

Toekomstvisie

Mensgerichte digitale transformatie in de farmaceutische industrie

Natalia Vtyurina, PhD - QA Manager | ISPE Netherlands

Ontwikkelingen in de industrie

De farmaceutische industrie ondergaat, net als het zorgstelsel, een snelle digitale transformatie door automatisering, AI en datagedreven kwaliteitsprocessen. Dit verhoogt efficiëntie, maar ook werkdruk en onzekerheid. Meer data vraagt om meer kritisch denken - niet minder. Zonder mensgerichte implementatie vertraagt innovatie en vermindert de toegankelijkheid voor patiënten.

De droomvisie

Mijn toekomstvisie verbindt farmaceutische industrie, zorg en patiënt in één mensgericht ecosysteem. Technologie ondersteunt professionals in productie en kwaliteitsborging, zodat veilige en betrouwbare medicijnen tijdig beschikbaar zijn. In deze Industry 5.0-benadering staat de mens centraal. Operators en QA-specialisten worden actief betrokken bij digitale beslissingen. HR faciliteert reskilling en ontwikkeling, terwijl de Ondernemingsraad (OR) vertrouwen en draagvlak versterkt. LEF-leiderschap is cruciaal: leiders durven keuzes te maken, geven vertrouwen, creëren psychologische veiligheid en stimuleren open dialoog. Technologie vermindert administratieve lasten, verhoogt kwaliteit en ondersteunt compliance zonder autonomie te beperken. Zo ontstaat een organisatie waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen en innovatie bijdraagt aan betere en snellere zorguitkomsten en patiëntveiligheid.

Positieve bijdrage industrie aan zorg

Mensgerichte transformatie verhoogt werkplezier en duurzame inzetbaarheid. Organisaties profiteren van lagere uitstroom, betere technologie-implementatie en hogere productiekwaliteit. Dit versterkt compliance, betrouwbaarheid van medicijnen en patiëntveiligheid. Een sterke industrie draagt direct bij aan veilige zorg en continuïteit van innovatieve oplossingen.

Grootste obstakels

Hiërarchische besluitvorming en beperkte betrokkenheid van operators, QA, HR en de Ondernemingsraad bij implementatie van innovatieve technologie vormen belangrijke obstakels. Hierdoor ontstaat weerstand en gebrek aan vertrouwen. Zonder duidelijke mensgerichte strategie wordt technologie gezien als controle-instrument in plaats van ondersteuning van vakmanschap.

Oplossing(-srichtingen)

De oplossing ligt in een mensgerichte implementatiestrategie. Leiderschap, HR, QA en de Ondernemingsraad werken samen om medewerkers actief te betrekken bij digitale transformatie. Er is een plan om pilots op te starten bij bedrijven op het Leiden Bio Science Park, waarbij operators deelnemen aan ontwerp en implementatie van technologie. Door training, open dialoog en psychologische veiligheid ontstaat draagvlak en succesvolle adoptie van innovatie, wat leidt tot duurzame verbetering van kwaliteit, efficiëntie en werkplezier.