



MASTERCLASS NIEUWE ZORG 6 JULI 2022

Mariëlle Bartholomeus
lid Raad van Bestuur
Rivas Zorggroep



CHECK IN

Welke vraag over leiderschap wil jij vandaag beantwoord hebben?

ONE
QUESTION

RIVAS
2030

OVER RIVAS ZORGGROEP

Goed op elkaar afgestemde zorg. Dat is de kernkwaliteit van Rivas Zorggroep. Hierdoor zijn cliënten verzekerd van zorg die direct, dichtbij en goed is geregeld. We bewegen ons dagelijks op de dynamische zorgmarkt met wijkverpleging, ziekenhuiszorg, revalidatiezorg en verpleeghuiszorg.

ONZE MISSIE

Samen met onze cliënten realiseren wij de beste zorg; mensgericht, veilig, dichtbij, en op het juiste moment. Met onze partners verbeteren wij voortdurend de zorg en dragen bij aan de gezondheid van de inwoners in onze regio; duurzaam en betaalbaar.



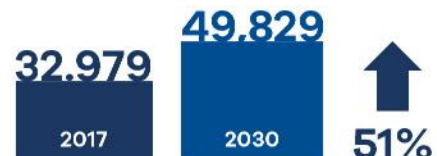
Onze waarden



ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG

VERGRIJZING

75-plussers in de regio



VERSPLINTERING ZORGAANBOD EN NIEUWE MARKTPARTIJEN

- Zelfstandige behandelcentra
- Nieuwe woonzorg-aanbieders
- Nieuwe thuiszorgaanbieders
- Digitale zorgaanbieders



ARBEIDSMARKTTEKORT

zorg & welzijn

2022
49.000
personen



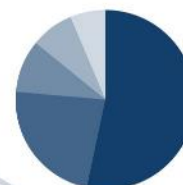
2030
135.000
personen



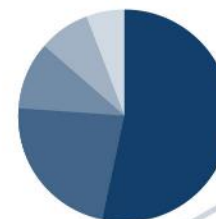
VERWACHTE STIJGING ZORGKOSTEN

in de regio

2020
€ 946
miljoen



2030
€ 1.327
miljoen



- Medisch specialistische ziekenhuiszorg
- Woonzorglocaties en wijkverpleging
- Huisartsenzorg
- Geestelijke gezondheidszorg
- Overig



ZORG OP REGIONIVEAU

Toename regionale samenwerking



ZORG VAN DEZE TIJD

- Zorg 24/7 'on demand'
- Digitale diensten, diagnostiek & monitoring
- Ziekenhuiszorg thuis ontvangen



VERDUURZAMING ZORGSECTOR



Voorkomen
onnodige
reisbewegingen



Groener maken
transport



Verduurzamen
vastgoed



De vraag naar zorg blijft stijgen door onder andere vergrijzing en een toename van chronisch zieken. Hierdoor komt de betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg verder onder druk te staan. In combinatie met een versnipperend zorglandschap en toenemend tekort op de arbeidsmarkt staan we aan het begin van een zorginfarct waarbij we mensen niet de zorg kunnen bieden die ze nodig hebben.

ONZE VISIE

Rivas biedt als leidende partij ouderenzorg, medisch specialistische basiszorg en acute zorg aan de inwoners van de regio; mensgericht en dichtbij. Wij coördineren de regionale zorg in samenwerking met onze strategische partners. Rivas is een flexibele en duurzame organisatie waar medewerkers ruimte ervaren om te groeien en waar zij kunnen werken in een inspirerende omgeving om de beste en betaalbare zorg te leveren.

**SAMEN HOUDEN WIJ GOEDE ZORG TOEGANKELIJK VOOR IEDEREEN.
CLIËNTEN KUNNEN ALTIJD BIJ ONS TERECHT.**

ONZE SPEERPUNTEN



ZORG DICHTBIJ

Wij leveren samen met het netwerk van de cliënt zorg zo dichtbij als mogelijk.



ZORG COÖRDINATIE

Cliënten met een zorgbehoefte krijgen van ons in samenwerking met partners de juiste zorg, op het juiste moment en op de juiste plek. Wij faciliteren dit met een regionale zorgcentrale.



DUURZAME ZORG

Wij leveren kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg en zetten ons in om het milieu zo min mogelijk te belasten.

DE BELOFTE AAN ONZE CLIËNTEN EN PARTNERS

HOE WIJ DIT ORGANISEREN



AANDACHT VOOR MEDEWERKERS

We creëren een gezonde, inspirerende en veilige werkomgeving waarin verbinding, groei en persoonlijke aandacht centraal staan.



