering. AI is geen luxe, maar een strategische noodzaak om de menselijke maat en het werkgeluk te behouden. De uitdaging ligt in de vertaling van techniek naar de dagelijkse praktijk.

#### Mijn droomvisie

In 2030 is AI bij Aafje een vertrouwde danspartner die ons vakmanschap versterkt. Wij begrijpen dat technologie slechts 10% van de innovatie is; de werkelijke waarde ontstaat in de sociale choreografie en de integratie in ons menselijk handelen. Wij investeren nú in deze transitie, waarbij de zorgprofessional de regie voert. AI-output wordt niet blind gevolgd, maar door onze experts gevalideerd, waardoor technologie en intuïtie samensmelten. We creëren een eenheid waarin iedereen de ruimte krijgt om te leren, te experimenteren en processen te verbeteren. Door administratieve lasten met 50% te verlagen, transformeren we van registreerders naar regisseurs van warmte en aandacht. Samen met partners bouwen we aan een toekomst waarin technologie ons de tijd, passie en het vertrouwen in ons vak teruggeeft.

#### Positieve bijdrage zorg

AI fungeert als een ‘tweede paar ogen’ dat door professionals is getraind. Dit verhoogt de veiligheid en geeft mentale rust. Door routinetaken te automatiseren, winnen we dagelijks kostbare tijd terug voor oprecht contact. Dit versterkt de kwaliteit van leven voor cliënten en het werkgeluk van onze zorgprofessionals.

#### Grootste obstakels

Het grootste obstakel is ‘koudwatervrees’ door een gebrek aan vertrouwen in de techniek. Zonder actieve validatie door de werkvloer blijven innovaties hangen in pilots. Ook versnipperde kennis en een haperende digitale basis blokkeren de noodzakelijke mensgerichte adoptie en opschaling.

#### Oplossingsrichtingen

We kiezen voor een mensgerichte blauwdruk: co-creatie en klinische validatie vanaf dag één. We brengen de digitale basis op orde en maken ‘AI-vertrouwen’ onderdeel van ons vakmanschap. Door kritisch te toetsen of de techniek doet wat het belooft, borgen we veiligheid. Met een cultuur van centraal leren en durven experimenteren, maken we sociale adoptie tot onze grootste kracht. Binnen vijf jaar is slimmere zorg onze standaard.