

Toekomstvisie

Een mensgerichte AI-veranderaanpak Ronnie Wenting - Adviseur, Trainer | LCG Consulting

Ontwikkelingen in de zorg

In vrijwel elke organisatie waar ik kom zie ik hetzelfde patroon: stijgende zorgvraag, volle roosters, groeiende administratieve druk en steeds complexere ketensamenwerking. Professionals rennen harder, terwijl het systeem kraakt. Tegelijk ontwikkelt AI zich razendsnel, maar blijft de impact in de praktijk vaak beperkt tot losse pilots.

Mijn droomvisie

Ik geloof dat AI de zorg alleen echt vooruithelpt als we het niet benaderen als technologie, maar als organisatievraagstuk. In mijn werk zie ik hoe strategie vaak blijft hangen in plannen, terwijl de werkvloer worstelt met volle agenda's en inefficiënte processen. Mijn droom is een zorgpraktijk waarin AI logisch is ingebed in het primaire proces: in triage, planning, verslaglegging en besluitvorming.

AI neemt het repetitieve en administratieve werk over, zodat professionals hun vak weer kunnen uitoefenen zoals het bedoeld is. Niet méér registreren, maar beter beslissen. Niet harder werken, maar slimmer organiseren.

Bestuurders sturen op waarde in plaats van hype. Leidinggevendenden tonen voorbeeldgedrag. Professionals begrijpen waarom AI wordt ingezet en gebruiken het kritisch. Zo ontstaat geen technologische revolutie, maar een stille, fundamentele verbetering van hoe zorg georganiseerd is.

Positieve bijdrage aan de zorg

Mijn kracht ligt in het vertalen van visie naar werkbare processen. Ik help organisaties keuzes maken, eigenaarschap beleggen en AI concreet toepassen in de dagelijkse praktijk. Geen losse tools, maar samenhang. Geen experiment om het experiment, maar aantoonbare verbetering van werkdruk, kwaliteit en samenwerking.

Grootste obstakels

De echte blokkade is geen techniek, maar gedrag. Zonder duidelijke koers vervallen organisaties in pilotitis. Zonder eigenaarschap blijft AI van niemand. En zonder veilige leeromgeving ontstaat weerstand. Als we processen niet aanpassen, verandert er ondanks alle technologie uiteindelijk weinig.

Oplossingsrichting

We moeten AI benaderen als verandertraject. Begin met een helder verhaal en concrete doelen. Richt governance in, koppel AI aan bestaande kwaliteitsstructuren en integreer het in workflows. Investeer in rolgerichte vaardigheden en zichtbaar leiderschap. Werk iteratief, meet wat ertoe doet en stuur bij. Zo groeit AI van belofte naar dagelijkse ondersteuning die de zorg daadwerkelijk tijd teruggeeft.