MENSGERICHTE DIGITALISERING

Door te investeren in gebruikersvriendelijke digitale middelen verbeteren we de kwaliteit van zorg en ervaren onze medewerkers dat ze sneller en efficiënter (samen) kunnen werken.



FLEXIBELE ORGANISATIE

We organiseren ons werk zo dat we snel en flexibel zijn en domeinoverstijgende integrale zorg kunnen leveren. We werken multidisciplinair samen.



STRATEGISCHE SAMENWERKING

We werken intensief samen met relevante partijen om de zorg in de regio duurzaam in te richten en nieuwe dienstverlening te ontwikkelen.



FINANCIËLE INNOVATIE

We creëren ruimte in ons budget voor innovatie en ontwikkeling en werken toe naar ontschotting van de zorgfinanciering en nieuwe financieringsvormen.

WE WILLEN HET ZORGLANDSCHAP IN BEWEGING BRENGEN



Rivas wil domeinoverstijgend meerjarencontract voor passende zorg



Bart Kiers

Zorgaanbieder Rivas in Gorinchem wil met de vier grote zorgverzekeraars meerjarige en domeinoverstijgende contracten over passende zorg afsluiten. Het liefste zou Rivas daarvoor een pilot passende zorg doen. Dat zeggen Rivas-bestuurders Michiel van Roozendaal en Mariëlle Bartholomeus in de podcast Voorzorg.



BEWEGING VRAAGT LEIDERSCHAP



WAT IS LEIDERSCHAP?

- Wat is een (goede) leider?
- Welke eigenschappen heb je nodig?

Compassievol leiderschap

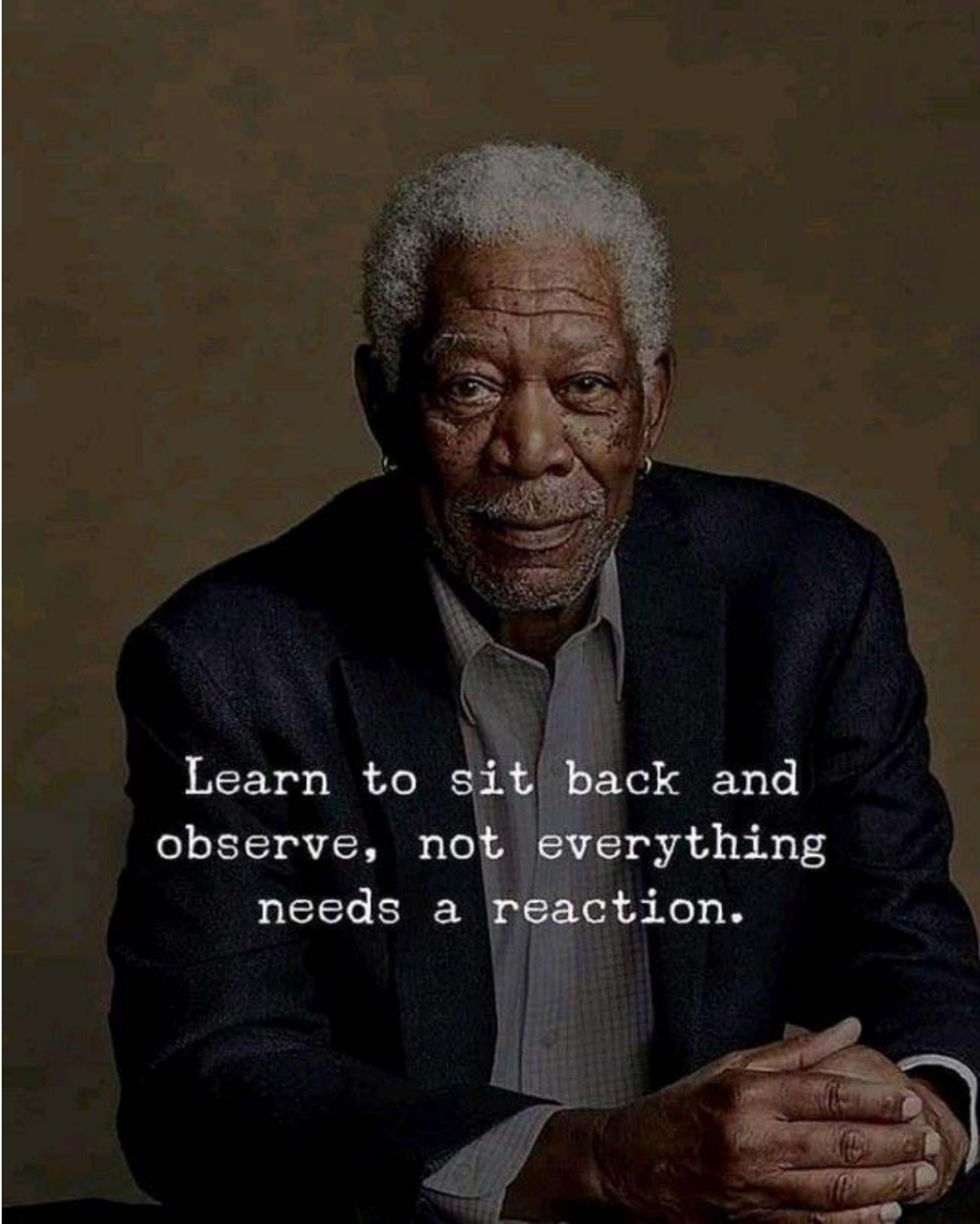
- Wat extra?



LEIDERS

- Noem eens een paar bijzondere/grote leiders.
- Waarom benoem je deze?
- Wat maakt hen bijzonder/groot?
- Slechte leiders? Wie en waarom?

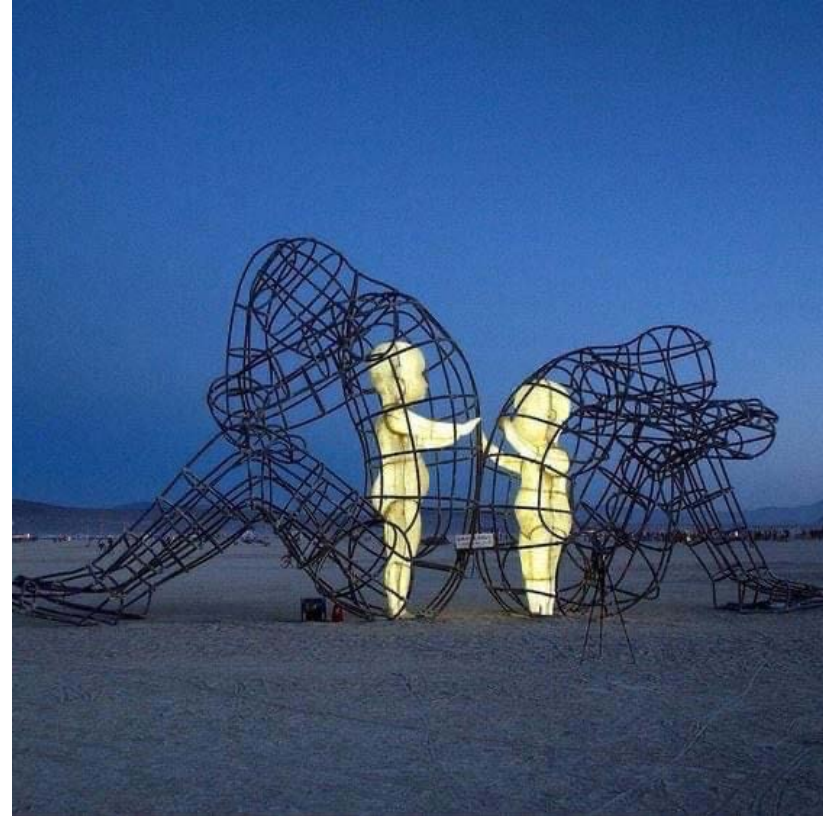


A portrait of Morgan Freeman, an elderly Black man with white hair and a beard, wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. He is sitting with his hands clasped in front of him, looking directly at the camera with a calm expression. The background is a dark, textured brown.

Learn to sit back and
observe, not everything
needs a reaction.

BELANGRIJKE EIGENSCHAPPEN ALS LEIDER

- Verbinden
- Luisteren
- Duidelijke communicatie
- Authentiek
- Samen en niet boven anderen
- Analytisch vermogen/voorspellen
- Leren en verbeteren (feedback -> feed forward)
- Helikopterview
- Scenario's denken en flexibiliteit
- Richting geven, coachen en kaders stellen



(VROUWELIJK) LEIDERSCHAP

- Authentiek blijven
- Verbinden
- Open en transparant
- Faciliteren, (door)vragen
- Durven fouten te maken
- Kwetsbaar zijn
- Organisatie belang boven eigenbelang

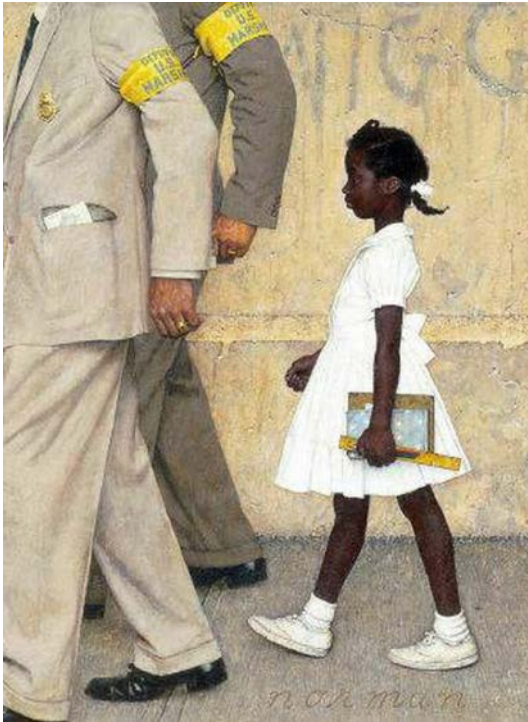


FEMINIENE EN MASCULIENE EIGENSCHAPPEN

- Ieder mens heeft zowel mannelijke als vrouwelijke eigenschappen
- Daarom wordt een vrouw wel BITCH genoemd en een man een WATJE als ze andere sekse eigenschappen tonen
- Beide eigenschappen zijn van belang
- Zet ze waar nodig in, maar blijf wel bij jezelf



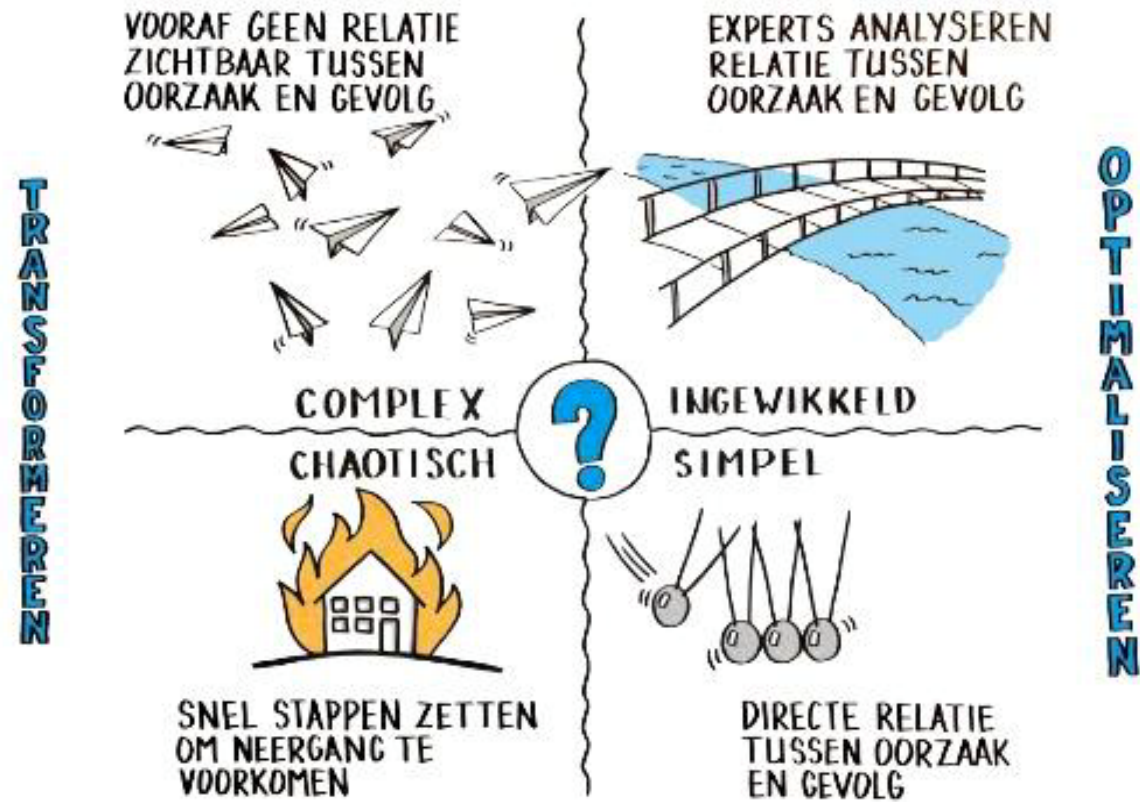
IEDEREEN IS EEN LEIDER, ONAFHANKELIJK VAN JE ROL



"It's stronger
and
braver to
love."



LEIDERSCHAP



Figuur 2.1 Cynefin framework: simpel, ingewikkeld, chaotisch of complex?

ENKELE ZWERM PRINCIPES

- Niet botsen, vaart houden
- Voldoende afstand houden van de vogel naast je, voor je en achter je
- Oude, jonge en zieke vogels worden in “het midden van de zwerm meegenomen”
- Iedereen kan de koers bepalen, de beweging maken



ZWERM VOGELS

- Op weg naar het doel, strijken zwermen vogels neer op het land: (na de crisis)
- Om te rusten
- Strijken neer op weiland om te eten
- Boel “vol te schijten”
- Om dan weer te gaan



Was het makkelijk?



Together we are stronger than
Corona

Kunnen we nu alles aan?

DIVERSITEIT EN INCLUSIVITEIT



"Describe what you can bring to this company."

COMPASSIEVOL LEIDERSCHAP (MICHAEL WEST)

- Luisteren (attending)
- Echt voelen/invoelen (cognitief en emotioneel) en Verplaatsen (empathising)
- Begrijpen (understanding)
- Helpen (serve/action; helping)



PUUR LEIDERSCHAP

Helpen invullen van oeroude basisbehoeften zoals:

- Veiligheid
- Verbondenheid
- Waardering
- Autonomie



WAT HEB JIJ NODIG?

Competenties?

Wat ligt er binnen je “cirkel van invloed”?

Wat is jouw verantwoordelijkheid?

Conflict mijdend?

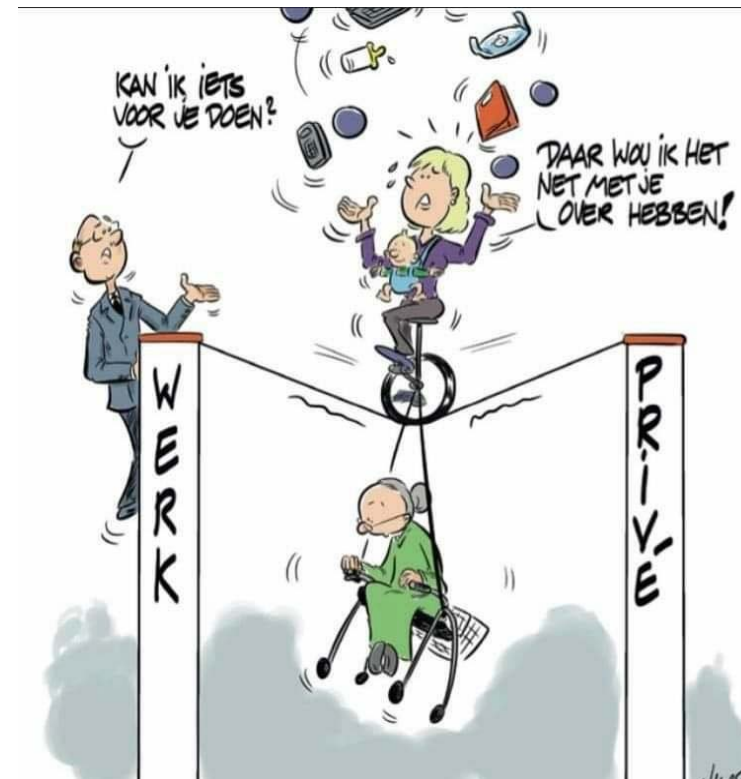
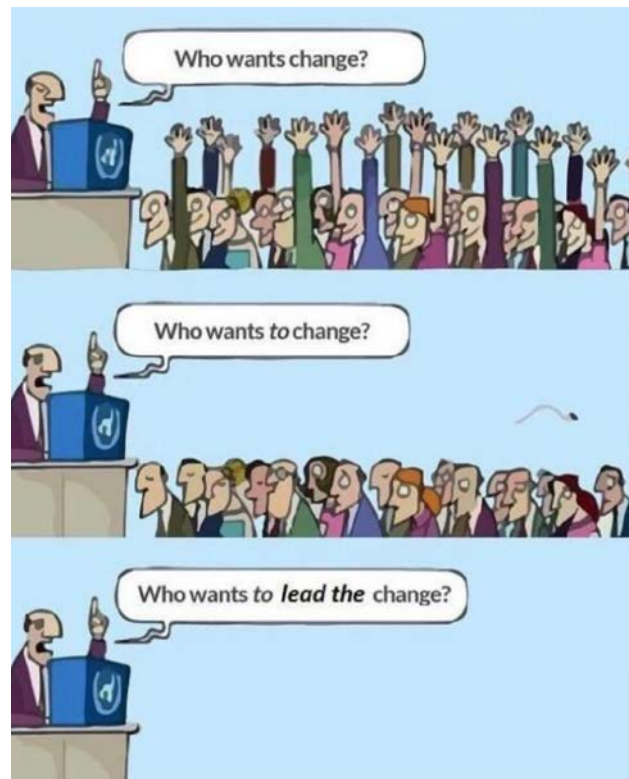
Veilige sfeer?

Wederzijds vertrouwen?

Gelijk gerichtheid?

Elkaar aanspreken?

CHANGE; DO IT YOURSELF



BIJ RIVAS: AANDACHT VOOR MEDEWERKERS

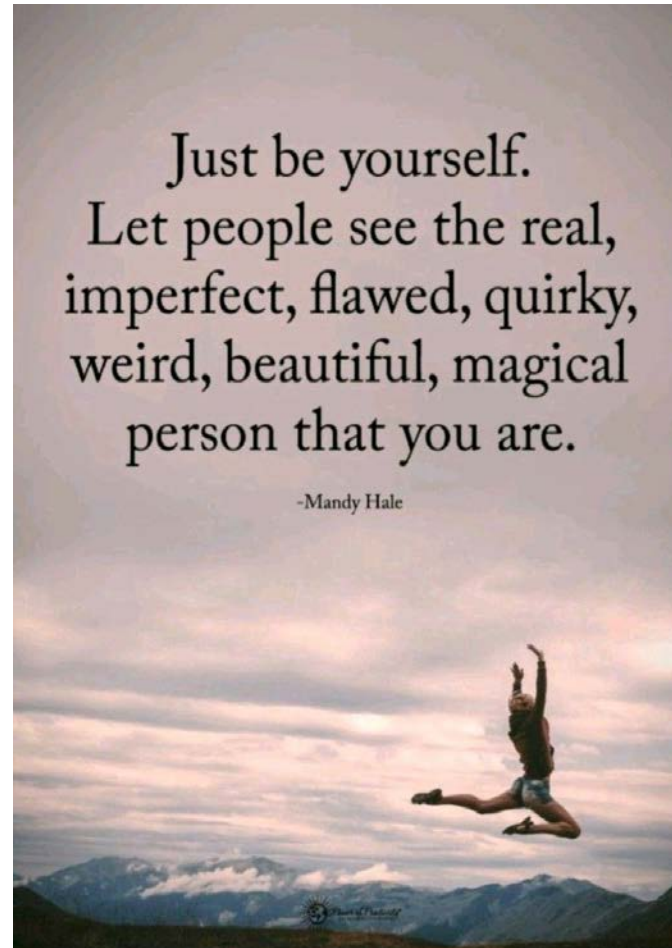
- We creëren een gezonde en inspirerende werkomgeving en we scoren een 8 op de schaal van positieve gezondheid voor medewerkers.
- Medewerkers en leerlingen werken graag bij ons.
- We bieden onze medewerkers een veilige omgeving waarin verbinding, groei en persoonlijke aandacht centraal staan.
- Vanuit vertrouwen en vakmanschap kunnen onze medewerkers zelf invulling geven aan de manier waarop zij hun werk uitvoeren.
- Leidinggevenden zijn zichtbaar en luisteren, inspireren en ondersteunen onze medewerkers.
- Door duidelijke rollen en verantwoordelijkheden sturen we met elkaar op resultaat.



Aandacht voor
medewerkers

TAKE HOME MESSAGE

- Blijf bij jezelf en geloof in jezelf
- Zet door en toon lef
- Fouten maken hoort erbij
- Wees transparant
- Toon (zelf)compassie



SCHRIJF VOOR JEZELF OP

- Ga je zelf veranderen in je leiderschap?
- Wat ga ik morgen anders doen?
- Wat stel je tot je eigen doel over een half jaar?
- Wat gaat een ander merken aan jou?





Paarden komen in beweging van paarden...

CHECK OUT

Zeg in één woord wat is je bijgebleven of wat je hieruit
meeneemt

ONE
WORD

